

## 1. GENERALIDADES

Agradezco de antemano la colaboración de los socios y la confianza depositada en mi persona para la dirección de la compañía y en virtud de ello mediante este informe expongo un análisis general del desenvolvimiento de OREXCLUSIVAD durante el año 2013.

## 2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION (SITUACION ACTUAL)

### 2.1 AREA ADMINISTRATIVA

El área administrativa se ha mantenido en similares esquemas de años anteriores.

### 2.2 AREA OPERATIVA

#### RECURSOS HUMANOS

El recurso humano operativo de igual manera se mantiene en la misma capacidad de años anteriores, sin embargo se han optimizado los incentivos para mejorar el desenvolvimiento laboral.

## 3. ANALISIS FINANCIERO:

### SITUACION DEL BALANCE GENERAL

El balance general no presenta cambios ni eventos significativos en relación al año 2012.

### SITUACION DE LAS CUENTAS DE RESULTADOS

Se ha detectado una pérdida de un valor no significativo producto de incremento de gastos operativos.

## 4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013

### VISION

- ✓ Nuestra visión es la de convertirnos en la empresa líder en el Ecuador en las actividades de asesoramiento y mercadeo de toda clase de obras públicas y privadas.

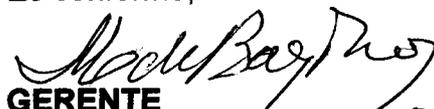
### MISION

- ✓ Nuestra misión es la de satisfacer a nuestros clientes en nuestras diversas líneas de productos y servicios.

### OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2013

- ✓ En el año 2013 se pretende ampliar el mercado de clientes.
- ✓ Optimizar la gestión de ventas.
- ✓ La facturación del año 2013 se pretender incrementar en un 20% con los argumentos expuestos en los puntos anteriores.
- ✓ Reducción de costos operacionales de acuerdo a la entrega de resultados mensuales que permitan tomar mejores decisiones.
- ✓ Implementación de un manual de procedimientos que permita el mejor desenvolvimiento de las actividades y que permita marcar objetivos específicos por áreas.
- ✓ Implementación de mejor tecnología en el área operativa.

Es conforme,



**GERENTE**

MARTHA SUSANA BONCE CASTAÑEDA