



INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL
DE SOCIOS DE LA EMPRESA ITGRA INTEGRADOR DE
SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO
ECONOMICO 2010

Señores Socios de:

ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA.



**SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS**

20 JUN. 2011

**OPERADOR 2
QUITO**

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, Representante Legal, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración de ITGRA INTEGRADOR DE SERVICIOS INFORMATICOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del año 2010.

**1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2010.-**

En cumplimiento con el Objetivos previsto, la empresa en el año 2010 a logrado una captación de mercado acorde a lo establecido. A partir del inicio de operaciones sucedido de forma tardía en el mes de abril del año 2010, debido a retrasos en la entrega de las oficinas donde operaría la compañía y por retrasos en la entrega de los muebles de oficina, sin embargo, hemos logrado captar cuentas corporativas importantes, en la



comercialización de equipos tecnológicos, alcanzando un resultado en ventas al 31 de diciembre del año 2010 de \$ 93.260,45,

La administración, ha concentrado sus esfuerzos en ejecutar los lineamientos establecidos según el giro del negocio, se han perfeccionado y solidificado los procesos que deben cumplir cada una de las áreas, alcanzando un nivel de organización deseable, se inicio de forma disciplinada el proceso de captación de cuentas y negocios con lo que se ha obtenido los siguientes logros:

- Captación de una cartera de 20 clientes recurrentes y fieles a la gestión realizada por la empresa.
- Posicionamiento de productos y soluciones de Software y Hardware innovadoras en el mercado corporativo.
- Conseguir alianzas estratégicas con compañías que brindan soluciones especializadas dentro de las tecnologías de la información.
- La estrategia de Marketing aplicada, ha conseguido su objetivo de transmitir las fortalezas de la compañía, y acrecentar el interés por conocernos y mantenerse a nuestro lado.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS:

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la Administración sin que se haya generado observación alguna por este concepto.



3.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LEGAL Y LABORAL:

3.1.- ADMINISTRATIVO.-

La compañía durante el año 2010 no ha tenido cambios de administradores desde la fecha de su constitución hasta la presentación del presente informe, así como tampoco ha existido cambios con respecto a su estructura organizacional.

En cuanto a la calidad de servicio ofrecido a los clientes, durante este año, se ha concentrado los esfuerzos por aplicar procesos de mejora continua hasta conseguir que los servicios ofrecidos alcancen niveles de excelencia, trabajo que ha sido reconocido por nuestros clientes, y hemos obtenido a mas de su confianza y aceptación, recomendaciones hacia nuevos clientes.

3.2.- LABORAL.-

En este año fiscal 2010, no hemos logrado encontrar el personal adecuado para cubrir los cargos vacantes, por lo que, hemos tenido fluctuación de personal, sin embargo, contamos con el excelente desempeño de nuestra ejecutiva de ventas Patricia Villacres.

3.3.- LEGAL.-

En el ejercicio económico 2010, no se han presentado procesos judiciales complejos, en los cuales la compañía sea parte como actor o como demandado.

4. SITUACION FINANCIERA: CIERRE DEL EJERCICIO 2010 Y RESULTADOS ANUALES.-

El análisis de la situación financiera de la Empresa, debe contemplar el hecho que es nuestro primer año de operaciones y que las actividades económicas iniciaron de forma tardía a la programada por inconvenientes externos mencionados con anterioridad. A partir del mes de abril en que iniciamos operaciones, se ha ejecutado las estrategias establecidas para la captación de negocios, obteniendo una respuesta favorable de parte de los clientes, sin embargo el retraso inicial, afecto los resultados proyectados y tenemos una pérdida de \$ 3.508,73, reflejados en los balances de la empresa.

5. SITUACION RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2011.-

Durante el primer año de trabajo, hemos logrado poner en ejecución la División de comercialización, la misma que se encuentra funcionando con el nivel de organización y resultados programados. La administración recomienda que para el ejercicio fiscal del año 2011, se contrate el personal necesario para arrancar con la División de servicios según el lineamiento de la empresa y así aumentar la rentabilidad del negocio.



Sin más por el momento, señores socios, quedo de ustedes agradecida.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ana Cecilia Almeida", is written over a horizontal line.

Ana Cecilia Almeida

GERENTE GENERAL

