

INFORME DE GERENCIA GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2016

SEÑORAS SOCIAS

Es para mí una satisfacción presentar a ustedes en los términos que dispone la Superintendencia de Compañías, el informe de la gestión realizada frente a la empresa MetroCumbayá por el ejercicio económico 2016.

En el contexto de las estrategias y planes trazados a inicios del año 2016, ha sido gratificante el haber culminado y dejado evidencia los beneficios obtenidos tanto en el aspecto comercial como en el Administrativo.

En el aspecto comercial quiero empezar mencionando la gran importancia que es para MetroCumbayá mantener clientes cautivos desde tiempo atrás cuyas compras hacen a esta Agencia en forma periódica, este tipo de clientes es el que genera el volumen de ventas actual, por tanto, es la fuente de los ingresos para nosotros y que permite tener una determinada participación en el mercado.

Los clientes potenciales son aquellas empresas, organizaciones y personas naturales que realizaron compras durante el año 2016 en forma potencial pero también son visualizados como posibles clientes en el futuro porque tienen la disposición necesaria, el poder de compra y la autoridad para tomar decisiones de compra, y también podemos considerar como ingresos presente y futuros.

Dentro del plan Administrativo a diferencia del año inmediatamente anterior, la rotación de personal para este año 2016 fue baja, las contrataciones que se hicieron para el aérea comercial, no hubo despidos ni cambios de cargos.

Otro de los objetivos que hemos logrado es ir actualizando e incorporando los nuevos productos que nuestros proveedores y mayoristas de turismo emisivo ofrecen al mercado, igualmente sujetándonos a los programas referenciales que vienen dirigidos desde las oficinas de Metropolitan Touring y Ética, hemos realizado cambios en los sistemas tecnológicos en varias de las máquinas de nuestros empleados para que aquellos programas estén a su disposición y pueda ser entregada la información en forma clara, actualizada y específica a nuestros clientes, como por ejemplo Facturas, reporte de ventas, reporte de líneas aéreas.

También como otro objetivo alcanzado es el haber designado a una de nuestras colaboradoras como Agente Comercial esto ha sido muy importante para obtener buenos resultados y para poder reforzar la relación MetroCumbayá vs clientes corporativos y así agilizar y mejorar el trabajo diario de nuestro equipo de trabajo que son los que manejan exclusivamente el aérea de clientes del Corporativo.

HOJA 2

También me permito informar que con dedicación y esfuerzo se ha podido mantener con buenas expectativas de crecimiento de nuestra oficina ubicada en el C.C. Scala, la del Paseo de la Universidad San Francisco de Quito que fue abierta sus actividades en el mes de Agosto del 2016 tenemos las mejores expectativas de captar el mayor número de clientes de la Universidad San Francisco de Quito y de la misma como cuenta corporativa, es muy bueno reconocer la apertura de la presidencia del Centro Comercial Scala Shopping con mi persona para realizar y concretar acuerdos económicos que han permitido manejar y solventar de la mejor manera los costos y gastos de la operación de dicha oficina.

Por lo expuesto y con el compromiso de todos, estos son los resultados en cifras obtenidos en el período económico 2016 lamentablemente en este año y por la situación económica que vivió nuestro país y que directa o indirectamente vino a afectar a la gran mayoría de empresas hemos tenido que sufrir una baja en el resultado final de utilidades comparada con el año 2015 en US. 32.819,68 este también ha servido para la toma de decisiones para el futuro cercano de MetroCumbaya.

HOJA 3

RESULTADOS COMPARATIVOS
ENTRE LOS AÑOS 2016 Y
2015

VENTAS

	AÑO 2016		AÑO 2015	
	TARIFA NETA		TARIFA NETA	
POR BOLETOS NACIONALES	952166.		1203884.	
POR BOLETOS INTERNACIONALES	3269211.		3648642.	
POR PAQUETES TURISMO	1002722.		1621046.	

RESULTADOS

COMISIONES POR;

BOLETOS NACIONALES
BOLETOS INTERNACIONALES
POR SOBRE-COMISION
POR PAQUETES TURISMO
POR TASAS DE EMISION
OTROS INGRESOS
POR COMISION HOTELES INT
POR COMISION RENTA AUTO

15033.90		43898.69	
56756.30		17881.02	
104192.90		164520.91	
90861.32		100560.21	
299563.48		340548.21	
16104.19		19660.03	
582512.09		687069.07	

SUMAN...

GASTOS EFECTUADOS

GASTOS POR PERSONAL	309378.02		301441.57
GASTOS POR HONORARIOS	56504.40		91474.19
GASTOS ADMINISTRATIVOS	190997.12		235701.08
SUMAN.....	556879.54		628616.84

Los resultados que este ejercicio económico arrojan son:

La utilidad contable es US. 25.632,55 de esto el 15% que se repartió por ley entre los empleados y sus cargas familiares como lo dispone el Código del Trabajo Nacional es de un monto total de US. 3.844,88 por disposición legal se hizo la reserva legal por US. 1.089,39 y la reserva facultativa US. 1.034,91 quedando una utilidad repartible de US. 19.663,37

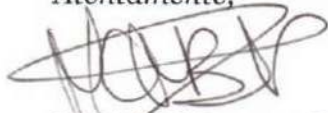
Las obligaciones dispuestas por los organismos de control han sido cumplidas en su oportunidad al 31 de diciembre no mantenemos deudas pendientes con el S.R.I., IESS, Súper de Compañías, con Ministerio del Trabajo se encuentran legalizadas. Creo que es necesario informar que, se ha cumplido también con lo que dispone en el manual de la IATA que es el órgano internacional y cuya misión principal es controlar y regular a las Agencias de Viajes y líneas aéreas, también hemos puesto en marcha el sistema de mejoramiento nuestra cartera para beneficiar a nuestra liquidez y capital de giro y sobre todo se está logrando motivar a los clientes especialmente corporativos con el uso de Tarjetas de Crédito.

Hemos realizado junto con el equipo de trabajo todos los esfuerzos para cumplir con éxito nuestras metas de este año, lamentablemente por influencia del aspecto económico por el que atravesó este año el país y que también afectó a nuestros potenciales clientes que bajaron sus compras, sin embargo es el permanente esfuerzo y compromiso de todos nosotros más el respaldo del equipo de socias y colaboradores lo que ha hecho posible tener estos resultados a ellos mi más sincero agradecimiento.

Gracias la confianza depositada en mi persona y el compromiso de que cada día buscare mejores éxitos para esta empresa.

Quito, 30 de Marzo del 2016 2017

Atentamente,



*María del Carmen Mora P.
GERENTE GENERAL
C.I. 1705448726*

Los resultados que este ejercicio económico arrojan son:

La utilidad contable es \$ 68.768,00 de esto el 15% que se repartió entre los empleados y sus cargas familiares como lo dispone el Código del Trabajo Nacional es de un monto total de \$. 10.315,10, por disposición legal se hizo la la reserva legal por \$ 5.845,22 y la reserva facultativa \$ 17.891,05 quedando una utilidad repartible de \$ 34.717,00

Las obligaciones dispuestas por los organismos de control han sido cumplidas en su oportunidad al 31 de diciembre no mantenemos deudas pendientes con el S.R.I., IESS, Súper de Compañías, con Ministerio del Trabajo se encuentran legalizadas. Creo que es necesario informar que, se ha cumplido también con lo que dispone en el manual de la IATA que es el órgano internacional y cuya misión principal es controlar y regular a las Agencias de Viajes y líneas aéreas, también hemos puesto en marcha el sistema de mejoramiento nuestra cartera para beneficiar a nuestra liquidez y capital de giro y sobre todo se está logrando incentivar a los clientes especialmente corporativos con el uso de Tarjetas de Crédito.

Hemos sido capaces de cumplir con éxito nuestras metas de este año, sin renunciar a construir otro futuro mejor en el corto plazo, por eso la confianza y visión de nuestras accionistas y socias ha sido fundamental, sin embargo es el permanente esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores lo que ha hecho posible tener estos resultados a ellos mi más sincero agradecimiento.

No quiero dejar pasar la oportunidad para agradecer de una manera muy especial a María del Carmen Burbano de Lara quién con su trabajo, su aporte valioso de ideas y procedimientos hizo un gran aporte para el desarrollo de esta empresa, lamentablemente por decisión personal tuvo que retirarse pero, a nombre personal y de los colaboradores le deseamos el mayor de los éxitos en los planes y proyectos por ella trazados para su futuro.

Agradezco la confianza depositada en mi persona y el compromiso de que cada día buscare mejores éxitos para esta empresa.

Quito, 28 de Marzo del 2016

Atentamente,



*María del Carmen Mora P.
GERENTE GENERAL
C.I. 1705448726*