

**Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Alliance Enterprise Soluciones Inteligentes Cia. Ltda presenta a la Junta General de Socios en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2014**

---

Quito, 9 de Febrero del 2015

Señores socios:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2014

**El entorno:**

La caída de los precios internacionales del petróleo genera importantes efectos en la economía ecuatoriana que afectaron no solamente las operaciones del 2014 sino que se proyectarán a los años subsiguientes. Esta Gerencia visualiza algunos con relación a las operaciones de la empresa:

- Las finanzas fiscales no sufrirán un impacto directamente proporcional a la caída de los precios del petróleo debido a que el porcentaje que representan los ingresos petrolero para los ingresos totales del Estado ha disminuido progresivamente en los últimos años. Consiguientemente las compras estatales se mantendrán en rubros estratégicos especialmente aquellos orientados al cambio de la matriz productiva.
- Sin embargo el impacto en la economía privada será importante ya que la masa monetaria que generan los ingresos petroleros y que se inyectan a la economía han disminuido casi en un 50%. Consiguientemente es de esperar un período de austeridad y control en el gasto del sector privado.
- Las limitaciones que generan los precios del petróleo obligarán al Estado a dinamizar los procesos de eliminación de subsidios, único factor real de disminución de los egresos del Estado para los siguientes años.
- Igualmente para paliar el impacto de la disminución del dinero físico circulante se preve la dinamización del proyecto de pagos electrónicos que promueve el Banco Central mediante el uso de la red de telefonía celular. En el mediano plazo sistemas como éste eliminarán los sistemas de pago tradicionales como el cheque. Otras instituciones del sector financiero seguirán promoviendo sus sistemas de pago electrónico y/o se integrarán al auspiciado por el Estado.
- El Banco Central del Ecuador continúa el proceso de implantación de la regulación que exige a todo el sistema bancario la realización de sus transacciones financieras internas a través del sistema de pagos del Banco Central, excluyendo el uso de la red Swift para la realización de dichos pagos. Igualmente el sistema de cámara de compensación (datos e imágenes de cheques) se realizará vía los sistemas diseñados por el Banco Central. Se preve que en el 2015 estos sistemas operen al 100%.

**La compañía:**

**Información Económica:**

Al presente informe se adjunta como parte integrante, los siguientes documentos:

- Estado de Situación Financiera del año 2014
- Balance de Resultados del año 2014

- Estado de Flujo de efectivo 2014
- Estado de cambios en el patrimonio 2014
- Notas a los estados financieros

De estos documentos se puede resaltar la siguiente información:

- Los ingresos totales en el 2014 son de USD 161.904,95 comparados con los USD 182.880,75 del 2013, representan un decremento del 11.47%
- La utilidad del ejercicio es de USD 62.086,36 comparados a los USD 75.430,22 significan un decremento del 17,69%

#### **Aspectos relacionados con ventas:**

El mayor esfuerzo de la acción de ventas se centró en la renovación de contratos de servicios vigentes.

Debido a la incertidumbre de la relación de Alliance Enterprise S.A.S y Swift, poco se pudo hacer en la promoción de nuevos servicios.

#### **Aspectos administrativos y de personal:**

Se concluye el año con un proceso contable bien estructurado y controlado a través de un sistema de Auditoría Interna.

En lo referente a personal, Alliance no requiere a la fecha personal local excepto el de Gerente General que por ley debe estar afiliado al IESS.. Las necesidades de mano de obra han sido cubiertas por su representante comercial

#### **Proyecciones para el 2015**

Para atenuar el impacto en los ingresos de la compañía se debe

- Generar un plan estratégico de migración de los clientes del Service Bureau de Alliance Enterprise al Service Bureau de Swift .
- Definir los clientes que durante el 2015 demandarán infraestructura propia para ofertarles servicios profesionales
- Atacar agresivamente a los usuarios de Turbo Swift para intentar migrarlos a infraestructura Swift
- Iniciar la gestión de comercialización de:
  - Valores agregados especialmente Smart Stream
  - Investigar nuevos segmentos de mercado, especialmente el mercado corporativo

Esto implica un gran reto y una gran responsabilidad para todos.

Señores socios



**Mario Hidalgo C.**