

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2013.
GERENCIA GENERAL ROADQUALITY CIA. LTDA.

Señores Accionistas,

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía durante el ejercicio económico del 2013.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la empresa y la normatividad aplicable.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el ejercicio económico 2013 y los aspectos sustantivos –que son previsibles- para el 2014, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El ejercicio económico 2013 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas, no solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes; plasmando de esta manera nuestra misión "Aplicar en las organizaciones herramientas para gestionar eficientemente sus procesos e información, contribuyendo al desarrollo de su gestión y toma de decisiones para generar reducción de costos y alcanzar nuevas oportunidades en el mercado."

Continuamos, igualmente, participando activamente en las invitaciones realizadas por el SERCOP – Servicio Nacional de Contratación Pública -, en donde logramos participar en diversos procesos de mejoramiento para instituciones públicas tales como el BIESS, el INCOP y Ministerio de Finanzas, de la misma manera hemos estado presentes en el sector privado en empresas como Grupo Akros, Grafitex, Ediasa, Analítica Biomédica, entre otras.

Roadquality Cia. Ltda., ha brindado apoyo en distintas áreas a las empresas tanto públicas como privadas en cuanto a servicios de capacitación, asesoría y soporte técnico para sistemas de gestión, el mantenimiento y mejora continua basado en requisitos estándares internacionales vigentes para asegurar su continuidad con la certificación, respondiendo con a las expectativas de la entidad estatal y privada, operaciones que se finalizaron con los más altos estándares, cero incumplimientos y un alto grado de satisfacción por el producto o servicio prestado a las empresas e instituciones.



En Registro de Facturas, alcanzamos evidencia de un negocio estable que aporta para los ingresos de la compañía.

Con respecto a los números arrojados para el año 2013, podemos observar haber alcanzado unos ingresos por consultorías y asesoramiento de un 61,07% en referencia al 2012 y a pesar de este menor incremento, nuestros costos y gastos operacionales se mantuvieron acorde dando como resultado un 11% de ahorro en relación de los costos y gastos del ejercicio económico 2012, lo que quiere decir, que si bien se mantuvo nuestro flujo de trabajo "logramos hacer más con lo mismo". Evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

Sin duda los números confirman la buena situación que afronto la empresa durante el 2013 y bajo las perspectivas del 2014, esperamos si bien, el ritmo de la economía mundial y nacional encuentre estable y lograr mantener esta tendencia en el 2014.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

La rotación de personal para el año 2013 fue baja, las contrataciones que se hicieron a principios de año se mantienen y no ha habido despidos ni cambios de cargos.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2013 la compañía arrojó en el ejercicio económico 2013 una utilidad neta de \$47.902,57, de la cual se tomó la decisión de reinvertir el porcentaje de acuerdo a lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno por un valor de \$29.694,37 en activos que contribuyan a la generación de ingresos y prestación de servicios eficientes a los clientes.

La razón de endeudamiento se mantuvo baja,

Pasivo Total	<u>52.334,69</u>	61%
Activo Total	86.436,50	



La razón de solvencia que reportan los estados financieros es de

Activo Corriente	<u>76.565,64</u>	1,46
Pasivo Corriente	52.334,69	

La razón de Rendimiento de la inversión

Utilidad neta después de Impuestos	<u>29.694,37</u>	34%
Activos Totales	86.436,50	

Para finalizar quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la **ROAD QUALITY CIA. LTDA.** por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente;


MARIA WALEVSKA VILLAVICENCIO
Gerente General
ROAD QUALITY CIA. LTDA.

