

Quito, 20 de Marzo del 2013

SEÑORES ACCIONISTAS

BURO MUÑOZ Y MONTALVO INC CIA. LTDA.

De mi consideración presento el informe de Gerencia de la empresa BURO MUÑOZ Y MONTALVO INC CIA. LTDA. Ecuador para el año 2012.

La compañía ha realizado sus operaciones de prestación de servicios de manera eficiente y efectiva dedicándose a la venta de servicios en beneficio de los clientes nacionales. El mejor manejo de la parte administrativa y financiera en este año ha ocasionado un ahorro muy importante y adicionalmente el incremento de servicios.

El medio más idóneo para llegar a los clientes ha sido a través de la calidad de atención al cliente para poder incrementar nuestras ventas.

El seguimiento de la venta de nuestros de nuestro servicio a nuestros clientes ha ocasionado que tengamos una alta acogida de nuestro servicio, esto ha ocasionado un ingreso adicional para el negocio.

El realizar un mejor organigrama empresarial de cada uno de los puestos ha contribuido a que se maneje de mejor manera la parte administrativa y financiera ya que se han creado puestos para beneficios de la empresa dando mejores resultados tanto económicos como administrativos.

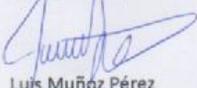
Esta estrategia con los clientes ha ocasionado un mejor manejo de los servicios operativos, administrativos y financieros, el aumento de servicios ha ocasionado ventas dando como resultado que la empresa arroje una utilidad de USD 1.030.21 debido a que tuvo ingresos totales de USD 32.047.91 y costos y gastos de USD 31.017.70

Ante tal circunstancia, para este nuevo año se reforzarán las ventas aplicando nuevas estrategias que atraigan al cliente en la compra de nuestros servicios.

El propósito de este año será atraer más al cliente y mejorar la presentación de nuestro negocio de tal manera que el cliente se sienta bien atendido y satisfecho.

Agradezco, la oportunidad y sobre todo la confianza entregada por los accionistas y continuaré trabajando con esmero y dedicación por la compañía.

Atentamente,



Luis Muñoz Pérez

GERENTE GENERAL