

INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2011

SEÑORAS SOCIAS Y ACCIONISTAS:

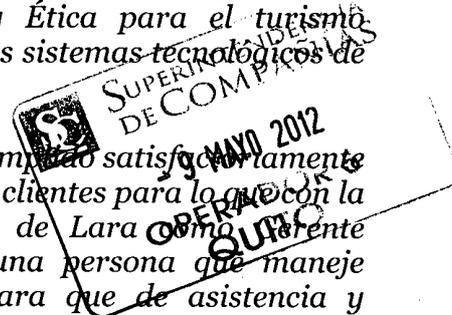
Dando cumplimiento a los que dispone La Superintendencia de Compañías, me permito dar a conocer el informe sobre las gestiones y resultados *del periodo económico del 2011.*

En el contexto de las estrategias y planes trazados a inicios del año 2011, ha sido gratificante el haber culminado y dejado evidencia los beneficios obtenidos. Creo que ha sido muy importante el haber mantenido objetivos claros como por ejemplo; Introducir y sostener en nuestro equipo de trabajo una cultura de ventas que nos permitiera crecer en forma sostenible en todas las épocas del año y dando énfasis en aquellos momentos de temporada alta y para cumplir satisfactoriamente con las aspiraciones y necesidades de nuestros clientes.

Otro de los objetivos que hemos logrado es ir actualizando e incorporando los productor que nuestros proveedores y mayoristas de turismo emisoro ofrecen al mercado y también sujetándonos a los programas referenciales que vienen dirigidos desde nuestra matriz MetroAgencias y Ética para el turismo receptivo para lo que hemos realizado cambios en los sistemas tecnológicos de algunos de nuestros empleados.

También como otro objetivo alcanzado es el haber cumplido satisfactoriamente en mantenimiento y captura de nuevos y potenciales clientes para lo que con la visión y aporte de María del Carmen Burbano de Lara como gerente Comercial se incorporó al equipo de trabajo a una persona que maneje exclusivamente el Corporativo y otra persona para que de asistencia y respaldo en la elaboración de paquetes de turismo emisoro.

Por lo expuesto y con el compromiso de todos estos son los resultados en cifras obtenidos en el período económico 2011 que han servido para la toma de decisiones para el futuro cercano:



**RESULTADOS COMPARATIVOS
ENTRE AÑO 2010 y 2011**

VENTAS

	AÑO 2010		AÑO 2011	
	TARIFA NETA	FISICO	TARIFA NETA	FISICO
POR BOLETOS NACIONALES	627512.16	7061	727022.	8299
POR BOLETOS INTERNACIONALES	1590763.69	2439	2272843.	3082
POR PAQUETES TURISMO	969475.00		1232676.00	

RESULTADOS

COMISIONES POR;

BOLETOS NACIONALES
BOLETOS INTERNACIONALES
POR SOBRE-COMISION
POR PAQUETES TURISMO
POR TASAS DE EMISION
OTROS INGRESOS
POR COMISION HOTELES INT
POR COMISION RENTA AUTO

20905.94		28224.00	
22623.09		42191.00	
51834.19		57245.00	
64347.99		87457.00	
93636.34		141263.00	
22537.22		5289.00	
SUMAN...	275884.77	361669.00	

GASTOS EFECTUADOS

GASTOS POR PERSONAL	107459.96		150897.00
GASTOS POR HONORARIOS	52250.		85028.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	77983.59		98473.00
SUMAN.....	237693.55		334.302.00



HOJA No. 3

Las utilidades registradas son:

Por el año 2011 la utilidad es \$ 27.367,42 el 15% para los empleados \$. 4105.00 que ha sido repartido conforme lo dispone la ley.

Igualmente deseo manifestar que las obligaciones y controles ante el S.R.I., IESS, Súper de Compañías y Ministerio del Trabajo se encuentran legalizadas y sus pagos al día sin registrar al 31 de Diciembre ninguna deuda ni otro trámite pendiente. Creo que es necesario resaltar que no tenemos a la fecha ningún endeudamiento con bancos locales e internacionales y si creo que para el siguiente mes pondré un sistema para manejar de la mejor manera y con plazos más cortos y accesibles a nuestra economía el tema de cartera.

Hemos sido capaces de cumplir con éxito nuestras metas de este año, sin renunciar a construir otro futuro mejor en el corto plazo, por eso la confianza y visión de nuestras accionistas y socias ha sido fundamental, sin embargo es el permanente esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores lo que ha hecho posible tener estos resultados a ellos mi más sincero agradecimiento.

Quito, 30 de Marzo del 2012

Atentamente,



María del Carmen Mora P.
GERENTE GENERAL
C.I. 1705448726

