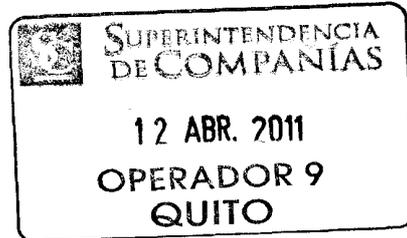


INTERCONTACT CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA
AÑO 2010

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
INTERCONTACT CIA LTDA.-



De mis consideraciones:

Es un placer para mí, Ing. David Albán Pérez, como Representante Legal de Intercontact Cia. Ltda. , el dirigirme a Ustedes con el fin de resumirles tanto el cumplimiento administrativo como financiero de la empresa en sus diferentes dimensiones. El presente más que un informe resumirá ciertos aspectos considerados como fortalezas y debilidades de nuestra empresa en el período comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2010.

En el corto tiempo de un año, la Compañía ha llegado a forjar bases muy sólidas en el campo administrativo y financiero.

Nuestros plazos de cobros y pagos también son una fortaleza debido a que son ellos quienes se encuentran ayudándonos a generar un capital de trabajo estable y el plazo promedio de recuperación es similar al plazo promedio de pagos por lo cual la utilidad respectiva se obtiene en términos reales al final del período.

Nuestros activos como es lógico no han aumentado notablemente por el corto tiempo de actividad, es por eso que los valores por depreciaciones y amortizaciones han sido calculados y se reflejan en los respectivos Balances.

Administrativamente la Compañía y sus decisiones manejadas a través de mi persona también ha tenido varios aciertos sobre todo en cuanto a la obtención y administración de contratos, puesto que se ha establecido una sólida línea de comercialización con la Empresa de Ferrocarriles del Estado la misma que esperamos seguirla manteniendo en base al fiel cumplimiento de los contratos, Todo esto ha sido posible lograrlo gracias al trabajo en equipo que es un factor fundamental en la empresa.

La empresa adicionalmente ha participado en el año 2010, en varias licitaciones, por lo que se han establecido fuertes lazos estratégicos y hemos conseguido potenciales clientes por el servicio y calidad de nuestros productos los cuales los hemos diversificado también.

Igualmente se ha conseguido la contactado con empresas que están dispuestas ha obtener nuestros servicios.

La empresa por su rápido crecimiento ha descuidado la aplicación de cierto tipo de herramientas administrativas y contables, aspectos en los que necesariamente pondremos énfasis en el presente año. Ya

que si bien es cierto nos encontramos en un momento de crecimiento continuo debemos complementarlo con controles que nos permitan desarrollar procesos de eficiencia, eficacia y efectividad.

La presente evaluación del periodo 2010, más que un informe viene a resumir todos nuestros logros y puntos críticos, concluyendo que desde cualquier punto de vista existen más logros que debilidades, una vez más me encuentro satisfecho en poder comunicar a Ustedes lo mencionado a pesar de que es importante recalcar que cualquier decisión antes de tomarla siempre ha sido comunicada para nuestra discusión.

Adicionalmente es sumamente importante reconocer que nada de esto fuera posible sin el apoyo y ayuda de todos los que hacemos la familia de Intercontact Cia. Ltda. a quienes me permito una vez mas agradecerles por la confianza que han depositado en mí.

Atentamente,



Ing. David Albán
GERENTE GENERAL
INTERCONTACT CIA. LTDA.

