

Quito, 18 de Abril de 2016.

Señor:

Presidente Junta General de Accionista de **TURISMO HERITOURS CIA. LTDA.**

De mis consideraciones:

En mi cumplimiento de mi obligación legal. Como Gerente General y Representante Legal de la Compañía, pongo a vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de: **TURISMO HERITOURS CIA. LTDA.**, en el ejercicio económico comprendido entre el 1^o de enero y el 31 de diciembre de 2015.

- a) Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico 2015.

Con respecto a los objetivos de crecimientos previstos para el ejercicio económico 2015, debo indicar que se ha obtenido un total de ingresos de 1,147,673.87 USD, se ha ampliado la cartera de clientes, y se ha diversificado los servicios que presta nuestra compañía en lo referente a la medición directa en las reservas de planes y ventas de boletos de toda clase de transporte nacional e internacional, la mediación directa entre los turistas y los prestadores de servicios.

- b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Durante el transcurso del ejercicio económico 2015, se ha cumplido estrictamente con las disposiciones de la Junta General y el Directorio, en lo referente a la razonabilidad y suficiencia de la información presentada a los accionistas, así como el diseño, la implementación, y mantenimiento de controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros que han sido elaborado de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, los mismos revelan la situación financiera y resultados de operaciones de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2015.

- c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el presente ejercicio económico no se han efectuado hechos extraordinarios en lo referente al ámbito administrativo, laboral y legal. La compañía no mantuvo trabajadores contratados bajo el sistema de intermediación laboral con empresas que cuentan con la autorización requerida por la Ley para prestar ese tipo de servicios.

- d) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

| Indicadores | 2014 | 2015 |
|--|-------------|--------------|
| Ventas | 681,003.40 | 1,147,673.87 |
| (-) Costos y Gastos | 667,608.20 | 1,124,055.18 |
| Utilidad Antes Participación trabajadores | 13,395.20 | 23,618.69 |
| (-) 15% Participación Trabajadores | 2,009.28 | 3,542.80 |
| Utilidad Antes de Impuestos | 11,385.92 | 20,075.89 |
| (-) 22% Impuesto a la Renta | 806.41 | 4,573.88 |
| (-) Gastos Impuestos Diferidos | 3,609.73 | 0.00 |
| Ingresos Impuestos Diferidos | 0.00 | 0.00 |
| Utilidad o (Pérdida) | 6,969.78 | 15,502.01 |
| Durante el ejercicio económico 2015, nuestra entidad ha obtenido un total de ingreso de 1,147,673.87 USD, los costos y gastos superan los 1,124,055.18 USD, para una utilidad bruta de 23,618.69 USD, en el ejercicio antes mencionado se ha cumplido con las obligaciones tributarias, y nuestra empresa al cierre del ejercicio económico 2015, obtiene una Utilidad neta de 15,502.01USD. | | |

- e) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Las utilidades obtenidas en el ejercicio económico 2015, según acuerdo de la Junta de Socios serán acumuladas.

- f) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Señores accionistas para continuar fortaleciendo nuestro crecimiento en el sector de la medición directa en las reservas de planes y ventas de boletos de toda clase de transporte nacional e internacional, la mediación directa entre los turistas y los prestadores de servicios.

Durante el año 2015, me ha sido muy grato dirigir la administración de la compañía, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que los funcionarios y empleados de la compañía agradezco por su dedicada colaboración.

Atentamente:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Elizabeth Lascano Zagal', written over a horizontal line.

Lascano Zagal Ubaldina Elizabeth
Gerente General