

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE
WALKER SERVICIOS DE MARKETING S.A. WSM**

Quito, 30 de Abril del 2014

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de compañías, y en cumplimiento a lo que estipulan los estatutos de WALKER SERVICIOS DE MARKETING S.A. WSM, en mi calidad GERENTE GENERAL, pongo a consideración de los señores socios el informe de la gestión realizada por la administración de la empresa durante el ejercicio económico 2014.

**1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO
2014**

Durante el ejercicio que ha cumplido al 31 de diciembre del 2014, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en los estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa de crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Se superaron las metas planificadas para el año 2014, se superó un volumen del 50% de facturación, se retuvo a cartera de clientes, se mantuvo al 100% del personal con el cual la empresa comenzó el año logrando que la misma cantidad de personas sea más productiva, los indicadores financieros nos permitieron calificar y ganar un proyecto en el sector público, por primer año la empresa no depende de ningún tipo de prestamos de bancos o de accionistas para la operación.

Se realizaron un par de viajes al exterior en busca de nuevos servicios de pauta de medios digitales lo cual llevó a conformación de una nueva área de medios que funcionará con otra representación legal para tener más oportunidades de captación de clientes.

La empresa contrato un nuevo ERP y cambio de empresa contable, lo que permitió sanar las deficiencias operativas de años anteriores

Debido al crecimiento de la empresa los valores de Cuentas por Pagar se han duplicado, se mantiene la misma política de pagar a proveedores externos una vez que los clientes cancelan sus haberes hacia con la empresa. La cuenta Cuentas por Cobrar se mantiene



en el mismo saldo del ejercicio 2013, lo cual representa 60 días de cartera vencida, este plazo se ha reducido en relación al año 2013 donde la cartera vencida era de 90 días

La empresa mantuvo el estudio jurídico con el que empezó a trabajar en el 2013 lo que nos permitió fortalecer nuestra posición en la firma de nuevos contratos con clientes, no afrontamos ningún tipo de reclamo legal como en el año 2013.

En temas tributarios la empresa se encuentra al día de sus obligaciones con SRI, Municipio de Quito, se destaca que se pagaron deudas de periodos pasados con el Municipio de Quito.

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido complicadas a cabalidad por la administración.

Se ha mantenido el ámbito laboral y legal de forma normal conservando las fuentes de trabajo existentes.

Los objetivos para el siguiente periodo es fortalecer la imagen de la empresa, buscar nuevos productos y servicios para mantenemos a la vanguardia de la industria donde participamos, mantener el ámbito laboral existente en busca de mejoras y crecer, estar atentos a las posibilidades reales de mercado y regulaciones de gobierno para reflejar una mayor rentabilidad.

Atentamente,



DÍAZ GRANADOS CASTRILLON LUIS MIGUEL

GERENTE GENERAL