

**INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE TRAMITES  
PROFESIONALES PROTRAMITES S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO QUE TERMINÓ EL  
31 DE DICIEMBRE DEL 2014.**

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido por la superintendencia de Compañías y en los estatutos de la Compañía: Tramites Profesionales PROTRAMITES S.A. . adjuntamos el informe de actividades desarrolladas, el resultado financiero correspondiente al ejercicio económico del año 2014.

**I. ENTORNO EMPRESARIAL**

- El crecimiento económico del país en el 2014 se mantuvo estable con una tasa del 4.21% , continuo impulsando tal crecimiento el sector petrolero, existiendo otras actividades que se han aportado de igual manera al mismo, entre las cuales se destacan el sector servicio, comercio , manufactura según cifras del Banco Central del Ecuador.
- La inflación anual, cerró en 3.67%, frente el 2.70% del 2013, presenta un incremento, tomando en consideración que en el 2013 se presento, la inflación más baja de 5 años atrás, en diciembre 2012 que fue del 4.16%, y menor a la reportada en diciembre del 2011 que fue del 5.41%
- La Balanza Comercial a Octubre del 2014 fue de 135 millones, frente a octubre del 2013 que fue de -1059 millones, tenemos una recuperación del 111%, Como resultado de esto la economía del Ecuador sigue dependiendo de la venta del petróleo, ya que la balanza no petrolera fue de -6.251 frente al mismo periodo del 2013 de - 7.819,96 millones de dólares, que se disminuye al incluir la balanza petrolera, en el resultante final.
- En cuanto al mercado laboral, el índice de desempleo cerró en septiembre 2014 en 3,9% frente al 2013 que se cerró en el 4.55%, porcentaje inferior al reportado en dicho periodo, mientras que el subempleo fue de 41%, en marzo 2014, superior a los

índices reportados en diciembre 2012 y 2011, lo cual nos da la pauta que si bien es cierto bajo el desempleo pero el subempleo incrementó en los periodos de tiempo analizados.

## II. DE LA ADMINISTRACION

La Administración a lo largo del 2014 ha dado cumplimiento a todas las resoluciones emitidas por la Junta General de Accionistas. Así como al cumplimiento de objetivos planteados para el año del presente análisis.

A continuación se detallan los hechos relevantes referentes a la gestión de la administración en los siguientes aspectos.

### PROCESOS

- Se implementó la especialización de productos por Banca, modelos de gestión más eficientes abarcando todo el proceso global de cobro, siendo así más competitivos en el mercado.
- Se adquirió un aplicativo contable, el mismo haría mas eficiente el proceso contable
- Se implementó el seguimiento diario a través de métricas, lo que logró mantener un mejor control de los procesos de recuperación.
- Se realizó la compra de cartera vencida y castigada del producto tarjeta de crédito, lo que permitirá tener una rentabilidad importante.
- Se ha participado de manera activa en los Comités Regionales De Cobro, como forma de estandarizar procesos y adoptar modelos de Cobranzas

### TECNOLOGÍA

- Como parte de de la regionalización de Cobranzas, se empezó una etapa de evaluación de nuevas herramientas tecnológicas utilizadas en el Grupo, a la par, se ha evaluado herramientas nuevas que permitan gestionar de manera más eficiente considerando composición de cartera en Ecuador.

### RECURSO HUMANO

- Se ha continuado con el proceso de capacitación interna sobre los siguientes temas

- Políticas del Banco
- Fichas de Productos
- Procesos de ejecución de garantías reales
- Manejo del Sistema Informático, entre otros.

### III. DEL BALANCE GENERAL

#### ACTIVO

El Activo de Protramites, alcanzó el monto de US\$ 562,476; de los cuales \$223.492 corresponden a activo corriente, en fondos en caja y bancos y 261.723 compra de cartera visa, entre los rubros más importantes

#### ACTIVO NO CORRIENTE

El activo no corriente se ubicó en \$50.029 cuyo rubro principal representan los activos diferidos e intangibles por \$32.793

#### TOTAL DE ACTIVO

El total del activo al cierre del 2014 registra un monto de US\$ 562.476.

#### PASIVO CORRIENTE

El pasivo corriente representó la suma de US\$ constituido principalmente por cuentas por pagar por \$ 103.000 y obligaciones patronales por pagar por \$76.839

#### PASIVO A LARGO PLAZO

La compañía no registra obligaciones a largo plazo

### IV. DEL ESTADO DE RESULTADOS

#### INGRESOS

El total de ingresos durante el año 2014 fue de US\$ 528.000, lo que constituye un incremento del 12% en relación al año anterior, de los cuales se mantiene en el 86% representan comisiones por servicios prestados y el restante 14% está conformado por otros ingresos.

GASTOS

Los Gastos de la compañía alcanzaron US\$ 514,000 constituidos principalmente por gastos de personal US\$ 427.000.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gina Martínez López', written over the typed name and title.

Gina Martínez López  
**Gerente General**