

INFORME QUE PRESENTA LA GERENTE GENERAL TRANSPORTE PETREO ARPOINES C.A. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 26 DE MARZO DEL 2012.

Informe del Gerente:

Consideración del balance y Estados Financieros a diciembre 31 del 2011.

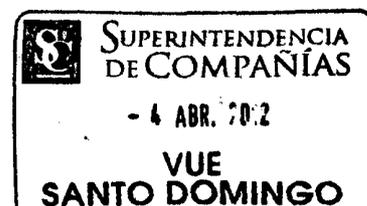
- a) **Ventas, ingresos y costos.** Las operaciones comerciales de la compañía durante el periodo económico que se culmina, puedo decir que se registraron en ventas un movimiento por demás satisfactorio, es así que las ventas se mantuvieron estables en relación a las del año anterior, si tomamos en consideración que nuestra actividad de transportes e ha visto muy golpeada por los costos que acarrea tener esta actividad. se requiere de gran esfuerzo, bajo este contexto los resultados fueron excelentes, ya que se una actividad por demás competitiva. Especialmente considerando que hay mucha competencia en este ámbito comercial. los costos de ventas se incrementaron debido a que para tener este volumen de venta se necesita para cubrir los diferentes compromisos, contratar a terceras personas para cumplir con nuestro trabajo, en lo que se refiere a los gastos operacionales el incremento fue menor, ya que en este sentido la gerenta es la que se moviliza muchas veces con sus propios recursos para las diversas acontecimientos que se desarrollaron en el presente periodo económico, como es buscar contratos, realizar facturas, y la cobranza.
- b) **Relaciones laborales y beneficios sociales.-** la compañía durante el presente año si ha cumplido con todo lo que dictamina el código de trabajo, la gerencia esta plenamente consciente que las economías que debe realizar la empresa para mantener costos competitivos para la actividad que desarrolla, pero esta consiente que debe procurar un ajuste adecuado de las remuneraciones de sus trabajadores, en todos los niveles.
- c) **Para terminar renovamos nuestro reconocimiento a todos los colaboradores de la compañía cuyo trabajo, honestidad y lealtad merecen los mejores elogios.**

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

El principal objetivo, que era, el de mantenernos en el mercado, hemos logrado, ya que sin temor equivocarnos la compañía es muy reconocida por su responsabilidad en importantes sectores del transporte, alcanzando una utilidad económica aceptable en el presente año.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.

La gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las Juntas Generales efectuadas en el periodo.



OBJETIVOS

Dentro de este contexto y como es mi deber, los objetivos que se plantea esta Gerencia para el próximo año y que pongo a vuestra consideración es el siguiente:

- Cubrir más ampliamente nuestro campo de acción no solo en la provincia de Santo Domingo de los Tsachilas, sino también a las demás provincias del país, en el cual pensamos en una reorganización del cronograma de visitas a nuestros posibles clientes.
- Contratar personal especializado en ofertar nuestros servicios y que tenga la disponibilidad de viajar a otras provincias, y que tenga sólidos conocimientos de mercadotecnia.

RECOMENDACIONES

La junta General deberá establecer los lineamientos para hacer frente a las nuevas realidades económicas, el uso indiscriminado de la tecnología de la información y la implementación de normas de calidad.

Seguir con nuestra política de austeridad en cuanto a gastos administrativos y corrientes



OLGA ISAURA NARVAEZ PINOS
GERENTA GENERAL