

Mensaje de la Gerencia.

A partir de que me hiciera cargo de la administración de la compañía junto al equipo humano que me acompaña hemos enfocado los esfuerzos al fortalecimiento de la misma con resultados que nos han hecho merecedores de la confianza de nuestros accionistas y la fidelidad de nuestros clientes.

Desde entonces, hemos crecido al ritmo que la demanda de nuestros clientes exige realizando cambios importantes tanto en el equipo como en los procesos enfocados en consolidar la capacidad empresarial para hacer frente a los retos. Ha sido necesario para ello comprender el mercado e introducir constantemente estrategias innovadoras y versátiles.

A continuación informo los logros obtenidos, los aportes entregados y el compromiso intrínseco de seguir adelante, sin antes permitirme agradecer a los accionistas y al directorio, la confianza depositada.

Gina Miroslava Martínez López
Gerente General

Mensajes

de la C...

A partir de que no
equipo humano
tecnológico del
contorno de nuestra

Desde entonces, hemos
este sentido de
entonces en con
ha sido necesario
estas innova

A continuación
completo inter
necesitas y a

ENTORNO empresarial.

El cierre del año 2016 se ha visto afectado por diversidad de factores macroeconómicos como la ausencia de reserva líquida, estructura productiva frágil dependiente de la demanda local, cada vez mas contraída por la reducción de la demanda de bienes y servicios, situación política compleja dado el cambio de gobierno, un entorno externo ambiguo que produce incertidumbre, alta dependencia del comportamiento del precio del petróleo que sigue considerándose como factor crítico de un salto sustancial de mejora de la economía a corto plazo.

En lo que respecta a la inflación anual, al cierre del ejercicio económico 2016 ésta se ubica en el 1.12%, frente al 3.38% registrada en el mismo período, siendo los rubros de mayor contribución los correspondientes al sector Alimentos y Bebidas no Alcohólicas.

Por su parte, la canasta básica se ubicó en US\$ 700,96, frente al ingreso familiar de 1.6 perceptores para una familia de 4 miembros. Los costos de la canasta básica familiar frente a los ingresos reales de la unidad familiar producen limitaciones en el poder adquisitivo.

Sobre la balanza comercial aun cuando presenta superavit de 48.5% (BCE), se debe a la reducción tanto de las importaciones como de las exportaciones, siendo factores influyentes una reducida demanda interna de productos; el incremento de los precios por la imposición de las salvaguardias y las sobretasas.

Respecto a la tasa de desempleo, al cierre del ejercicio 2016, las cifras oficiales lo ubican en el 6.52% mayor que la registrada en el 2015 con un 5,65%, sin descuidar que la percepción del mercado dadas las exclusiones técnicas de medición, mantienen el porcentaje de desempleo en el 17%. Sumado a ello el crecimiento del subempleo o empleo disfrazado del 14% al 19% respecto del año anterior.

El sistema financiero privado, al cierre del ejercicio económico 2016, registro 28 mil millones en depósitos. En el rubro de colocación de crédito 20.395 millones y un índice de morosidad del 3.54%

ENTORNO

El norte del año 2011 se ha visto como la semana de la demanda local, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

En la que se espera que el negocio se desarrolle en la demanda local, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

Por su parte, la demanda local, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

Sobre la demanda local, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

Respecto a la demanda local, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

El entorno financiero, con servicios, atención al cliente y otros que han permitido que el negocio se desarrolle en la economía y en la demanda.

PROTRAMITES hoy.

La compañía viene ejerciendo su actividad acorde con su objeto social desde su constitución en el mes de agosto del año 2009, inscrita en el Registro Mercantil en el mes de septiembre del mismo año, bajo estricto cumplimiento de las leyes de la República del Ecuador, así como la sujeción al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en la parte societaria.

Bajo esta línea, y desde el mes octubre de 2009, fecha en la que compañía se calificó como institución de servicios auxiliares del sistema financiero ante la Superintendencia de Bancos, y ratificada como tal desde 23 de octubre de 2014 por el mismo Órgano de Control, continuamos con nuestro rol fundamental en la prestación de servicios profesionales en administración del riesgo crediticio, asesoría, administración integral de carteras de crédito, entre otras actividades autorizadas, a favor de nuestros clientes, cuyo modelo de negocio nos permite competir con éxito en el mercado nacional, basado en:

- **Modelo de gestión de negocio flexible y versátil**, que nos permite asegurar un crecimiento mayor en el sector.
- **Gestión de talento, con responsabilidad social y alto desempeño**, lo que nos permite atraer y retener a los mejores profesionales.
- **Gestión prudente de riesgos y fortaleza en resultados**, soportados por la generación de beneficio a favor de nuestros accionistas y de nuestro capital humano.

Este modelo se encuentra alineado con la filosofía de la empresa, basada en cuatro directrices:

PROTRÁITE

La compañía tiene una
construcción en acero y
de espesor del tipo
Siderex, así como
Carpenter, Varios y

Esos son los
construcción de
Siderex y Siderex
Control, construido
profesionales en
control de calidad
modelo de negocio

Algunos de los
control de calidad
Control de calidad
control de calidad
Control de calidad
Control de calidad
Control de calidad

Este modelo es
directos



ESTRUCTURA de Gobierno.

La compañía se encuentra estructurada bajo el modelo de Sociedad Anónima (S.A), caracterizada por su Órgano Supremo (Junta de Accionistas), y la Administración que la conforman el Presidente y la Gerente General, quienes tienen la responsabilidad de realizar la gestión rigurosa y prudente de asegurar su solidez económica y de velar por los intereses de sus accionistas.

Administración

Rafael Antonio Roca Moreno	Presidente
Gina Miroslava Martínez López	Gerente General

Accionistas

Personas Jurídicas	99.8750%
Personas Naturales	0.1250%
	100%

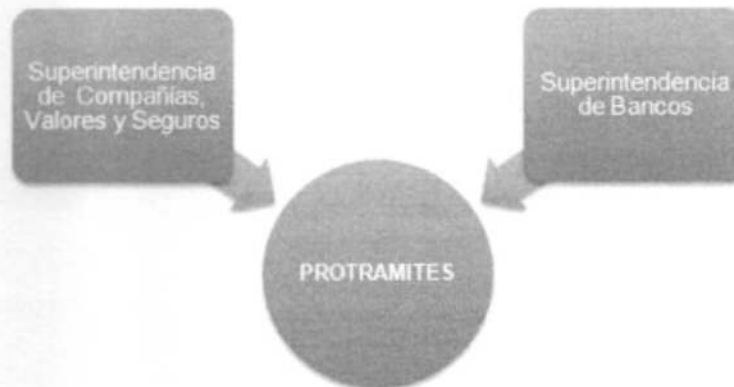
ESTRUC

La compañía se ha
convertido en una
empresa de primer
nivel en el sector
relacionado con los

servicios

servicios

Órganos de Control



ADMINISTRACIÓN de la compañía.

Durante el año 2016, la Administración ha sabido interpretar fielmente las disposiciones de la Junta General de Accionistas, en calidad de Órgano Supremo de la compañía, e implementarlas a través del diseño de estrategias y desarrollo de planes con especial énfasis en el cumplimiento de objetivos planteados.

De igual forma hemos cumplido con los requerimientos legales y de Órganos de Control, respeto a la actividad de la compañía.

A continuación, comparto los hechos relevantes de la gestión ejecutada durante el año 2016.

CONTRIBUCIÓN DE PROTRAMITES A LOS RESULTADOS DE NUESTROS CLIENTES

INDICE DE MOROSIDAD BANCA DE PERSONAS		
	2015	2016
CARTERA POR VENCER	664	686
SALDOS DE CARTERA VENCIDA	34	33
INDICE DE MOROSIDAD	4.89%	4.63%

ADMINISTRATIVE

During the year 2016, the General Assembly of the University of the Pacific, in its session of April 28, 2016, approved the following:

De igual forma, se aprobó la siguiente:

A continuación, se detallan los gastos:

2016.

CONTRIBUCIÓN DE LOS CLIENTES

El presente documento tiene como objetivo informar a los clientes sobre los gastos que se han generado durante el periodo correspondiente.

Se detallan los gastos que se han generado durante el periodo correspondiente, los cuales han sido autorizados por la Gerencia General de la Universidad de la Pacifico.



NEGOCIO

- . PROTRAMITES a través de la compra de cartera castigada a PRODUBANCO, decide potenciar la generación de utilidades iniciando a finales de año con la compra de USD 1.500.000 dólares, lo cual se constituirá en un continuo para el 2017.
- . Asumir la gestión de recuperación de la cartera de sobregiros, para lo cual fue necesario el entendimiento, corrección, sugerencia de mejoras y apoyo en el diseño de procesos operativos . Asesoramiento a la red para carterización del producto
- . Asume la gestión de cobro de cartera Castigada en 46'000.000
- . Recibe el encargo de la administración de cartera CTH 31'000.000
- . Perfecciona la negociación de clientes a través de soluciones especiales de cartera direccionada por nuestros clientes



AMBITO TECNOLOGICO

- . Migración del aplicativo Sistranet a PROMETEUS evitando excesiva navegabilidad lo que volvía al proceso ineficiente y logrando la seguridad en el respaldo de la información
- . Identificación, alerta y apoyo en la implementación de mejoras correctivas en la funcionalidad técnica en el ambiente tarjeta de crédito posibilitando la consolidación de riesgos por cliente y la generación de procesos masivos de gestión y control .
- . Participación en la carga de Información del producto Sobregiros en Sistranet que posibilita la gestión.
- . Optimización de herramientas que permiten semi-automatizar los procesos , alimentación y consulta en línea de todos los participantes; registro de gestiones, control de asignación de cartera y de gestión así como la emisión de reportería en mora avanzada.



PROCESOS

- . Avance en el establecimiento de Políticas y procedimientos. Políticas al 90% y Procesos, fase de levantamiento 70%.
- . Propuesta y Colaboración en la puesta en producción del proceso de cambio de Status a JUDICIAL de las operaciones demandadas que aporta a reducir riesgos económicos y operativos en nuestros clientes.
- . El proceso de Inteligencia de cobro implementado en el 2015, se consolida en el 2016 constituyéndose en el centro estratégico desde el cual se producen las técnicas que han permitido la obtención de los resultados.
- . Participación en el diseño e implementación del proceso de nuevas demandas de nuestros clientes.
- . Creación de Procedimiento de reestructuración de producto Auto con Prenda Industrial.
- . Diseño del proceso de enriquecimiento de data como mecanismo de ubicabilidad de deudores.
- . Inicio y avance del proceso de depuración de base de cartera en demanda judicial 20% de nuestro cliente.
- . Apoyo en el proceso de depuración de activos retenidos, incautados o recibidos en dación.

GENTE

- .Avance en el establecimiento de programa de creación de back ups
- .Plan de formación y Especialización
- .Ampliación del programa de incentivos a todas las unidades de negocio de la empresa

1. The first part of the document is a letter from the President of the United States to the Congress, dated January 1, 1865. It is a very important document, as it contains the President's message to Congress at the end of his first term. The letter is written in a formal, dignified style, and it is a good example of the President's role as the head of the executive branch. The letter is also a good example of the President's role as the representative of the United States to the world. The President's message to Congress is a very important document, as it contains the President's message to Congress at the end of his first term. The letter is written in a formal, dignified style, and it is a good example of the President's role as the head of the executive branch. The letter is also a good example of the President's role as the representative of the United States to the world.

