

Quito, 28 de marzo del 2015

Señores.

ACCIONISTAS DE LABORATORIO BACTEROLOGICO LACBI CIA. LTDA.

Presente.

De mi consideración:

Al finalizar el año económico del 2014, me es grato llevar a su conocimiento el Informe de Gerencia de la Empresa LABORATORIO BACTEROLOGICO LACBI CIA. LTDA., con respecto al desarrollo de las actividades realizadas sean de carácter administrativas y Financieras.

#### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

La empresa LABORATORIO BACTEROLOGICO LACBI CIA. LTDA, durante el año 2014 viene manteniendo su mercado de una forma solvente, por el alto grado de credibilidad que ha presentado a sus promitentes compradores y al público en general que cada día confían más en nuestra empresa.

La prestación de nuestro servicio de laboratorio se ha ido incrementando paulatinamente por el motivo por el cual se ha generado la atención adecuada en las 4 oficinas de toma de muestras de laboratorio, colaborando de esta forma con la sociedad, factor que nos ha permitido mantenernos en el mercado.

#### VENTAS.-

La empresa a conseguido ingresar y mantenerse en el mercado con la prestación de nuestros servicios de laboratorio En el año 2015 buscaremos la forma de incrementar los clientes para nuestra empresa ampliando ciertas promociones que estimularan la utilización de nuestros servicios, a su vez aplicaremos políticas para mantener e incrementar los clientes con una política de mercadeo adecuada para lo cual vamos a mantener los precios al alcance de nuestros compradores que en su mayoría son de escasos recursos económicos.

#### PROYECCIONES PARA EL AÑO 2015.

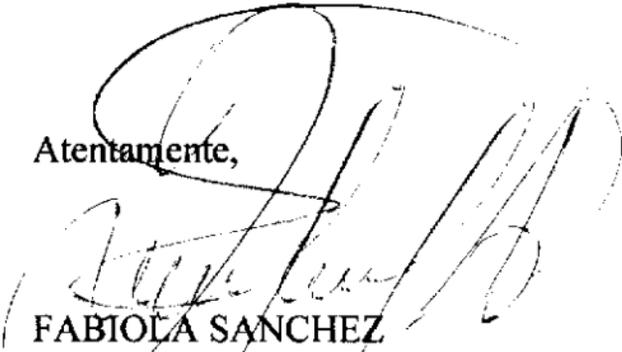
Se buscará ampliar el mercado con la cobertura a clientes que se encuentran dentro del sector público y del sector privado en general.

Nos proyectaremos con el fin de ejecutar una nueva planificación y proyecciones de venta que nos permita subsistir, y de esta manera facilitar el contacto entre el cliente y nuestra empresa.

Para el año 2015, se estima que buscaremos la expansión de la empresa hacia nuevos mercados como son las corporaciones, empresas etc., tanto del sector público como del privado

Es de suma importancia mantener un adecuado servicios a los clientes, por lo que se toma la decisión para el año 2015 de incentivar una política de atención al cliente de primera, ejecutando la misma con nuestro personal de planta

Atentamente,



FABIOLA SANCHEZ  
GERENTE GENERAL.