



INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2015

Señores Socios de:

ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, Representante Legal, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración de ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del año 2015

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2015.-

En este año 2015 la Administración ha concentrado sus esfuerzos en mantener la cartera de clientes captada con los mismos parámetros con los que se ha venido trabajando, puesto que el comportamiento de pago de los mismos se ha modificado y hemos registrado atrasos en el cumplimiento de obligaciones que han afectado el flujo de efectivo, para suplir estos inconvenientes hemos iniciado una nueva campaña de captación de clientes en busca de clientes con un comportamiento de pago más saludable para la empresa. Este comportamiento en el área comercial, se ve directamente afectado por las políticas gubernamentales de incremento de aranceles al 90% de los productos comercializados por nuestra empresa, políticas que han alterado el comportamiento tanto de los proveedores como de los clientes.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS:

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la Administración sin que se haya generado observación alguna por este concepto.

3.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LEGAL Y LABORAL:

3.1.- ADMINISTRATIVO.-

La compañía durante el año 2015 no ha tenido cambios de administradores desde la fecha de su constitución hasta la presentación del presente informe, así como tampoco ha existido cambios con respecto a su estructura organizacional.

En cuanto a la calidad de servicio ofrecido a los clientes, durante este año, se ha concentrado los esfuerzos por aplicar procesos de mejora continua hasta conseguir que los servicios ofrecidos alcancen niveles de excelencia, trabajo que ha sido reconocido por nuestros clientes, y hemos obtenido a más de su confianza y aceptación, recomendaciones hacia nuevos clientes.

3.2.- LABORAL.-

En este año fiscal 2015, no hemos realizado nuevas contrataciones de personal.

3.3.- LEGAL.-

En el ejercicio económico 2015, no se han presentado procesos judiciales complejos, en los cuales la compañía sea parte como actor o como demandado.

4. SITUACION FINANCIERA: CIERRE DEL EJERCICIO 2015 Y RESULTADOS ANUALES.-

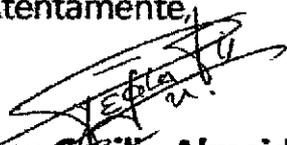
El análisis de la situación financiera de la Empresa, debe rescatar el hecho que hemos crecido sin endeudamiento, y hemos mejorar la rentabilidad del negocio, situación que ha contribuido a soportar el comportamiento bajo de ventas de algunos de los meses de este año. Es así que tenemos reflejado en los balances una utilidad de \$ 13.277,98

5. SITUACION RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2015.-

Debido al nuevo comportamiento de mercado, la empresa cierra el año con un volumen de ventas de \$398.975,00 Para alcanzar mejores resultados para el año 2016, se recomienda diversificar los productos a ser comercializados y buscar productos que ofrezcan un mejor comportamiento de pago, un margen de utilidad más atractivo y con menor competencia.

Sin más por el momento, señores socios, quedo de ustedes agradecida.

Atentamente,



Ana Cecilia Almeida
GERENTE GENERAL