

**INFORME DE GERENCIA GENERAL**  
**EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2015**

**SEÑORAS SOCIAS :**

*Dando cumplimiento a los que dispone La Superintendencia de Compañías, me permito dar a conocer el informe sobre las acciones, gestiones y resultados correspondientes al periodo económico del 2015*

*En el contexto de las estrategias y planes trazados a inicios del año 2015, ha sido gratificante el haber culminado y dejado evidencia los beneficios obtenidos tanto en el aspecto comercial como en el Administrativo.*

*Ha sido muy importante para la empresa el haber mantenido objetivos claros he inculcar en nuestro equipo de trabajo una cultura de excelencia para las ventas y una excelencia para la parte administrativa que con este plan nos permitiera crecer en forma sostenible en el transcurso de este año para cumplir satisfactoriamente con las aspiraciones y necesidades de nuestros clientes.*

*Dentro del plan Administrativo considerando como un medio de incentivo para llegar a la mentalidad de los colaboradores para la comprensión de lo importante que es el trabajo en equipo que también influya para su desarrollo personal se contrató a una asesora en desarrollo empresarial, el objetivo central fue el de realizar programas de evaluación y de aseguramiento de la capacidad humana y profesional para encontrar mejor operatividad de la empresa y en los trabajadores una motivación para seguir con sus labores con mejor actitud.*

*Otro de los objetivos que hemos logrado es ir actualizando e incorporando los productos que nuestros proveedores y mayoristas de turismo emisoro ofrecen al mercado, igualmente sujetándonos a los programas referenciales que vienen dirigidos desde las oficinas de Metropolitan Touring y Ética, hemos realizado cambios en los sistemas tecnológicos en varias de las máquinas de nuestros empleados para que aquellos programas estén a su disposición y pueda ser entregada la información en forma clara, actualizada y específica a nuestros clientes.*

*También como otro objetivo alcanzado es el haber designado a una de nuestras colaboradoras como Agente Comercial esto ha sido muy importante para obtener buenos resultados y para poder reforzar el trabajo diario a los colaboradores y al el equipo de trabajo que manejan exclusivamente el aérea de clientes del Corporativo.*

## *HOJA 2*

*También me permito informar que con dedicación y esfuerzo se ha podido mantener con buenas expectativas de crecimiento nuestra oficina ubicada en el C.C. Scala y hay que reconocer la apertura de la presidencia de ese Centro Comercial con mi persona para realizar y concretar acuerdos económicos que han permitido manejar y solventar de la mejor manera los costos y gastos de la operación de dicha oficina.*

*Por lo expuesto y con el compromiso de todos, estos son los resultados en cifras obtenidos en el período económico 2015 que han servido para la toma de decisiones para el futuro cercano de MetroCumbaya.*

RESULTADOS COMPARATIVOS  
ENTRE LOS AÑOS 2015 Y  
2014

## VENTAS

	AÑO 2015		AÑO 2014	
	TARIFA NETA	FISICO	TARIFA NETA	FISICO
POR BOLETOS NACIONALES	1203884..	12061	1033508..	9780
POR BOLETOS INTERNACIONALES	3648642..	4502	3119645..	2430
POR PAQUETES TURISMO	1625493..		1408489..	

## RESULTADOS

## COMISIONES POR;

BOLETOS NACIONALES  
BOLETOS INTERNACIONALES  
POR SOBRE-COMISION  
POR PAQUETES TURISMO  
POR TASAS DE EMISION  
OTROS INGRESOS  
POR COMISION HOTELES INT  
POR COMISION RENTA AUTO

SUMAN...

43898.69		13063.42	
17881.02		53512.61	
164520.91		135253.91	
100560.21		113564.92	
340548.21		317729.82	
19660.03		21430.21	
687069.07		654554.89	

## GASTOS EFECTUADOS

GASTOS POR PERSONAL	301441.		395313.43
GASTOS POR HONORARIOS	91475.		83442.24
GASTOS ADMINISTRATIVOS	225385		107853.11
SUMAN.....	618301		586608.78

HOJA 4

*Los resultados que este ejercicio económico arrojan son:*

*La utilidad contable es \$ 68.768,00 de esto el 15% que se repartió entre los empleados y sus cargas familiares como lo dispone el Código del Trabajo Nacional es de un monto total de \$. 10.315,10, por disposición legal se hizo la la reserva legal por \$ 5.845,22 y la reserva facultativa \$ 17.891,05 quedando una utilidad repartible de \$ 34.717,00*

*Las obligaciones dispuestas por los organismos de control han sido cumplidas en su oportunidad al 31 de diciembre no mantenemos deudas pendientes con el S.R.I., IESS, Súper de Compañías, con Ministerio del Trabajo se encuentran legalizadas. Creo que es necesario informar que, se ha cumplido también con lo que dispone en el manual de la IATA que es el órgano internacional y cuya misión principal es controlar y regular a las Agencias de Viajes y líneas aéreas, también hemos puesto en marcha el sistema de mejoramiento nuestra cartera para beneficiar a nuestra liquidez y capital de giro y sobre todo se está logrando incentivar a los clientes especialmente corporativos con el uso de Tarjetas de Crédito.*

*Hemos sido capaces de cumplir con éxito nuestras metas de este año, sin renunciar a construir otro futuro mejor en el corto plazo, por eso la confianza y visión de nuestras accionistas y socias ha sido fundamental, sin embargo es el permanente esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores lo que ha hecho posible tener estos resultados a ellos mi más sincero agradecimiento.*

*No quiero dejar pasar la oportunidad para agradecer de una manera muy especial a María del Carmen Burbano de Lara quién con su trabajo, su aporte valioso de ideas y procedimientos hizo un gran aporte para el desarrollo de esta empresa, lamentablemente por decisión personal tuvo que retirarse pero, a nombre personal y de los colaboradores le deseamos el mayor de los éxitos en los planes y proyectos por ella trazados para su futuro.*

*Agradezco la confianza depositada en mi persona y el compromiso de que cada día buscare mejores éxitos para esta empresa.*

Quito, 28 de Marzo del 2016

Atentamente,



María del Carmen Mora P.  
GERENTE GENERAL  
C.I. 1705448726