

Quito, 25 de Marzo del 2014

SEÑORES ACCIONISTAS

BURO MUÑOZ Y MONTALVO INC CIA. LTDA.

De mi consideración presento el informe de Gerencia de la empresa BURO MUÑOZ Y MONTALVO INC CIA. LTDA. Ecuador para el año 2013.

La compañía ha realizado sus operaciones de prestación de servicios de manera eficiente y efectiva dedicándose a la venta de servicios en beneficio de los clientes nacionales. El mejor manejo de la parte administrativa y financiera en este año ha ocasionado un ahorro muy importante y adicionalmente el incremento de servicios.

El medio más idóneo para llegar a los clientes ha sido a través de la publicidad y la calidad de atención al cliente para poder incrementar nuestras ventas.

El seguimiento de la venta de nuestro servicio a nuestros clientes ha ocasionado que tengamos una alta acogida de nuestro servicio, esto ha ocasionado un ingreso adicional para el negocio.

La mejor distribución de trabajo ha contribuido a que se maneje de mejor manera la parte administrativa y financiera, dando mejores resultados tanto económicos como administrativos.

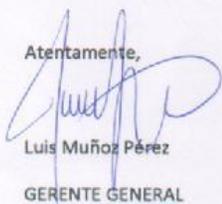
Esta estrategia con los clientes ha ocasionado un mejor manejo de los servicios operativos, administrativos y financieros, el aumento de servicios ha ocasionado ventas dando como resultado que la empresa arroje una utilidad de USD 63.90 debido a que tuvo ingresos totales de USD 5782.30 y costos y gastos de USD 5718.40

Ante tal circunstancia, para este nuevo año se reforzarán las ventas aplicando nuevas estrategias que atraigan al cliente en la compra de nuestros servicios.

El propósito de este año es de igual manera incursionar en forma agresiva en medios de publicidad para atraer más al cliente y mejorar la presentación de nuestro negocio de tal manera que el cliente se sienta bien atendido y satisfecho.

Agradezco, la oportunidad y sobre todo la confianza entregada por los accionistas y continuaré trabajando con esmero y dedicación por la compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Muñoz Pérez', is written over the typed name.

Luis Muñoz Pérez

GERENTE GENERAL