

Quito 15 de agosto 2011

INFORME DE GERENCIA

A los socios de **STELLA MARIS TRAVEL AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIA. LTDA:**

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2010.

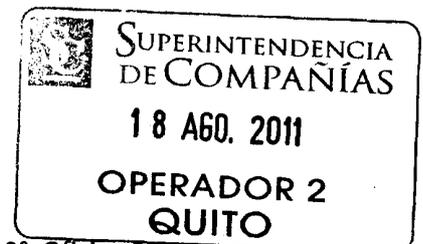
- 1) En el año 2010 la empresa incursiono de manera real en el mercado, prestando servicios diferenciados con altos estándares de calidad y precio competitivo, lo que le permitió una penetración rápida en el mercado. Como resultado de las estrategias comerciales diseñadas logramos captar clientes corporativos a quienes se les brindo servicios en los viajes internacionales a sus empleados o fuerza de ventas.
- 2) Se establecieron políticas de comercialización puerta a puerta con la finalidad de, rápidamente, ser conocidos en el mercado; *garantizando un excelente producto a un excelente precio a pasajeros en viajes de placer o negocio.*
- 3) Adquirimos espacios con precio de pre-compra, a fin de poder ofrecer tarifas promocionales durante todo el año; se negocio con asociaciones, entidades gremiales la atención a sus miembros, en viajes nacionales o internacionales, estrategias que produjeron ventas y sobre todo pusieron a la empresa en un estatutos comercial optimo, compitiendo con agencias y operadores de muchos años de trayectoria en el país.
- 4) Los resultados del ejercicio económico 2010 son alentadores, y de seguro permitirán consolidar la presencia de la empresa en el ámbito comercial de viajes de manera rápida y eficaz.
- 5) En relación a la administración y finanzas de la empresa, muy a pesar de todos los esfuerzos encaminados en cumplir con las Entidades Reguladoras, de realizar las gestiones de manera oportuna y encuadradas en el marco legal, hemos presentado balances fuera de tiempo. Este retraso se debió a la pérdida de información que reporto la señora Susana Neppas, contadora de la empresa. Pérdida de información que no estuvo a nuestro alcance dar solución inmediatamente; y, que a dado como resultado: 5.1) Llevar la contabilidad en nuestras propias instalaciones. 5.2) Contratar un asistente contable que de soporte diario a la señora Neppas. 5.3) Llevar un control rígido del cumplimiento de funciones del área de contabilidad, con la finalidad de no volver a incurrir en errores y tropiezos, que no solo merman recursos económicos por la falta de actividad, sino también merman prestigio en el frágil mercado de viajes.
- 6) Situación que ocasiono a que recién en este mes de agosto 2011, presente el balance 2010, el informe ante ustedes; y, podamos dar cumplimiento con los Órganos Reguladores.
- 7) El balance general refleja las siguientes cifras de importancia: TOTAL ACTIVOS US\$ 96.886.60; TOTAL PASIVOS US\$ 82682.92; TOTAL PATRIMONIO US\$14203.68; y, UTILIDAD US\$1120.03
- 8) Finalmente me permito informar que Stella Maris TRAVEL, agencia de viajes y turismo CIA. Ltda. ha cumplido con los Organismos Reguladores, las normas establecidas, según las leyes y demás disposiciones aplicables.

En espera de que este informe satisfaga las inquietudes de los socios me suscribo de ustedes,

Atentamente,



María Jose Araujo Álvarez



Pasaje Carlos Tamayo E10-55 y Av. 6 de Diciembre. Piso 3°, Oficina 302.

Tel (5932) 6041366 6041365 6036324 Fax (5932) 2277696 E-Mail info@stellamaris-travel.com

Quito – Ecuador