

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE SMART HELP SOLUCIONES S.A.

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 08 de Abril del 2014, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2013.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

A los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos planteados por la organización de la comercialización de productos de computo, mantenimiento de sistemas informáticos y redes y desarrollo de software, que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2013, se han cumplido a cabalidad, dentro de los rangos establecidos y permitiendo que la empresa mantenga su operación en el próximo año.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía en cada uno de sus propósitos legales, estatutarios, económicos y sociales, ya que en el desarrollo económico establecido para la empresa se nos ha permitido alcanzar un alto grado de rendimiento económico que permite establecer claros parámetros de control interno que se han desarrollado en cada una de las operaciones establecidas.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

SMART HELP SOLUCIONES S.A. durante el año 2013, decidió apostar, al desarrollo un desarrollo comercial sostenido, aplicando a nuevos campos de acción de programación y venta de equipos en el mercado público y privado, sin embargo la falta de liquidez ha sido siempre un detonante muy peligroso en la compra de equipo y el crédito asignado por nuestros proveedores.

Es importante, agradecer al equipo humano que conforma la familia de Smart Help Soluciones, pues esta ha sido permanente y constante con la finalidad de que el mismo sea el soporte sostenible en tiempo lo cual garantiza la confianza y constancia de nuestros clientes, ante los imprevistos tecnológicos que normalmente hace que nuestra labor sea constante y diaria.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Es importante para esta administración el mencionar los saldos generados al 31 de Diciembre del 2013, es por esto que clasificaremos esta presentación en 4 partes: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, Y RESULTADOS.**

CUENTAS	2.012	2.013
ACTIVOS		
CORRIENTES*	42.815,60	47.455,31
NO CORRIENTES	7.565,94	4.516,71
TOTAL ACTIVO	50.381,54	51.972,02
PASIVO		
CUENTAS POR PAGAR	47.032,86	39.188,99
PATRIMONIO		
CAPITAL	800	800
APORTE S FUTURAS CAPITALIZACION	6.000,00	12.000,00
RESERVAS	0,00	527,18
PERDIDAS EJERCICIOS ANTERIORES	-8.723,12	-8.723,12
UTILIDAD /PERDIDAS EJERCICIOS	5.271,80	8.178,97
TOTAL	3.348,68	12.783,03
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	50.381,54	51.972,02

CUENTAS	2.012	2.013	DIFERENCIA
VENTAS	152.111,88	189.883,85	25%
OTROS INGRESOS	87,42	-	0%
TOTAL INGRESOS	152.199,30	189.883,85	
COSTOS Y GASTOS			
COSTO DE VENTAS	64.281,54	105.351,36	64%
GASTOS	78.587,30	81.098,14	3%
TOTAL GASTOS+ COSTO	142.868,84	186.449,50	31%
	0,94	0,98	
UTILIDAD / PERDIDA	9.330,46	3.434,35	
% rendimiento anual	6%	2%	

.Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La aplicación de nuevos proyectos, independientes a la provisión y comercialización de productos de computación, permitirían que la programación e implementación de sistemas técnicos y confiables tengan un alto rendimiento operativo para nuestros clientes, a través de la implementación de un equipo de trabajo capacitado y comprometido con el prestar el mejor rendimiento humano en el desarrollo de proyectos económicos.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



Ing. Patricio Starnfeld
GERENTE – SECRETARIO