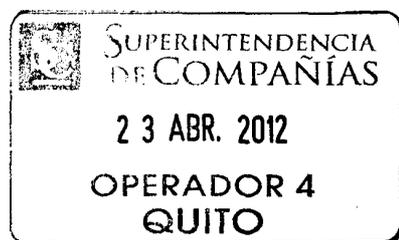
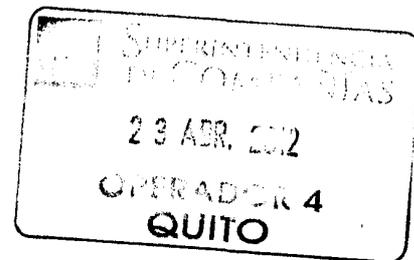


**INFORME DE GERENCIA**

**Al 31 de diciembre del 2011**

**A la Junta de Socios**





Quito, 23 de Abril de 2012

Señores Accionistas de:

**SISHA SOLUCIONES INTEGRALES DE SOFTWARE Y HARDWARE  
ECUADOR S.A.**

Presente.-

Distinguidos Señores:

En mi calidad de Gerente General de SISHA SOLUCIONES INTEGRALES DE SOFTWARE Y HARDWARE ECUADOR S.A. presento a Ustedes el Informe correspondiente al período terminado al 31 de diciembre de 2011.

### **ANALISIS DE LA SITUACION ECONOMICA DEL PAIS**

A pesar que el Ecuador hasta finales del año 2011 mantuvo un déficit comercial, en términos de generación de empleo, muestra otra cara, pues cerro con cifras interesantes, de ahí que el desempleo se redujo al 5,5% nivel que no se ha tenido en los últimos 10 años.

Al finalizar el año 2011, la creación de empleo en el país mejoro con relación a los años anteriores de este gobierno, efectivamente este crecimiento se da tanto en los índices del mercado laboral urbano como los de cobertura nacional más. Las ramas que mas generaron empleo fueron la de comercio; agricultura, ganadería, caza y silvicultura; hoteles y restaurantes; además de transporte, Almacenamiento y comunicaciones. Estas ramas absorben cerca del 59,4% de los ocupados. La ocupación plena se incremento el 4,3% puntos porcentuales en el año 2011 lo que refleja la mejoría en la calidad de empleo.

El principal problema que atraviesa el Ecuador es la falta de un plan adecuado para manejar los recursos del Estado,

- Se gasta grandes cantidades de recursos en publicidad (propaganda electoral) del gobierno.
- El aparato burocrático estatal crece constantemente (se crean puestos para gente afín al gobierno).
- Se regala el dinero usando campañas populistas, en lugar de generar fuentes de empleo fomentando la inversión privada.

Si bien el precio del petróleo ha servido para suplir las necesidades emergentes del Estado no existe una política de ahorro que prevea tiempos difíciles.

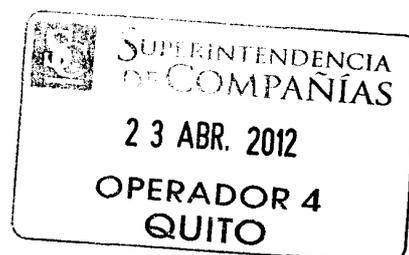
Durante el 2011 el PIB registró un crecimiento de 9,00% con respecto al mismo período del año 2010. Dicho crecimiento fue impulsado por el sector no

petrolero, cuyo aporte asciende al 96,7% del crecimiento total del PIB. Desde la perspectiva de la oferta y utilización de bienes y servicios, la formación bruta de capital fijo y el consumo de los hogares es el elemento que más aporta al crecimiento del PIB del tercer trimestre (51,18% y 46,77%, respectivamente). El PIB creció en 9,06% en términos reales con respecto al período de 2010. Con el escenario actual de expansión económica se puede observar que el crecimiento del año 2011 sobrepasará todas las proyecciones oficiales del 6,5%. Esto puede corroborarse con los indicadores de confianza de los empresarios como de los consumidores que muestran un camino de crecimiento del 3,74% y 7,93% (ICE y ICC respectivamente).

Si bien es cierto durante los dos últimos años, han tenido lugar importantes cambios políticos e institucionales en Ecuador, en particular la aprobación por referéndum de una nueva constitución en septiembre de 2008 y la reelección del Presidente Rafael Correa el 26 de abril de 2009. Esto ha servido para que el Gobierno Nacional, pese a los problemas se ha destacado por poner especial atención a la vialidad del país en general, Reformar el less siendo el cambio muy bien visto por toda la población, la evaluación a las Universidades que aunque la polémica continua en el 2012 el cambio será beneficioso creando profesionales íntegros en todos los aspectos,

El país inició un proceso de consolidación de la democracia asociado a cambios sociales y económicos tras las dos victorias electorales consecutivas de Rafael Correa (en 2006 y 2009). El programa del Presidente se basa en la idea de lanzar el «socialismo del siglo XXI». El 28 de septiembre de 2008, se aprobó la constitución número 20 de la historia de Ecuador. Esta constitución revisa numerosos derechos de los ciudadanos y concede derechos a la naturaleza, reconoce los derechos territoriales de las poblaciones indígenas e introduce un «quinto poder», el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Ecuador posee un marco constitucional y jurídico adecuado que define los derechos humanos y los mecanismos que garantizan su protección. Desde la entrada en vigor de la nueva constitución, el Gobierno ha realizado progresos importantes en un gran número de ámbitos vinculados a la protección de los derechos humanos, en particular el marco jurídico del trabajo de los menores. Como miembro del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas desde mayo de 2006, Ecuador se comprometió a ajustarse a las normas más exigentes por lo que se refiere a la promoción y la protección de los derechos humanos, y a cooperar plenamente con el Consejo.

Aunque Ecuador sea un país de renta intermedia, continúa registrando indicadores de pobreza elevados. La extrema pobreza afecta al 15 % de la población y un 35 % de los ecuatorianos viven en condiciones de pobreza moderada. A pesar de la tendencia a la reducción de la pobreza, procede redoblar los esfuerzos para mantener y apoyar esta tendencia.

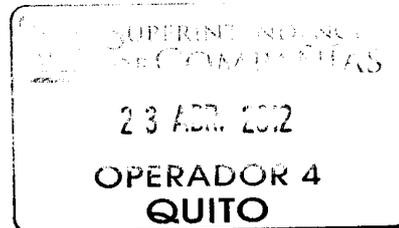


## **ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

### **IDENTIFICACION DE LA COMPAÑÍA**

La Compañía se creó según resolución de la Superintendencia de compañías en Noviembre del 2009, iniciando sus operaciones en enero del 2010 sus actividades principales son la venta de equipos de computación y mantenimiento de computadoras y otros accesorios.

La Compañía se creó con la finalidad de tener ante nuestros clientes una nueva presencia respaldada por una Compañía legalmente constituida, durante 7 años trabajamos como profesionales independientes, y este cambio nos impulsó a continuar en una línea de crecimiento, en donde el principal pilar que nos ha mantenido es el de dar la mejor atención a nuestros clientes, siendo más eficientes, con personal altamente capacitado y conocedor del servicio que brindamos.



### **BALANCE GENERAL**

El balance general está conformado principalmente por cartera de clientes, si bien tenemos una rotación de 60 días, en la actualidad la tendencia es tomarse un crédito mayor a los treinta días, esto nos ha implicado tener que presionar a los clientes para que este plazo no supere este tiempo, y no crear momentos de iliquidez.

Por la causa anteriormente señalada se solicitó un crédito a corto plazo a los Accionistas para poder solventar necesidades emergentes surgidas en el último trimestre del 2011, situación que se superó en el mes de febrero del 2012.

### **INGRESOS**

Los ingresos durante el ejercicio económico 2011 provienen de la actividad económica principal de la Compañía; esto es la venta de equipos de cómputo y el servicio de mantenimiento contratado por nuestros clientes el total al 31 de diciembre del 2011 fue de USD \$ 154.251,85 dólares; los costos y gastos fueron de USD \$ 139.813,83 generándose una utilidad de USD \$ 14.438,02 dólares.

### **CONCLUSIONES**

Con estos resultados veo encaminada a la Sociedad al crecimiento si bien las cifras nos son arrasadoras, son muy conservadoras y con los resultados esperados. Para este nuevo año con la contratación de dos profesionales se

prevé mejorar la calidad del servicio siendo oportunos y eficaces en la solución de los problemas de nuestros clientes.

También está dentro de nuestros planes captar nuevos clientes en la rama del servicio, abriendo puertas en otras provincias aledañas a la Cede de la sociedad.

Generar proyectos de capacitación continua a los profesionales que tienen contacto con los clientes, y generar un proyecto macro financiado por la CFN para proyectos de desarrollo, crecimiento y fortalecimiento.

Atentamente,



Margeory Laguna  
Gerente General

**SISHA SOLUCIONES INTEGRALES DE SOFTWARE Y HARDWARE  
ECUADOR S.A.**

