

Señores

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
“CABLAGO S.A.”**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de esta Compañía denominada “**CABLAGO S.A.**”, entrego a Ustedes el informe anual de actividades económicas y sociales, por el período comprendido entre el 1 de Enero del 2019 al 31 de Diciembre del 2019 con el siguiente contenido:

1. Se ha dado cumplimiento a las disposiciones del Directorio y Junta general de Accionistas.
2. Se han presentado las declaraciones y anexos de impuestos (IVA, RETENCIONES, IMPUESTO A LA RENTA) al SRI.
3. Se ha cumplido con todas las contribuciones y obligaciones de ley.
4. Desarrollo humano y profesional:
 1. PROGRAMA DE NEUROVENTAS, desarrollando los siguientes temas:
 1. Técnicas para generar confianza con el cliente
 2. Técnicas para mostrar la ganancia al cliente,
 3. Herramientas para respaldar objeciones
 4. Técnicas de cierre de ventas
 2. Comunicación efectiva
 3. Inteligencia Emocional
 4. Además se dio inicio con el primer campeonato de futbol mixto (Copa Cabañas del Lago) el mismo que se lo va a desarrollar anualmente
5. Proyectos Realizados
 1. Hospedaje, se realizó la adquisición de 2 vueltas de lencería para todas las cabañas, así como la implementación del área de bodega para guardar

el menaje en el área de lavandería. Además se reemplazó vinilos y se realizó el cambio de las lámparas bola de todas las cabañas.

2. Marina, de adquirieron implementos para los deportes acuáticos para que de esta manera se pueda reducir el gasto en alquiler del mismo.
3. Restaurante, se adquirió maquinaria para agilizar los procesos de producción en todas las áreas de producción, así como la instalación de vidrio templado en los porches para reducir la brisa del lago y la adquisición de 2 calefactores uno para cada porche.
4. Provisión y pago total del préstamo vigente con el Produbanco.
5. Convenio de apoyo firmado con el cabildo de la comunidad de Araque.
6. Diseño y Ejecución de la remodelación del Bar así como la implantación de un área de vanguardia completamente remodelada y equipada.
7. Implementación del sistema wifi para todo el hotel mejorando así la señal del internet en todas las áreas.
8. Se contrató los servicios de un técnico en seguridad y salud ocupacional en el trabajo para cumplir con los requerimientos de este tema con las instituciones pertinentes.

6. La compañía se encuentra ACTIVA.

La compañía ha cumplido con la presentación de informes requeridos por el ente regulador de compañías a nivel nacional. Además ha presentado todas sus obligaciones tributarias.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente



Tania Drewniok
170544244-8
Gerente General
CABLAGO S.A.