



Quito, 02 de marzo 2020

INFORME DE GERENCIA

A los socios de **STELLA MARIS TRAVEL AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA.**

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2019:

1. Los resultados del ejercicio económico 2019 de la agencia reflejan una recuperación, el RESULTADO DEL PERÍODO 2019 refleja utilidad del ejercicio de US\$ 1.467.32.
2. La fidelización de clientes individuales y corporativos contribuyeron al mejoramiento de las cifras económicas de la empresa.
3. El Balance General al 31 de diciembre del 2019 refleja las siguientes cifras:

TOTAL ACTIVOS:	US\$	46.189.71
TOTAL PASIVOS:	US\$	40.372.21
TOTAL PATRIMONIO:	US\$	4.350.18
UTILIDAD EJERCICIO:	US\$	1.467.32
4. Es necesario en el 2020 implementar: Facturación Electrónica, Web con aplicación de sistemas de cobro seguros como APP, DATA LINK, Diseños Publicitarios, Envíos Masivos a bases nuevas para dinamizar e incrementar las ventas.
5. Continuar contactando a empresas y nuevos clientes.
6. Para concluir me permito informar que Stella Maris Travel Agencia de Viajes y Turismo Cia. Ltda. ha cumplido con los Organismos Reguladores, las normas establecidas, según las leyes y demás disposiciones aplicables.

En espera de que este informe satisfaga las inquietudes de los socios me suscribo de ustedes.

Atentamente,

Ana Belén Araujo Álvarez
GERENTE GENERAL