

Mensaje de la Gerencia.

A partir del 07 de septiembre de 2012, asumimos el cargo con el compromiso de fortalecer a la compañía, ganándonos así la confianza y fidelidad de nuestros empleados, clientes, accionistas y la sociedad.

Desde entonces, hemos realizado cambios importantes en el equipo que la conforma, logrando centrarnos en un punto de continuo crecimiento en los próximos años. Para ello, hemos analizado el mercado en el que estamos presentes, nuestra estrategia y la forma en la que desarrollamos nuestro negocio.

Me gustaría compartir las oportunidades de crecimiento que tenemos por delante, y agradecer a nuestros accionistas su constante apoyo.

Gina Miroslava Martínez López
Gerente General

ENTORNO empresarial.

El año 2015 cerró siendo un año de pérdidas considerables para la economía mundial, y especialmente la nacional, donde la caída del precio de petróleo y la apreciación de la moneda dólar americano, entre otros, incidieron en que el país proyecte un decrecimiento en su economía la cual según el Banco Central del Ecuador se ubica por el 0,4%, viendo se afectados sectores estratégicos como la Construcción y Comercio, particular que se contrasta con los sectores Acuicultor, que proyecta un crecimiento del 13,9%.

En lo que respecta a la inflación anual, al cierre del ejercicio económico 2015, ésta se ubica en el 3,4%, es decir un 0,3% puntos porcentuales menos que la inflación registrada en el mismo período, siendo los rubros de mayor contribución los correspondientes al sector Alimentos y Bebidas no Alcohólicas.

Por su parte, la canasta familiar se ubicó en US\$ 673,2, frente al ingreso familiar conformado por cuatro miembros que se ubicó en US\$ 660,0, lo que implica una cobertura del 98,2%, sobre el costo de la canasta.

En cuanto al déficit de la Balanza Comercial en el año 2015, ascendió en la suma de US\$ 2,092 millones, particular que pese a los esfuerzos realizados por exportadores para mantener el volumen no ha permitido su descenso. Por su parte el sector importador se vio afectado por las medidas de restricción en los cupos y salvaguardias (aranceles), a determinadas importaciones establecidas por el Gobierno frente al panorama externo.

Con respecto al mercado laboral, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), PUBLICÓ a diciembre de 2015, la tasa de desempleo nacional urbano el cual alcanzó el 5,7%, lo que refleja un incremento de 1,1 puntos (sobre la población económicamente activa). No obstante, la percepción del mercado dadas las exclusiones técnicas de medición, lo ubican en un 17%.

En suma la liquidez de la economía del país, al cierre del año 2015 presentó un decrecimiento en 1,3% en relación al mismo período de 2014, producto del menor ingreso de divisas (inversiones) al país.

Respecto al sistema financiero privado, al cierre del ejercicio económico 2015, las operaciones pasivas sufrieron una baja de alrededor de 11,6% anual, lo cual obligó a las instituciones al ajuste de su nivel de crédito en montos de US\$ 18,916 millones equivalente al 5% de decrecimiento anual.

PROTRAMITES hoy.

La compañía viene ejerciendo su actividad acorde con su objeto social desde su constitución en el mes de agosto del año 2009, inscrita en el Registro Mercantil en el mes de septiembre del mismo año, bajo estricto cumplimiento de las leyes de la República del Ecuador, así como la sujeción al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en la parte societaria.

Bajo esta línea, y desde el mes octubre de 2009, fecha en la que compañía se calificó como institución de servicios auxiliares del sistema financiero ante la Superintendencia de Bancos, y ratificada como tal desde 23 de octubre de 2014 por el mismo Órgano de Control, continuamos con nuestro rol fundamental en la prestación de servicios profesionales en administración del riesgo crediticio, asesoría, administración integral de carteras de crédito, entre otras actividades autorizadas, a favor de nuestros clientes, cuyo modelo de negocio nos permite competir con éxito en el mercado nacional, basado en:

ESTRUCTURA de Gobierno.

La compañía se encuentra estructurada bajo el modelo de Sociedad Anónima (S.A), caracterizada por su Órgano Supremo (Junta de Accionistas), y la Administración que la conforman el Presidente y la Gerente General, quienes tienen la responsabilidad de realizar la gestión rigurosa y prudente de asegurar su solidez económica y de velar por los intereses de sus accionistas.

Administración

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Rafael Antonio Roca Moreno | Presidente |
| Gina Miroslava Martínez López | Gerente General |

Accionistas

| | |
|--------------------|----------|
| Personas Jurídicas | 99.8750% |
| Personas Naturales | 0.1250% |
| | <hr/> |
| | 100% |

Órganos de Control



ADMINISTRACIÓN de la compañía.

A lo largo del ejercicio económico 2015, la Administración ha venido cumpliendo con las disposiciones de la Junta General de Accionistas, en calidad de Órgano Supremo de la compañía, con especial énfasis en el cumplimiento de objetivos planteados.

De igual forma hemos cumplido con los requerimientos legales y de Órganos de Control, respecto a la actividad de la compañía.

A continuación, me permito detallar los hechos relevantes de la gestión ejecutada durante el año 2015.

Ámbito Tecnológico

Estabilización de aplicativo de cobro (herramienta tecnológica), que soporta la gestión de cobro a través de desarrollas integradas:



Perfeccionamiento de funcionalidad de canales de información masiva (SMS, cartas, mailing)

Diseño, desarrollo e implementación de criterios de asignación de cartera vencida a Agentes y Gestores de Cobro.

Consolidación de Riesgos "GESTIÓN POR RUTAS"

Participación en calidad de funcionales en proyectos de desarrollo que aporten a mejora del proceso de cobranza:

Funcionalidad de débitos automáticos con prelación de pago.

Reportes consolidados de cartera vencida que permiten visualizar la evolución de la misma.

Evaluación de Software de Cobranzas, con preselección de dos (2) herramientas

Evaluación exhaustiva in situ de herramientas ofertadas por empresa proveedora de Chile. Criterio final, como solución tecnológica, elegida INFINK.



Procesos de Cobranza

Incorporación de proceso de Inteligencia de Cobro, que facilita el manejo de asignación de cartera conforme a parámetros cambiantes de producto

Participación directa en creación y mejora de procesos, como:



Diseño, desarrollo e implementación de procesos de refinanciamientos y reestructuraciones que permitan la reducción de tiempos de 25 días a 24 horas.

Modificación del proceso de Daciones en Pago e implementaciones.

Levantamiento de Proceso de subrogaciones. Cumplida primera fase.

Diseño, desarrollo e implementación de procesos de refinanciamientos en Tarjetas de Crédito

Ajustes al sistema de Asignación de metas individuales y por canal de gestión, conforme al crecimiento paulatino de asignación de cartera que permite el seguimiento diario y mensual del cumplimiento de metas individuales, mismo que apalanca el pago de la retribución variable.

Actividades de aproximación al proceso de cobro de cartera en estado: Demanda Judicial.

Mejora en la relación y análisis legal con abogados externos

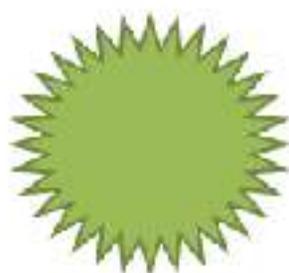
Continuo monitoreo de estado de procesos cuya cuantía sea superior a los US\$ 10,000

Asesoría continua de procesos de cobro.



Mejora en los tiempos de respuesta en asesoría de procesos de negociación, refinanciamientos y reestructuraciones a nivel comercial.

Personas



Programas de formación especializada.

Retribución variable

Balance General de la compañía.

ACTIVO

La compañía alcanzó la suma de US\$ 250.250,77, de los cuales corresponden a:

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Activo corriente | US\$ 604,864.02 |
| Fondos de caja y bancos | US\$ 336,072.65 |
| Cartera | US\$ 251,222.52 |

ACTIVO NO CORRIENTE

Se ubicó en US\$ 55,367.75, representado por:

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Activos diferidos e intangibles | US\$ 17,001.62 |
|---------------------------------|----------------|

PASIVO CORRIENTE

Representó la suma de US\$ 630,719.20, constituido por:

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| Aportes a futuras capitalizaciones | US\$ 265,012.50 |
| Obligaciones patronales | US\$ 175,622.52 |

PASIVO A LARGO PLAZO

La compañía no registra obligaciones a Largo Plazo.

PATRIMONIO

El patrimonio asciende a la suma US\$ 118,532.57, constituyéndose como rubros principales las utilidades acumuladas por US\$ 175,020.84, y el ORI por resultados actuariales en la suma de US\$ 118,880.00.

Estado de Resultados de la compañía.

INGRESOS

Total de ingresos durante el año 2015, es de US\$ 791,427.40, lo que constituye un incremento del US\$ 263,638.48 (49,95%), en relación al año anterior. De este porcentaje el 92,98% corresponde a honorarios por servicios prestados y el restante otros ingresos.

GASTOS

Los gastos de la compañía alcanzaron:

| | |
|--------------------|-----------------|
| Gastos | US\$ 775,270.71 |
| Gastos de Personal | US\$ 674,355.40 |