

## INFORME DEL ADMINISTRADOR DE ELECTRODOMÉSTICOS ANDINO DUQUE CÍA. LTDA.

### A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

#### CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2018

##### Señores Socios:

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la normativa societaria en lo referente a la presentación de informes de gestión por parte de la administración de las compañías que se encuentran bajo el control de la Superintendencia de Compañías del Ecuador, me permito poner a su conocimiento mi informe de las labores realizadas durante el periodo fiscal 2018.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a ustedes señores socios y de manera especial a los trabajadores de **ELECTRODOMESTICOS ANDINO DUQUE CIA. LTDA.**, por toda la confianza y colaboración en las gestiones realizadas y en la satisfactoria labor que vengo desempeñando en calidad de gerente de la compañía.

Durante este periodo se ha cumplido a cabalidad con las resoluciones de la Junta General de Socios, para el correcto funcionamiento y enlace de las áreas de la empresa.

Las estrategias implementadas en ventas para alcanzar un crecimiento en el mercado, no fueron tan productivas por las decisiones del Gobierno y por los impuestos, así como la situación actual del país, lo cual no permitió el incremento de ventas planificado para este año de la compañía.

Se impulsó la venta de electrodomésticos enfocándonos en productos de audio y video, aprovechando el mundial de fútbol.

Se ha disminuido un PDV RETAIL y se han mantenido los CONCESIONARIOS, por medio de los cuales se pretende mantener nuestro universo de clientes, esperando que la economía se reactive.

En el ejercicio 2018 se creó una alianza comercial de aceites y lubricantes ENI, con lo cual se espera ganar mayor espacio en el mercado.

Durante el periodo la compañía ha cumplido satisfactoriamente con las contribuciones y pagos a los diferentes Municipios en los cuales tenemos presencia comercial, así como todos los impuestos relacionados con la marca del negocio, tramitando los diversos permisos legales de la empresa a fin de dar cumplimiento con la normativa ecuatoriana para nuestro giro comercial.

Sin embargo me es necesario resaltar que hay obligaciones significativas por cubrir tanto al SRI, IESS y Proveedores ya que nuestro flujo de efectivo no nos ha permitido solventar los compromisos de pago adquiridos, para esto la estrategia será optimizar la recuperación de cartera y mejorar la rotación de inventarios ociosos.

En relación a la opinión emitida por los auditores, existen salvedades que nos indican que; debemos revisar la razonabilidad de la cuenta Mejoras en Propiedad Ajena, realizar el cálculo del deterioro de mercaderías incautadas a clientes y mejorar el control interno de las cuentas bancarias.

La relación con los clientes permanentes se ha logrado fortalecer y con los esporádicos se han sostenido los contratos. Se cumplió nuevas políticas para el crecimiento tanto a nivel económico como operativo de la empresa, sin embargo si bien se evidenció una recuperación importante en la demanda de nuestros productos, el tamaño de la industria se encuentra todavía por debajo del volumen óptimo de mercado.

Debido al incremento de la competencia a nivel nacional para el periodo 2019 se requiere implementar nuevas y óptimas estrategias de ventas para ser una empresa líder en el mercado ecuatoriano en la venta de electrodomésticos y motos.

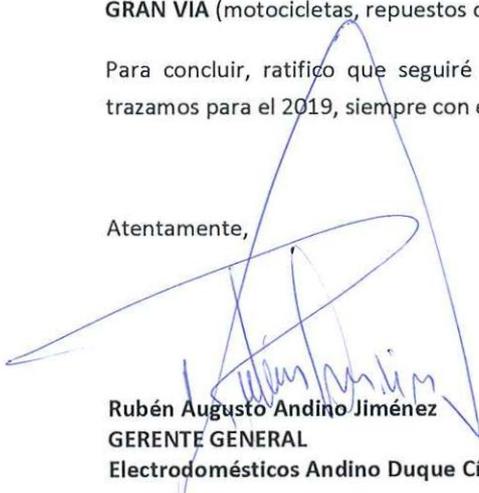
Adjunto al presente informe se encuentra para su consideración y aprobación los Estados Financieros de la compañía al 31 de Diciembre del 2018, al igual que el informe de los Auditores externos.

#### **Expectativas 2019**

Para el año 2019 las estrategias de la compañía se enfocarán en mantener un nivel de operación acorde a la realidad económica del país; dando prioridad a la liquidez y captación de una mayor participación del mercado, con el reposicionamiento de las diferentes unidades de negocio comerciales del **GRUPO LA GRAN VIA** (motocicletas, repuestos de motocicletas, electrodomésticos aceites y lubricantes).

Para concluir, ratifico que seguiré trabajando esforzadamente para alcanzar los objetivos que nos trazamos para el 2019, siempre con el mayor compromiso hacia nuestros valores y principios.

Atentamente,



**Rubén Augusto Andino Jiménez**  
**GERENTE GENERAL**  
**Electrodomésticos Andino Duque Cía. Ltda.**