

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE SMART HELP SOLUCIONES S.A.**

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 7 de Marzo de 2019, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los Reglamentos de *Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2018.

### **Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

A los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos planteados por la organización de la comercialización de productos de computo, mantenimiento de sistemas informáticos y redes y desarrollo de software, que fueron fijados para el presente ejercicio económico 2018, se han cumplido a cabalidad, dentro de los rangos establecidos y permitiendo que la empresa mantenga su operación en el próximo año.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía en cada uno de sus propósitos legales, estatutarios, económicos y sociales, ya que en el desarrollo económico establecido para la empresa se nos ha permitido alcanzar un alto grado de rendimiento económico que permite establecer claros parámetros de control interno que se han desarrollado en cada una de las operaciones establecidas.

### **Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

SMART HELP SOLUCIONES S.A. durante el año 2018, la gerencia general en colaboración de un equipo humano comprometido mantuvo un proceso de reestructuración paulatino de las operaciones en su organización, la misma que fue realizada sobre la base de resultados que afectaron a sus ingresos globales y un control claro y preciso de sus costos y gastos operativos, motivados por la compleja situación económica del país.

Es por esto que debo extender públicamente mi agradecimiento al equipo humano que conforma SMART HELP SOLUCIONES S.A., por su dedicación y eficiente desempeño en cada una de las áreas de comercialización, mantenimiento, administración y despachos ya que la compenetración del equipo de trabajo ha permitido alcanzar el rendimiento obtenido durante este periodo, en donde las distintas instancias pueden ver los resultados obtenidos.

### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

La Gerencia General considera que es importante tomar en cuenta las grandes dificultades económicas que se prevean para el ejercicio 2019, la situación de iliquidez que se percibe en el mercado empresarial requiere de un esfuerzo importante en la operación de la empresa y el compromiso de todos los accionistas y funcionarios, auguramos un año lleno de retos y mantenemos nuestro compromiso apuntando a un rendimiento general del 10%, el mismo que está basado en el análisis y sostenimiento de clientes claves actualmente en proceso de consecución.

**Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



ING. PATRICIO STANFERLD  
GERENTE GENERAL

