



Quito, 01 de marzo 2019

### INFORME DE GERENCIA

A los socios de **STELLA MARIS TRAVEL AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA.**

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2018:

1. Los resultados del ejercicio económico 2018 de la agencia reflejan una recuperación, el RESULTADO DEL PERÍODO 2018 es "POSITIVO" con una utilidad del ejercicio por US\$ 1.231,96.
2. Es importante informar que las estrategias implementadas entre los años 2017 al 2018 contribuyeron en el incremento de las cifras económicas de la empresa, captación de nuevo mercado que generó un impulso en la parte comercial con clientes individuales y corporativos.
3. El Balance General al 31 de diciembre del 2018 refleja las siguientes cifras:

TOTAL ACTIVOS:	US\$	56.567,29
TOTAL PASIVOS:	US\$	52.217,11
TOTAL PATRIMONIO:	US\$	3.118,22
UTILIDAD EJERCICIO:	US\$	1.231,96
4. A pesar del resultado positivo del ejercicio 2018 la empresa registra aún obligaciones pendientes con IESS y Municipio, obligaciones que suman aproximadamente US\$ 4.350,00 y que durante el presente ejercicio 2019 constan entre las metas propuestas de solución.
5. La agencia requiere un mínimo de ventas de US\$ 600.000,00 anuales, frente a los US\$ 399.437,81 del 2018, prácticamente duplicar los resultados a fin de disponer de un flujo de caja que permita operar con mayor dinamismo.
6. Considero oportuno entre los proyectos 2019 desarrollar: Web con aplicación APP, Diseños Publicitarios, Envíos Masivos a bases de datos obteniendo nuevos clientes y potencializando ventas.
7. Continuar con las visitas a empresas y nuevos clientes dejando folletería e información de la empresa.
8. Para concluir me permito informar que Stella Maris Travel Agencia de Viajes y Turismo Cia. Ltda. ha cumplido con los Organismos Reguladores, las normas establecidas, según las leyes y demás disposiciones aplicables.

En espera de que este informe satisfaga las inquietudes de los socios me suscribo de ustedes.

Atentamente,

Ana Belén Araujo Álvarez

GERENTE GENERAL

Pasaje Carlos Tamayo E10-55 y Av. 6 de Diciembre. Piso 3°, Oficina 002.

Tel (5932) 6041366 6041365 6036324 Fax (5932) 2277696 E-Mail info@stella-maris-travel.com

Quito – Ecuador