

INFORME DE GERENCIA

“BUSCHARTER S.A.”

Paul Rivet y Jose Orton – Edificio Mokai
Quito — Ecuador

Estimados Socios:

A través del presente documento, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías y los Estatutos de la Empresa, damos a conocer el informe de Gerencia y los estados financieros de la compañía BUSCHARTER S.A. correspondientes al ejercicio económico 2019, y al mismo tiempo un informe de los puntos más relevantes de cada área de la compañía:

Entorno Económico

Ecuador se encuentra atravesando una importante crisis económica, que ha impactado en el desarrollo de nuestra actividad con un menor número de turistas llegando al país, lo cual sumado a la contracción del crédito y a la limitación de permisos para la operación de transporte turístico no ha permitido la expansión de la empresa, sin embargo hemos logrado mantener nuestro nivel de ventas e ingresos a través de los clientes actuales y con la capacidad de operación que mantenemos actualmente

Área Comercial

Por lo mencionado en el punto anterior, nuestras ventas e ingresos se han mantenido en niveles razonables similares al año 2018

No se ha realizado ninguna acción Comercial adicional debido a que estamos en uso del 100% de nuestra capacidad, y tampoco se tomó la decisión de incrementar tarifas a fin de no impactar en el volumen de negocios en un mercado que se veía complicado, lo cual fue una acertada decisión

Las actividades comerciales a mayor escala serán necesarias únicamente cuando obtengamos permisos por parte de las autoridades para incrementar la flota de transporte y existan las condiciones de crédito y demanda para hacerlo, mientras tanto la estrategia sugerida, es la de mantener la comercialización como hasta hoy para el año 2019

Área Financiera

Se ha trabajado para mejorar los precios de nuestros proveedores de mantenimiento, que se ha logrado en algunos casos, siendo ese el rubro de gasto más grande junto con el rubro de seguros, que también se ha logrado renegociar con tasas razonables

Gracias a lo anterior y a mantener total control sobre los costos de operación hemos logrado cerrar el periodo con un pequeño beneficio económico, siendo un reto muy importante para el

año 2019, concluir con el pago de obligaciones bancarias e iniciar así con un plan de renovación de flota que es indispensable por la calidad de servicio y edad del equipo actual, que de no hacer o empezará a generar mayores gastos de mantenimiento

Área Operativa

Las actividades se han desarrollado con relativa normalidad, logrando cumplir con las expectativas de los clientes con una transportación de calidad en un 95% de las operaciones, y dando correctivos a los problemas que se presentan en el día a día con el apoyo del equipo operativo

Área de RRHH

Ha tenido que ser reducida o reemplazada en varias ocasiones como parte de un programa de control de costos además de la normal rotación de personal, pero intentando mantener la relación más óptima de RRHH versus unidades de transporte y carga de trabajo

Área de Sistemas

Se propone automatizar durante el año 2019 el 100% de procesos operativos y de control y mantenimiento, que permitirá un mejor desempeño general de la empresa y servicio al cliente, manteniendo la parcial automatización que al momento mantenemos para asignación de vehículos a las órdenes de trabajo recibidas, etc.

Es todo cuanto podemos comentar por el momento, información que, junto con los anexos contables y financieros, quedan en sus manos para su aprobación y observaciones o sugerencias respectivas

Atentamente,



Paulo Irigoyen
Gerente General

Quito, 17 de abril de 2020