

INFORME DE GERENCIA

PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DEL 2019

Estimados Socios

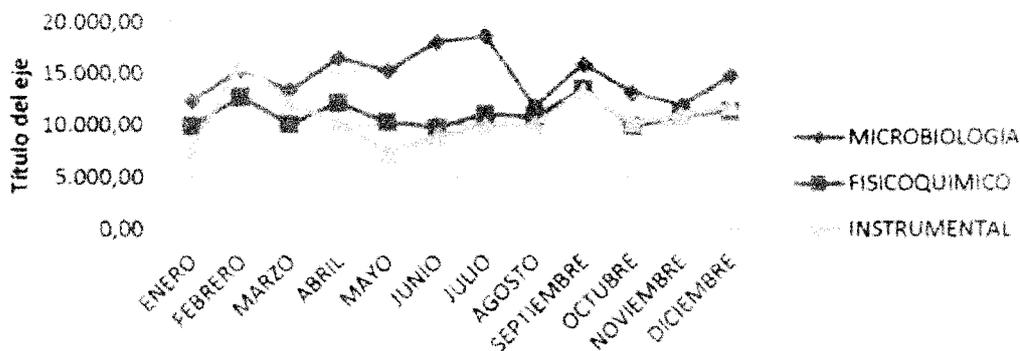
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes y poner a su consideración una síntesis de las actividades Financieras, Administrativas, Laborales, Técnicas, Comerciales y Legales del periodo 2020.

A continuación se observa un resumen de las ventas mensuales de cada una de las divisiones.

VENTAS	MICROBIOLOGIA	FISICOQUIMICO	INSTRUMENTAL	TOTAL
ENERO	12.290,00	9.861,00	7.569,46	29.720,46
FEBRERO	15.343,00	12.698,00	16.107,70	44.148,70
MARZO	13.344,00	10.124,00	12.093,00	35.561,00
ABRIL	16.494,00	12.160,04	10.326,00	38.980,04
MAYO	15.226,00	10.290,00	7.269,00	32.785,00
JUNIO	18.024,50	9.781,00	8.946,00	36.751,50
JULIO	18.577,80	11.064,97	9.954,00	39.596,77
AGOSTO	11.734,00	10.767,60	9.994,00	32.495,60
SEPTIEMBRE	15.896,00	13.426,00	13.216,00	42.538,00
OCTUBRE	13.060,50	9.870,46	10.239,00	33.169,96
NOVIEMBRE	11.913,50	10.886,00	10.963,00	33.762,50
DICIEMBRE	14.703,34	11.336,67	11.856,00	37.896,01
TOTAL	176.606,64	132.265,74	128.533,16	437.405,54

Observándose que la División de Microbiología genera la mayor cantidad de ventas \$176.606,64 luego el Físicoquímico con \$132.265,74 e Instrumental con \$128.533,16.

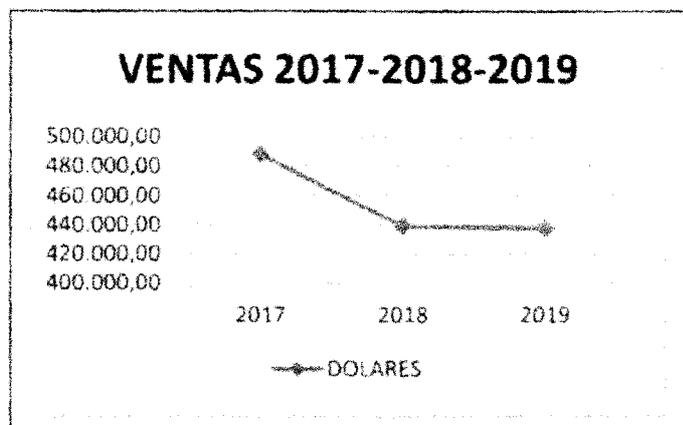
VENTAS POR DIVISION 2019



Realizando un comparativo del total de las ventas en los últimos 3 años tenemos:

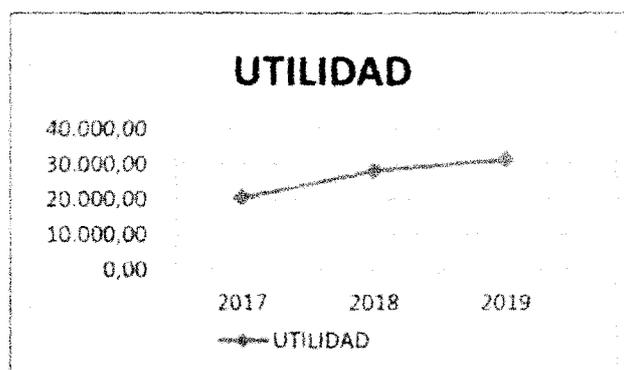
[Handwritten signature]

VENTAS	DOLARES
2017	487.702,22
2018	439.011,96
2019	437.405,54



Y si bien se aprecia que las ventas han disminuido sobre todo desde el 2017 al 2018, y en 2019 se han mantenido casi igual, podemos observar que la utilidad del ejercicio ha ido mejorando.

AÑOS	UTILIDAD
2017	20.384,35
2018	28.059,35
2019	31.365,97



Lo cual se ha conseguido con disminución en gastos en mensajería, seguridad ocupacional, suministros, materiales y mantenimientos. Esto permite estabilizar a la compañía obteniéndose los siguientes índices financieros:

INDICES FINANCIEROS	2016	2017	2018	2019	OBSERVACIONES
CAPITAL DE TRABAJO	-15.667,82	8.913,49	15.606,69	13.933,85	SE MANTIENE
INDICE DE LIQUIDEZ	0,82	1,13	1,25	1,24	SE MANTIENE LIQUIDEZ
PRUEBA ACIDA	0,18	0,25	0,35	0,38	MAYOR CANTIDAD DE EFECTIVO
INDICE DE SOLIDEZ	1,31	1,41	1,67	1,93	MAYOR SOLIDEZ
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	0,77	0,71	0,60	0,52	MENOS DEUDAS
PROPIEDAD	0,23	0,29	0,30	0,48	LA PROPIEDAD SUBE

En este año 2019 se ha cancelado \$43.200 dólares en dividendos correspondientes al 2014, y se aspira a cancelar el total de dividendos del 2014 hasta mediados del año 2020.

Se informa que no se realizó el incremento de sueldo al Gerente aprobado en la Junta Ordinaria del 2018.

En el área administrativa se puede resumir indicando que el cambio del software permitió agilizar muchos procesos y disminuir costos en el área de secretaría donde ya no fue necesaria la presencia permanente de otra secretaría, obteniéndose la renuncia de la Sra. Karol Zapata, ya que la mayoría de clientes revisan sus resultados a través de la página web, lo cual también contribuyó a disminuir costos en mensajería.

En el mes de abril concluyó el contrato por tiempo parcial que se mantenía con la Lcda. Elena López, por reemplazo de maternidad, lo que permitió disminuir en este rubro siendo cubierto el tiempo faltante hasta el retorno de la Ing. Katherine Nuggerud, por la Ing. Lizeth Guevara.

En el área Técnica se obtiene el alcance de acreditación en ampliación del rango de ceniza en la matriz de café, y se vuelve a acreditar salmonella por cambio en el método de detección molecular. Se elimina Listena por MDS, ya que no justifica por el número de muestras. Se suspende temporalmente la acreditación de vitamina B1, y vitamina B2, ya que las lámparas son costosas y el número de muestras no justifica su adquisición, posteriormente se revisará si se incrementa la demanda de estos parámetros proceder con la adquisición y reparación. También se suspende temporalmente la acreditación en vitamina A, hasta que lleguen los estándares, ya que no se solicitó oportunamente, por la misma razón que no justifica la demanda.

En cuanto a subcontrataciones se buscan proveedores para metales pesados, se consigue mejorar los tiempos de entrega. Se mantiene la subcontratación con Labparreño, ya que la adquisición de estándares, desarrollo de método y calificación del equipo de cromatografía de gases resulta bastante costosa y no se obtiene las garantías necesarias que justifique el cambio.

Se recibe capacitación en temas de validación e incertidumbre y se planifica la validación para microbiología e instrumental, no se pudo realizar la validación en el área de físico químico, ya que estaba planificado hacerlo en el equipo de absorción atómica, pero no se consiguió disponer de mantenimientos que aseguren el óptimo comportamiento del equipo para iniciar la validación.

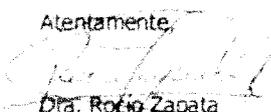
Se debe informar que la mayoría de equipos han cumplido su tiempo de vida útil, por lo que es necesario renovarlos y en otros casos repararlos, se adjunta un cuadro donde se puede apreciar el estado de los equipos y los que se darán de baja en el año 2020, situación que dificulta la rentabilidad del laboratorio.

En el área comercial se obtiene crecimiento del número de clientes en 25%, sin embargo debido a que la competencia baja los precios y ofrece muchos servicios gratuitos, nos hemos visto en la obligación de también otorgar descuento a clientes frecuentes o que requieren varios análisis, sobretodo en el área de microbiología, para poder mantenerse competitivo. Se realizan algunos convenios con grupos de emprendedores para apoyarlos y ampliar la imagen del laboratorio.

En el Campo Legal se cumple permanentemente con las exigencias de las Autoridades de Control como IESS, SRI, Municipio, Secretaría del medio ambiente, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Gobierno, Ministerio del Trabajo atendiendo las constantes actualizaciones y requerimientos.

El presente informe resume las actividades realizadas en el periodo 2019, en caso de requerir información adicional estaré presta a ampliar y contestar sus inquietudes. Para el siguiente año se espera incrementar las ventas, el número de nuevos clientes y los parámetros acreditados. Con el mejor ánimo de poder seguir estabilizando a la compañía comprometo mis esfuerzos y tiempo necesario para contribuir en el crecimiento del Laboratorio.

Atentamente,


Dra. Rocío Zapata
GERENTE GENERAL