

INFORME DE GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPANIA INDUSTRIANEREYDA CIA LTDA.

De acuerdo con los estatutos de la compañía en su artículo vigésimo cuarto pongo en conocimiento de ustedes el informe de la gestión realizada en el año 2017.

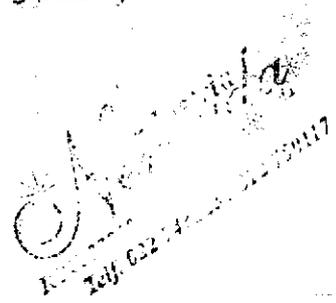
Este año tuvimos la salida de una de nuestras socias de la empresa la Ing. Diana Briceño por asuntos personales, la misma que cedió sus acciones a la socia mayoritaria.

En este año y cumpliendo con una de las metas propuestas en el 2016 realizamos la contratación de un especialista en Marketing de la ciudad de Quito, quien nos ha asesorado desde febrero, aplicando nuevos y efectivos sistemas de manejo pos-venta y pre-venta para nuestros clientes, conjuntamente a esto implementamos un departamento de call center para dar solución y respuesta inmediata y el registro de nuevos clientes receptados por redes sociales. También contratamos una empresa especializada en el manejo de redes sociales y publicidad. Para que esta sea mejor canalizada y controlada. Otra de las implementaciones en este año es mejorar la imagen en la entrega de nuestros productos con nuevos empaques hechos con nuestra marca.

Para las ventas en matriz se implementó personal de ventas, adicional al personal de temporada que siempre se incrementa en todos los locales. Como cada año seguimos con los auspicios de eventos de belleza en las ciudades donde tenemos presencia, con el objetivo de que conozcan nuestra marca a nivel local, regional y nacional. Se realizó un plan de capacitación a los colaboradores tanto de motivación personal como de estrategias de venta.

Este año hemos realizado varios viajes a la china con el objetivo de innovar en cada temporada y mantener un stock diverso y a menor precio, especialmente para nuestras clientes frecuentes al por mayor y menor. También hemos importado accesorios para mantener activa nuestra producción nacional de productos laminados en oro y plata.

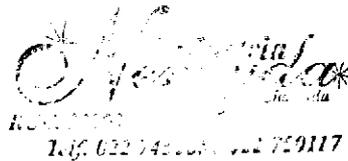
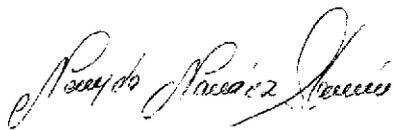
En la parte financiera de la empresa, en diciembre terminamos de cancelar los préstamos que manteníamos con Produbanco, los mismo que se realizaron para capitalizar el negocio y adquirir mercadería en temporada alta. Así mismo se adquirió una tarjeta de crédito corporativa para gastos y consumos en el exterior, de este mismo banco. Y como resultados tenemos los siguientes datos: Total de ingresos por \$ 366.531,00 costos y gastos \$


Tel: 022 4444444

354.393,63 dándonos una utilidad de \$12.137,37 de los cuales se cancela como participación a trabajadores \$1.820,61. Teniendo un pequeño incremento en comparación al año 2016.

Con la gestión e inversión realizada en este año 2017 y los proyectos propuestos para el 2018 esperamos mejorar nuestros ingresos y mantener la calidad de nuestros productos para continuar con nuestro principal compromiso de trabajo para empresarias independientes a nivel nacional.

Santo Domingo, 31 de marzo del 2018



Lcda. Nereyda Narváez A.

GERENTE GENERAL INDUSTRIANEREYDA CIA LTDA