

**INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE TRAMITES
PROFESIONALES PROTRAMITES S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO QUE TERMINÓ EL
31 DE DICIEMBRE DEL 2013.**

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido por la superintendencia de Compañías y en los estatutos de la Compañía: Tramites Profesionales PROTRAMITES S.A. . adjuntamos el informe de actividades desarrolladas, el resultado financiero correspondiente al ejercicio económico del año 2013.

I. ENTORNO EMPRESARIAL

- El crecimiento económico del país en el 2013 se mantuvo estable con una tasa del 4.1% , continua impulsando tal crecimiento el sector petrolero, existiendo otras actividades que se han aportado de igual manera al mismo, entre las cuales se destacan el sector servicio 34%, comercio 11%, manufactura 11% según cifras del Banco Central del Ecuador.
- La inflación anual, cerró en 2.70% siendo la inflación más baja de 5 años atrás, en diciembre 2012 que fue del 4.16%, y menor a la reportada en diciembre del 2011 que fue del 5.41%
- La Balanza Comercial a Octubre del 2013 fue de -1059 millones, siendo esta el dato más desfavorable desde 2011, si se considera 2012, la Balanza Comercial fue positiva en 20.870 millones de dólares. Como resultado de esto la economía del Ecuador sigue dependiendo de la venta del petróleo, ya que la balanza no petrolera fue de - 7.819,96 millones de dólares, que se disminuye al incluir la balanza petrolera, en el resultante final.
- Al mes de junio del 2013 la Reserva Internacional de Libre Disponibilidad (RILD) es de 4.067,8 millones de dólares. Monto que superó al registrado hasta junio del 2012 que fue de 3.930,9 millones, lo que puede traducir como un fortalecimiento en las reservas del País.
- En cuanto al mercado laboral, el índice de desempleo cerró en septiembre 2013 en el 4.55%, porcentaje inferior al reportado en diciembre 2012 e inferior al de diciembre 2011, mientras que el subempleo fue de 42.88%, en marzo 2013, superior a los índices

reportados en diciembre 2012 y 2011, lo cual nos da la pauta que si bien es cierto bajo el desempleo pero el subempleo incrementó en los periodos de tiempo analizados.

II. DE LA ADMINISTRACION

La Administración a lo largo del 2013 ha dado cumplimiento a todas las resoluciones emitidas por la Junta General de Accionistas. Así como al cumplimiento de objetivos planteados para el año del presente análisis.

A continuación se detallan los hechos relevantes referentes a la gestión de la administración en los siguientes aspectos.

PROCESOS

- Se implementó modelos de gestión más eficientes abarcando todo el proceso global de cobro, incluyendo gestión de pre mora, lo que nos hace competitivos en el mercado.
- Se implementó la estructura para el manejo de cartera pre castigado y castigada, con lo cual se aportó de manera significativa a los resultados.
- Se implementó un modelo de calificación de productividad a los estudios jurídicos externos que apoyan con la gestión judicial.
- Se ha participado de manera activa en el primer Comité Regional De Cobro, como forma de estandarizar procesos y adoptar modelos de Cobranzas
- Luego de poner a consideración de la Superintendencia de Bancos y Seguros el soporte de los costos directos e indirectos en el proceso de gestión de cobranzas por tipo de producto, edad de la cartera y canal utilizado, se obtuvo la autorización del cobro del servicio diferenciado "Gasto de cobranza"

TECNOLOGÍA

- Como parte de de la regionalización de Cobranzas, se empezó una etapa de evaluación de nuevas herramientas tecnológicas utilizadas en el Grupo las mismas que aportarán para una gestión más eficiente.

RECURSO HUMANO

- Se ha fortalecido la estructura con dos recursos adicionales, los cuales están manejando mora temprana.
- Se ha continuado con el proceso de capacitación interna sobre los siguientes temas

- Políticas del Banco
- Fichas de Productos
- Procesos de ejecución de garantías reales
- Manejo del Sistema Informático, entre otros.

III. DEL BALANCE GENERAL

ACTIVO CORRIENTE

El Activo Corriente de Protramites, alcanzó el monto de US\$ 208,114; de los cuales \$191,545.16 corresponden a fondos en caja y bancos

ACTIVO NO CORRIENTE

El activo no corriente se ubicó en \$55,825 cuyo rubro principal representan los activos diferidos e intangibles por \$48,664

TOTAL DE ACTIVO

El total del activo al cierre del 2013 registra un monto de US\$ 263,940.

PASIVO CORRIENTE

El pasivo corriente representó la suma de US\$ 56,230, constituido principalmente por cuentas por pagar por \$ 17,370 y obligaciones patronales por pagar por \$30,172

PASIVO A LARGO PLAZO

La compañía no registra obligaciones a largo plazo

PATROMONIO

El patrimonio de los accionistas alcanzó una suma de US\$ 14,800, lo que constituye un 33% menos que el año anterior

IV. DEL ESTADO DE RESULTADOS

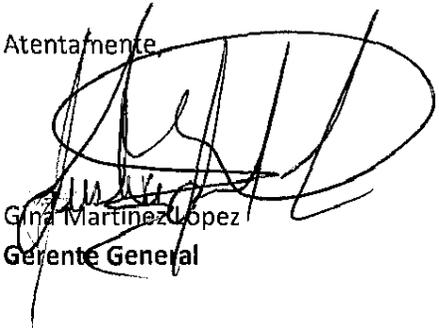
INGRESOS

El total de ingresos durante el año 2013 fue de US\$ 478,280, lo que constituye un decrecimiento del 30% en relación al año anterior, de los cuales se mantiene en el 91% representan comisiones por servicios prestados y el restante 9% está conformado por otros ingresos.

GASTOS

Los Gastos de la compañía alcanzaron US\$ 473,000 constituidos principalmente por gastos de personal US\$ 356,824.

Atentamente,



Gina Martinez Lopez
Gerente General