INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE TRAMITES PROFESIONALES PROTRAMITES S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO QUE TERMINÓ EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012.

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Compañía y en las normas de la Superintendencia de Compañías, presentamos el informe relcionado con el entorno empresarial en el cual se realizan nuestras actividades , las gestiones desarrolladas y el resultado financiero de *Tramites Profesionales* PROTRAMITES S.A. *correspondiente al ejercicio económico del año* 2012.

I. ENTORNO EMPRESARIAL

En materia Macroeconómica, el país reporta a diciembre 2012 un indicador de crecimiento del PIB del 5.01% respecto al año 2011, cabe señalar que este dato es un previo al definitivo, el monto que representa el PIB surge como resultado del cambio de año base al 2007, por parte del Banco Central del Ecuador que actualiza los datos a la nueva estructura productiva del Ecuador y a su generación de precios.

La inflación anual con corte al 30 de abril del presente cerró en el 3.03% la cual es menor a la reportada en diciembre 2012 que fue del 4.16%, y menor a la reportada en diciembre del 2011 que fue del 5.41%; De Enero a Diciembre del 2012 la balanza comercial registró un déficit de 142.8 millones, lo que representó una recuperación comercial de $687.2 millones en relación al reporte del año 2011.

Al mes de marzo del 2013, la Reserva Internacional de Libre Disponibilidad (RILD) alcanzó USD 4.373.03 millones, lo que representa un incremento del 29.84% con respecto al mismo periodo del 2012.

En cuanto al mercado laboral, el índice de desempleo cerró en marzo 2013 en el 4.64%, porcentaje inferior al reportado en diciembre 2012 e inferior al de diciembre 2011, mientras que el subempleo fue de 44.78%, en marzo 2013, superior a los índices reportados en diciembre 2012 y 2011, lo cual nos da la pauta que si bien es cierto bajo el desempleo pero el subempleo incrementó en los periodos de tiempo analizados.

II. DE LA ADMINISTRACION

La Administración durante el año 2012 dio cumplimiento a las resoluciones emanadas de la Junta General de Accionistas.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico del año 2012, debo señalar que la administración de la compañía ha cumplido a cabalidad con todos aquellos objetivos planteados para el año que nos ocupa.

La Administración manifiesta qué durante el ejercicio fiscal que terminó el 31 de Diciembre del 2012 se ha observado el cumplimiento de las normas referentes a la propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

A continuación se detallan los hechos relevantes referentes a la gestión de la administración en los siguientes aspectos.

a) TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

- Se Automatizó el proceso de comunicación a clientes tanto para la cobranza preventiva como para la cobranza pre judicial mediante la incorporación del servicio de mensajería a través de mensajes SMS.

- Se concluyó el proceso de integración de la plataforma tecnológica para la gestión con la los clientes de la compañía

- Se implementó un sistema de alertas a clientes mediante un sistema parametrizable por productos y estados de la cartera

b) PROCESOS

- Se mantiene un proceso de gestión documental sobre políticas y procedimientos, que contribuya a la operación de la compañía.

- En relación a los niveles de eficiencia sobre los servicios prestados durante el año 2012 se ha logrado una mejoría en el nivel de efectividad de los indicadores de cartera vencida asignada.

c) RECURSOS HUMANOS

- Se mantiene una estructura organizacional acorde a las operaciones de la compañía fomentando el desarrollo de los colaboradores y propendiendo a la generación de back ups en las posiciones clave

- Se realizó capacitación al personal de la compañía en las siguientes áreas: Políticas Internas, Procesos de Gestión, Uso de los aplicativos específicos de la compañía y paquetes utilitarios, Políticas de crédito y cobranzas de los clientes.

III. DEL BALANCE GENERAL

ACTIVO CORRIENTE

El Activo Corriente de Protramites, alcanzó el monto de US$ 344,882; de los cuales $302,180 corresponden a fondos en caja y bancos

ACTIVO NO CORRIENTE

El activo no corriente se ubicó en $67,085 cuyo rubro principal representan los activos diferidos e intangibles por $61,558

TOTAL DE ACTIVO

El total del activo al cierre del 2012 registra un monto de US$ 411,967

PASIVO CORRIENTE

El pasivo corriente representó la suma de US$ 208,581, constituido principalmente por cuentas por pagar por $102,929y obligaciones patronales por pagar por $94,746

PASIVO A LARGO PLAZO

La compañía no registra obligaciones a largo plazo

PATROMONIO

El patrimonio de los accionistas alcanzó una suma de US$ 43,703, lo que constituye un 68% más que el año anterior

IV. DEL ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS

El total de ingresos durante el año 2012 fue de US$ 667,049, lo que constituye un crecimiento del 110% en relación al año anterior, de los cuales el 91% representan comisiones por servicios prestados y el restante 9% está conformado por otros ingresos.

GASTOS

Los Gastos de la compañía alcanzaron US$ 507,367 constituidos principalmente por gastos de personal US$334,397,Impuestos US$ 74,998 Otros Servicios US$ 35,516

UTILIDAD NETA

UTILIDAD NETA

La utilidad representó US$ 159,683 lo que constituye un 23,94% de las ventas.

Atentamente,

Gina Martínez López
Gerente General