



**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL**  
**DE SOCIOS DE LA EMPRESA ITGRA INTEGRADOR DE**  
**SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO**  
**ECONOMICO 2014**

**Señores Socios de:**

**ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA.**

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, Representante Legal, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración de ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del año 2014

**1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2014.-**

En este año 2014 la Administración ha concentrado sus esfuerzos en fidelizar las importantes cuentas adquiridas y recuperar los clientes que se habían alejado, como logros hemos alcanzado cerrar negocios de mayor volumen y hemos recuperado cuentas, gestión que ha contribuido a alcanzar un resultado en ventas al 31 de diciembre del año 2014 de \$ 351.814, que representa un 24% de crecimiento.

**Dirección: Fco. De Izazaga N45-96 y Chalupas Teléfonos: 2264521 / 2268969 / 2249057**



La administración, como estrategia para alcanzar las metas propuestas, ha establecido procesos para solidificar su imagen corporativa con un mejor comportamiento de la fuerza de ventas de apoyo, con lo que se consiguió los siguientes logros:

- Compañía de fidelización de clientes buscando un contacto más personal entre la empresa y el cliente
- Compañía de recuperación de clientes que se habían ausentado, sorprendió la respuesta inmediata y favorable que presentaron.
- Seguimiento efectivo a los proyectos de negocio de mayor cuantía, logrando cerrar negocios importantes que ha generado una experiencia favorable.
- El apoyo prestado por los mayoristas ha contribuido a obtener mejores condiciones de crédito para el soporte de estos negocios.
- Hemos fortalecido nuestra relación con el Banco Internacional a quien hemos volcado toda nuestra confianza, en este año hemos recibido la reciprocidad de este banco.

## **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS:**

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la Administración sin que se haya generado observación alguna por este concepto.

## **3.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LEGAL Y LABORAL:**

**Dirección: Fco. De Izazaga N45-96 y Chalupas Teléfonos: 2264521 / 2268969 / 2249057**



### **3.1.- ADMINISTRATIVO.-**

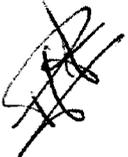
La compañía durante el año 2014 no ha tenido cambios de administradores desde la fecha de su constitución hasta la presentación del presente informe, así como tampoco ha existido cambios con respecto a su estructura organizacional.

En cuanto a la calidad de servicio ofrecido a los clientes, durante este año, se ha concentrado los esfuerzos por aplicar procesos de mejora continua hasta conseguir que los servicios ofrecidos alcancen niveles de excelencia, trabajo que ha sido reconocido por nuestros clientes, y hemos obtenido a más de su confianza y aceptación, recomendaciones hacia nuevos clientes.

### **3.2.- LABORAL.-**

En este año fiscal 2014, hemos logrado formar un equipo de trabajo que funcione de forma adecuado casi todo el año, se ha cumplido cabalmente con todas las obligaciones laborales.

### **3.3.- LEGAL.-**

 En el ejercicio económico 2014, no se han presentado procesos judiciales complejos, en los cuales la compañía sea parte como actor o como demandado.

#### **4. SITUACION FINANCIERA: CIERRE DEL EJERCICIO 2014 Y RESULTADOS ANUALES.-**

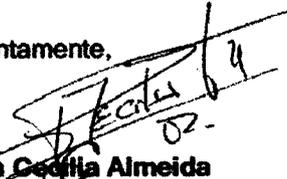
El análisis de la situación financiera de la Empresa, debe rescatar el hecho que hemos crecido sin endeudamiento, y hemos mejorado la rentabilidad del negocio, situación que ha contribuido a soportar el comportamiento bajo de ventas de algunos de los meses de este año. Es así que tenemos reflejado en los balances una utilidad de \$ 811,08

#### **5. SITUACION RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014.-**

Con los logros alcanzados la Administración propone para este año, iniciar una campaña más agresiva de ventas donde el contacto personal del Ejecutivo de cuentas con el cliente solidifique el cierre de negocios, concentramos en atender los negocios de mayor cuantía e incursionar en tener presencia en internet y las redes sociales, para lo cual contrataremos un asesor para que la imagen de la Compañía transmita por estos medios todos nuestros potenciales.

Sin más por el momento, señores socios, quedo de ustedes agradecida.

Atentamente,



Ana Cecilia Almeida

**GERENTE GENERAL**