

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE SMART HELP SOLUCIONES S.A.

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 28 de Marzo de 2016, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2.015.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

A los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos planteados por la organización de la comercialización de productos de computo, mantenimiento de sistemas informáticos y redes y desarrollo de software, que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2015, se han cumplido a cabalidad, dentro de los rangos establecidos y permitiendo que la empresa mantenga su operación en el próximo año.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía en cada uno de sus propósitos legales, estatutarios, económicos y sociales, ya que en el desarrollo económico establecido para la empresa se nos ha permitido alcanzar un alto grado de rendimiento económico que permite establecer claros parámetros de control interno que se han desarrollado en cada una de las operaciones establecidas.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

SMART HELP SOLUCIONES S.A. durante el año 2015, la gerencia general en colaboración de un equipo humano comprometido realizó una reestructuración de operaciones global en su organización, la misma que fue realizada sobre la base de resultados que afectaron a sus ingresos globales y un control claro y preciso de sus costos y gastos operativos lo cual generó claramente un resultado positivo en la operación de la empresa.

A pesar de la incertidumbre política, económica y social que se atravesó durante el último trimestre del presente año, el resultado económico alcanzado refleja el gran esfuerzo humano, logístico y comercial generado para lograr las metas comerciales requeridas.

Es por esto que debo extender públicamente mi agradecimiento al equipo humano que conforma SMART HELP SOLUCIONES S.A., por su dedicación y eficiente desempeño en cada una de las áreas de comercialización, mantenimiento, administración y despachos ya que la compenetración del equipo de trabajo ha permitido alcanzar el rendimiento obtenido durante este periodo, en donde las distintas instancias pueden ver los resultados obtenidos.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Es importante para esta administración el mencionar los saldos generados al 31 de Diciembre del 2012, es por esto que clasificaremos esta presentación en 4 partes: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, Y RESULTADOS.**

**SMART HELP SOLUCIONES
AL 31 DE DICIEMBRE 2015**

ACTIVOS

CORRIENTES	94.002,14
NO CORRIENTES	5.031,73
TOTAL ACTIVO	99.033,87

PASIVOS

CORRIENTES	72.595,02
NO CORRIENTES	-
TOTAL PASIVO	72.595,02

PATRIMONIO

CAPITAL	800,00
APORTE FUT CAPITALIZACION	9.810,26
RESERVA	527,18
UTILIDADES ACUMULADAS	7.304,91
UTILIDAD DEL EJECICIO	7.996,50
TOTAL PATRIMONIO	26.438,85

TOTAL PASIVO+PATRIMONIO	99.033,87
-------------------------	-----------

**SMART HELP SOLUCIONES
AL 31 DE DICIEMBRE 2015**

INGRESOS	270.839,73
COSTOS DE VENTA	
COSTO DE MERCADERIA	106.796,56
SERVICIOS	7.148,23
GASTOS OPERATIVOS	
ADMINISTRIVOS	99.491,72
VENTAS	19.706,83
FINANCIEROS	2.504,64
OTROS	27.195,25
TOTAL GASTOS	148.898,44
TOTAL COSTOS+GASTOS	262.843,23
UTILIDAD EJERCICIO	7.996,50

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es importante considerar las grandes dificultades económicas que se prevean para el ejercicio 2016, dentro del cual las medidas económicas que el Gobierno Nacional tome para cubrir el gran déficit fiscal que actualmente se encuentra afrontando es tan importante para nuestra operación, sin embargo augurar un año lleno de retos y compromiso apuntando a un rendimiento general del 20% el mismo que está basado en el análisis y sostenimiento de clientes claves actualmente en proceso de consecución.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



ING. PATRICIO STARNFELD
GERENTE GENERAL