

Quito, 31 de Marzo del 2020

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2019.

GERENCIA GENERAL ROADQUALITY CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía durante el ejercicio económico del año 2019.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la empresa y la normatividad aplicable.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el ejercicio económico 2019 y los aspectos sustantivos –que son previsibles- para el 2020, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El ejercicio económico 2019 fue de buenos resultados pese a las adversidades que hemos tenido que afrontar, no solo en el frente económico sino también en el administrativo y operativo.

Hemos logrado mantenernos y afirmarnos en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes; plasmando de esta manera nuestra misión "Aplicar en las organizaciones herramientas para gestionar eficientemente sus procesos e información, contribuyendo al desarrollo de su gestión y toma de decisiones para generar reducción de costos y alcanzar nuevas oportunidades en el mercado."

Contamos con clientes del sector privado, tales como: Esdinamico, Prichsouth, New Access, Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de Octubre, entre otras.

Roadquality Cia. Ltda., ha brindado apoyo en distintas áreas a las empresas privadas en cuanto a servicios de capacitación, asesoría y soporte técnico para sistemas de gestión, el mantenimiento y mejora continua basado en requisitos estándares internacionales vigentes para asegurar su continuidad con la certificación, respondiendo con a las expectativas de la entidad estatal y privada, operaciones que se finalizaron con los más altos estándares, cero incumplimientos y un alto grado de satisfacción por el producto o servicio prestado a las empresas e instituciones.



En Registro de Facturas, alcanzamos evidencia de un negocio estable que aporta para los ingresos de la compañía.

Con respecto a los números arrojados para el año 2019, podemos observar una disminución en los ingresos por consultorías y asesoramiento de un 32% en referencia al 2018, nuestros costos y gastos operacionales dio como resultado un 27% de disminución en relación de los costos y gastos del ejercicio económico 2018. Evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

Los números reflejan la situación que afrontó la empresa durante el 2019 y bajo las perspectivas del 2020, esperamos mejorar en algunos aspectos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

La rotación de personal para el año 2019 fue baja, las contrataciones que se hicieron durante el año se mantienen y no ha habido despidos ni cambios de cargos a ser considerados.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2019 la compañía arrojó en el ejercicio económico una Utilidad de \$780,40.

La razón de endeudamiento se mantuvo baja,

Pasivo Total	<u>10.647,48</u>	0,13%
Activo Total	81.398,34	

La razón de solvencia que reportan los estados financieros es de

Activo Corriente	<u>66.739,72</u>	6,27%
Pasivo Corriente	10.647,48	

Para finalizar quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente



apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de **CONSULTORA ROAD QUALITY CIA. LTDA.** por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente;



MARIA WALEVSKA VILLAVICENCIO

Gerente General

ROAD QUALITY CIA. LTDA.