

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
ACCIONISTAS DE SMART HELP SOLUCIONES S.A.**

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 29 de Abril de 2010, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,009. Sin embargo, es necesario aclarar que esta empresa fue legalmente constituida el 5 de octubre del año 2,009, razón por la cual nuestro informe parte de esta fecha.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el ejercicio económico del año 2009, se han cumplido a cabalidad.

Es importante mencionar que durante el año 2009 mi representada contaba con la administración del Sr. Fernando Sáenz, quien actuaba como Gerente General de Smart Help Soluciones S.A., sin embargo, a la presente fecha el Sr. Sáenz ya no actúa como Representante Legal de la compañía y en su reemplazo he asumido dichas funciones a partir del mes de Marzo del año 2010. Es por esto que he desarrollado el presente informe.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los Miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Se ha logrado concluir todos los procesos necesarios para tener a la empresa correctamente registrada ante todos los organismos pertinentes.

Adicionalmente, se ha logrado avanzar con el desarrollo de los productos necesarios mediante alianzas con otras empresas quienes han colaborado con mi representada.

Se han desarrollado los principales productos que mi representada comercializará y, de hecho, ya se ha iniciado con los procesos de difusión logrando con éxito nuestros primeros Clientes. Sin embargo, hemos logrado adelantar el inicio de proyectos más amplios y de mayor cobertura, los cuales en el futuro brindarán mayores beneficios.

Se ha contratado personal eficiente quienes se encuentran en sus funciones, con perspectivas de incrementar la cantidad de empleado para el año 2010.

REPRESENTANTE LEGAL
DE LA COMPAÑIA
2009 ABRIL 2010
RECORRIDO 18





Adicionalmente, hemos ampliado la capacidad tecnológica de la empresa con nuevos computadores, más líneas telefónicas digitales, y un mayor ancho de banda para Internet. Adicionalmente se incorporó una central telefónica con nuevas funcionalidades. También se incrementaron las seguridades tanto de la red interna cuanto hacia la red externa.

Estas innovaciones nos permitirán ampliar la cantidad de Clientes de nuestra empresa así como los productos y servicios que brindamos actualmente, sin que disminuya la calidad de nuestra atención, logrando con esto fidelidad por parte de nuestros Clientes.

Lamentablemente la difícil e inestable situación jurídica, política y económica por la que atraviesa Ecuador, ha ocasionado demoras en nuestros proyectos, tanto en la parte comercial cuanto en la contractual. Por estas mismas razones, no se han podido concretar la cantidad de negocios que habíamos planificado al inicio del año 2009.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2,009 hemos recibido ingresos por un monto de USD 4.660,84, con gastos que ascienden al monto de USD 5.599,14. Nuestro costo de ventas es de USD 3.547,50. El total de costos y gastos asciende a un monto de USD 9.146,64. Esto implica una pérdida de USD 4.485,80, lo cual consideramos muy razonable debido a la los gastos incurridos en la promoción y establecimiento de la compañía, y por los pocos meses de operación que tuvimos durante el año 2009 dada la fecha de constitución de Smart Help Soluciones S.A.

Actualmente nuestro Activo asciende a USD 10.989,59, el Pasivo es de USD 14.675,39, y el Patrimonio Neto es de USD -3.685,80. El Patrimonio en negativo se explica por la pérdida incurrida durante el año.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es fundamental buscar fuentes de financiamiento de bajo costo con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que tendremos disponibles para el año 2010, lo cual permitirá obtener nuevas fuentes de ingresos.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,

Patricio Starnfeld Llamazares
Gerente General
Smart Help Soluciones S.A.

