

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Alliance Enterprise Soluciones Inteligentes Cia. Ltda presenta a la Junta General de Socios en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2009

Señores socios:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2009.

El entorno:

La crisis mundial fue el referente del 2009. Sin embargo por primera vez en la historia contemporánea las condiciones en América Latina no fueron tan rigurosas como en el resto del mundo, especialmente en relación al empleo y la situación del sector financiero

En Ecuador una constante tensión entre el gobierno y el sector privado, especialmente el financiero, definió un mercado muy conservador en sus inversiones y en el desarrollo de nuevos proyectos

La compañía:

Alliance Enterprise Soluciones Inteligentes Cia. Ltda. se constituyó el 22 de Septiembre del 2009, luego de estar operando por unos meses a través de un representante comercial en Ecuador, la compañía DECISION c.a.

Debido a la experiencia profesional de Alliance Enterprise en otros países y al prestigio local de la empresa representante comercial en Ecuador, el nivel de aceptación del mercado ha sido muy satisfactorio

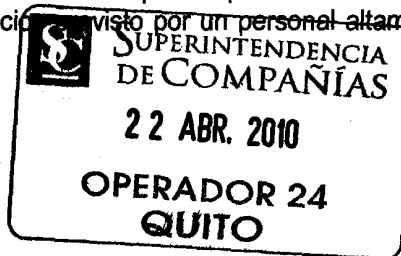
Información Económica:

Al presente informe se adjunta como parte integrante, el estado financiero del año 2009

Aspectos relacionados con ventas:

En los meses de operación se ha conseguido la aprobación del ingreso del 30% de los usuarios Swift en Ecuador al Service Bureau, los siguientes: BNF, CFN, Cooperativa Coopera, Banco Procredit, Mutualista Pichincha y Lloyds Bank. Los resultados financieros se apreciarán a partir del 2010

En los siguientes años se debe continuar en el esfuerzo de integrar a nuevos usuarios al Service Bureau y a diversificar la oferta de productos. Se requieren precisas definiciones en cuanto a productos con un sólido respaldo de servicio visto por un personal altamente capacitado y profesional.



A handwritten signature in black ink, located to the right of the stamp.

5. Servicios Técnicos:

- Soporte de primer nivel a los clientes localizados en territorio ecuatoriano
- Evaluación mensual del servicio. Reportes e Información estadística.
- Administración del Software definido por ALLIANCE y requerido para la prestación del servicio descrito.

6. Coordinación con servicios externos, tales como:

- Asesoría Legal
- Auditoría
- Instituciones del sector público.

DECISION asignará el personal necesario para la prestación de estos servicios, el tiempo requerido.

El pago de estos servicios se realizará mediante un porcentaje de la facturación de ventas autorizadas a DECISION.

Aspectos administrativos y de personal:

Se concluye el año con un proceso contable bien estructurado y controlado a través de un sistema de Auditoría Interna.

En lo referente a personal, Alliance no requiere a la fecha personal local. Las necesidades de mano de obra han sido cubiertas por su representante comercial

Proyecciones para el 2010

Los resultados del 2009 han sido posibles debido al profesionalismo de Alliance y su representante comercial

Por tanto es necesario un compromiso de dotar al personal de ventas y de soporte de primer nivel de capacitación, elementos de motivación, sistemas de información y elementos de control y evaluación que posibiliten un entorno de trabajo más productivo.

Esto implica un gran reto y una gran responsabilidad para todos.

Señores socios

