

INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2013

SEÑORAS SOCIAS Y ACCIONISTAS:

Dando cumplimiento a los que dispone La Superintendencia de Compañías, me permito dar a conocer el informe sobre las gestiones y resultados del periodo económico del 2013

En el contexto de las estrategias y planes trazados a inicios del año 2013, ha sido gratificante el haber culminado y dejado evidencia los beneficios obtenidos. Creo que ha sido muy importante el haber mantenido objetivos claros como por ejemplo; Aumentar y sostener en nuestro equipo de trabajo una cultura de ventas que nos permitiera crecer en forma sostenible en todas las épocas del año y dando énfasis en aquellos momentos de temporada alta y para cumplir satisfactoriamente con las aspiraciones y necesidades de nuestros clientes.

Otro de los objetivos que hemos logrado es ir actualizando e incorporando los productos que nuestros proveedores y mayoristas de turismo emisor ofrecen al mercado y también sujetándonos a los programas referenciales que vienen dirigidos desde las oficinas de Metropolitan Touring y Ética para el turismo receptivo para lo que hemos realizado cambios en los sistemas tecnológicos de en las máquinas de algunos de nuestros empleados.

También como otro objetivo alcanzado es el haber cumplido satisfactoriamente en mantenimiento y captura de nuevos y potenciales clientes para lo que con la visión y aporte de María del Carmen Burbano de Lara como Gerente Comercial se mantiene con éxito el equipo de trabajo a dos personas que manejen exclusivamente el Corporativo.

Por lo expuesto y con el compromiso de todos estos son los resultados en cifras obtenidos en el período económico 2013 que han servido para la toma de decisiones para el futuro cercano:

**RESULTADOS COMPARATIVOS
ENTRE LOS AÑOS 2013 Y
2012**

VENTAS

	AÑO 2013		AÑO 2012	
	TARIFA NETA	FISICO	TARIFA NETA	FISICO
POR BOLETOS NACIONALES	985872..	9148	627512.	7061
POR BOLETOS INTERNACIONALES	3335526..	2520	1590763.	2439
POR PAQUETES TURISMO	1.291720.		969.475.	

RESULTADOS

COMISIONES POR;

BOLETOS NACIONALES
BOLETOS INTERNACIONALES
POR SOBRE-COMISION
POR PAQUETES TURISMO
POR TASAS DE EMISION
OTROS INGRESOS
POR COMISION HOTELES INT
POR COMISION RENTA AUTO

	37388.91		15818.72
	10493.61		41406.60
	131390.42		71819.41
	105751.18		73713.19
	261594.51		190750.24
	13834.12		17329.95
SUMAN...	560450.75		410838.11

GASTOS EFECTUADOS

GASTOS POR PERSONAL	207088.81		170538.95
GASTOS POR HONORARIOS	84000.		92830.80
GASTOS ADMINISTRATIVOS	243049.22		106227.99
SUMAN.....	534138.03		369597.74

HOJA No. 3

Las utilidades registradas son:

Por el año 2013 la utilidad es \$ 30956.157 el 15% para los empleados \$. 4.643.42 ha sido repartido conforme lo dispone la ley.

Igualmente deseo manifestar que las obligaciones y controles ante el S.R.I., IESS, Súper de Compañías y Ministerio del Trabajo se encuentran legalizadas y sus pagos al día sin registrar al 31 de Diciembre ninguna deuda ni otro trámite pendiente. Creo que es necesario informar que, para cumplir con lo que dispuso la IATA que es el órgano internacional cuya misión principal es controlar y regular a las Agencias de Viajes y líneas aéreas del mundo nos solicitó que entreguemos una garantía bancaria de US 65.000,00 que efectivamente lo hicimos para lo que tuvimos que acudir a un endeudamiento a 18 meses plazo ante el Banco Pichincha y también hemos puesto en marcha el sistema de nuestra cartera para manejar de la mejor manera y con plazos más cortos y accesibles a nuestra economía el tema de cartera.

Hemos sido capaces de cumplir con éxito nuestras metas de este año, sin renunciar a construir otro futuro mejor en el corto plazo, por eso la confianza y visión de nuestras accionistas y socias ha sido fundamental, sin embargo es el permanente esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores lo que ha hecho posible tener estos resultados a ellos mi más sincero agradecimiento.

Quito, 30 de Marzo del 2014

Atentamente,



*María del Carmen Mora P.
GERENTE GENERAL
C.I. 1705448726*