

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2018

Con el Informe de los Auditores Independientes

Protramites Trámites Profesionales S.A

(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2018

Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultado Integral

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



**KPMG del Ecuador Cía. Ltda.**  
Av. República de El Salvador 734  
y Portugal, Edif. ATHOS, Piso 3  
Quito - Ecuador

Teléfonos: (593-2) 2444 225  
(593-2) 2444 228  
(593-2) 2450 356

### Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de  
PROTRAMITES Trámites Profesionales S.A.:

#### ***Opinión***

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Protramites Trámites Profesionales S.A. ("la Compañía"), que incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y los estados de resultado y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, y las notas que comprenden un resumen de las políticas importantes de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Protramites Trámites Profesionales S.A. al 31 de diciembre de 2018 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### ***Base para la Opinión***

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables para nuestra auditoría de los estados financieros en Ecuador, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión.

#### ***Otro Asunto***

Los estados financieros de Protramites Trámites Profesionales S.A. por el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros el 26 de febrero de 2018.

(Continúa)

### ***Responsabilidad de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo en Relación con los Estados Financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, y por el control interno que determina necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sean debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que, la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los Encargados del Gobierno Corporativo de la Compañía son los responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

### ***Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros***

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, pueden preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios tomen basándose en los estados financieros.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y desarrollamos procedimientos de auditoría en respuesta a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores materiales debido a fraude es mayor que en el caso de errores, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones erróneas, o la evasión del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría en orden a diseñar procedimientos de auditoría adecuados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de los principios de contabilidad utilizados y la razonabilidad de las estimaciones; así como las revelaciones elaboradas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de utilizar, por parte de la Administración, la base contable de negocio en marcha, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, o si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan causar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una

(Continua)

incertidumbre material, estamos requeridos a llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden causar que la Compañía no continúe como un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una manera tal que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con los Encargados del Gobierno Corporativo en relación con, entre otros temas, el alcance y la oportunidad de la realización de la auditoría y, cuando sea aplicable, los hallazgos significativos identificados, incluyendo las deficiencias significativas en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

KPMG del Ecuador

SC-RNAE 069

8 de febrero de 2019

  
Jhonny R. Bolívar Isturiz, Socio

Protramites Trámites Profesionales S.A.

(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2018, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017

(En miles de dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos corrientes:				
Efectivo y bancos	8	US\$	1.379.203	366.928
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	9		1.622	10.224
Activos por impuestos corrientes	16		19.736	44.267
Otros activos			6.762	3.777
Activos financieros disponibles para la venta	10		518.491	778.249
Total activos corrientes		US\$	<u>1.925.814</u>	<u>1.203.445</u>
Activos no corrientes:				
Propiedades y equipos, neto	11		208.711	212.623
Activos por impuesto diferido	16		20.087	-
Activos Intangibles	12		47.692	60.547
Total activos no corrientes			<u>276.490</u>	<u>273.170</u>
Total activos		US\$	<u>2.202.304</u>	<u>1.476.615</u>
<u>Pasivos y Patrimonio</u>				
Pasivos corrientes:				
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	US\$	309.174	281.013
Pasivos por impuestos corrientes	16		215.117	46.436
Obligaciones acumuladas	14		209.327	110.522
Total pasivos corrientes			<u>733.618</u>	<u>437.971</u>
Pasivos no corrientes:				
Cuentas por pagar accionistas	17		285.013	285.013
Obligación por beneficios definidos	15		396.529	374.125
Total pasivos no corrientes			<u>681.542</u>	<u>659.138</u>
Total pasivos			<u>1.415.160</u>	<u>1.097.109</u>
Patrimonio:				
Capital social	18		400.000	247.800
Reserva legal			24.210	7.589
Reservas para futuras capitalizaciones			29.832	29.832
Reserva por valuación de activos financieros			-124.071	47.919
Utilidades retenidas			457.173	46.366
Total patrimonio			<u>787.144</u>	<u>379.506</u>
Total		US\$	<u>2.202.304</u>	<u>1.476.615</u>

Gina Martínez  
Gerente General

Giovanna Carrera  
Contadora General

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Protramites Trámites Profesionales S.A.

Estado de Resultado Integral

Año que terminó el 31 de diciembre de 2018, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017

(En miles de dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	<u>Nota</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos	19 US\$	2.893.489	2.399.043
Gastos por beneficios a empleados	21	(1.739.218)	(1.793.832)
Arrendamientos		(138.000)	(72.000)
Gastos por depreciación y amortización		(64.382)	(13.531)
Otros gastos	21	(238.732)	(296.510)
Otros Ingresos		<u>28.609</u>	<u>4.694</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta		741.766	227.864
Impuesto a la renta corriente	16	<u>(224.159)</u>	<u>(61.657)</u>
Utilidad del año		<u><u>517.607</u></u>	<u><u>166.207</u></u>
Otro resultado integral:			
Partidas que no se reclasificarán posteriormente a resultados del período - ganancia actuarial y por planes de beneficio definido		<u>62.021</u>	<u>2.075</u>
Partidas que se reclasificarán posteriormente a resultados del período - pérdida (ganancia) del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta		<u>(171.990)</u>	<u>47.919</u>
Total otro resultado integral		<u>(109.969)</u>	<u>49.994</u>
Total resultado integral del año	US\$	<u><u>407.638</u></u>	<u><u>216.201</u></u>

Gina Martínez  
Gerente General

Giovanna Carrera  
Contadora General

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

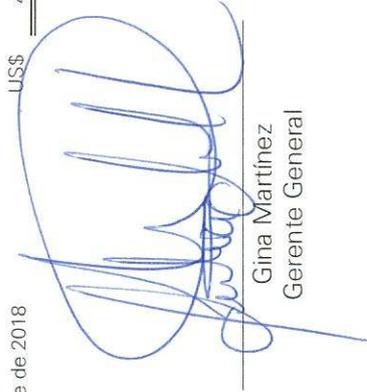
Protramites Trámites Profesionales S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año que terminó el 31 de diciembre de 2018

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	US\$	Capital social	Reserva legal	Reserva para futuras capitalizaciones	Reserva por valuación de activos financieros	Utilidades Retenidas Por adopción de NIIF	Distribuidos	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2016 (no auditado)	US\$	800	21.589	29.703	-	37.502	73.711	163.305
Utilidad del ejercicio neta		-	-	-	-	-	166.207	166.207
Otro resultado integral del año		-	-	-	47.919	-	2.075	49.994
Capitalización		247.000	(14.000)	-	-	-	(233.000)	-
Transferencia a reserva para futuras capitalizaciones		-	-	129	-	-	(129)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2017		247.800	7.589	29.832	47.919	37.502	8.864	379.506
Saldos al 31 de diciembre de 2017		247.800	7.589	29.832	47.919	37.502	8.864	379.506
Utilidad del ejercicio neta		-	-	-	-	-	517.607	517.607
Otro resultado integral del año		-	-	-	(171.990)	-	62.021	(109.969)
Capitalización		152.200	16.621	-	-	-	(168.821)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2018	US\$	400.000	24.210	29.832	(124.071)	37.502	419.671	787.144



Gina Martínez  
Gerente General



Giovanna Carrera  
Contadora General

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Protramites Trámites Profesionales S.A.

Estado de Flujos del Efectivo

Año que terminó el 31 de diciembre de 2018

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Intereses recibidos	US\$	144.971	76.096
Comisiones pagadas		(438)	(189)
Pagos operativos y a empleados		(1.922.868)	(2.244.915)
Otros ingresos (gastos) operacionales		2.214.989	2.152.627
Otros ingresos (gastos) no operacionales		<u>536.253</u>	<u>246.496</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación antes de cambios en activos y pasivos operacionales		972.907	230.115
Cambios en activos y pasivos operacionales:			
Incremento de activos disponibles para la venta		<u>87.768</u>	<u>(362.035)</u>
Efectivo neto provisto por (utilizado en) las actividades de operación		1.060.675	(131.920)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades , neto de retiros		(48.400)	(52.588)
Adquisición de gastos diferidos		<u>-</u>	<u>(60.124)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		(48.400)	(112.712)
Efectivo y equivalentes de efectivo:			
Aumento (Disminución) neta durante el año		1.012.275	(244.632)
Saldos al comienzo del año		<u>366.928</u>	<u>611.560</u>
Saldos al fin del año	US\$	<u><u>1.379.203</u></u>	<u><u>366.928</u></u>

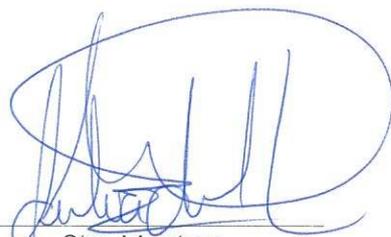
Protramites Trámites Profesionales S.A.

Estado de Flujos del Efectivo

Año que terminó el 31 de diciembre de 2018

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Conciliación de la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación, después de cambios en activos y pasivos operacionales		
Utilidad neta	US\$ 517.608	166.206
Ajustes por partidas que no representan efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	64.382	13.530
Impuesto a la Renta	224.159	61.546
Participación Laboral	127.355	40.211
Provisión para Jubilación Patronal y Desahucio	87.984	81.166
Otros egresos activos fijos	786	2.649
Cambios en activos y pasivos:		
Disminución en cuentas por cobrar	8.602	132.646
Disminución (incremento) otros pagos anticipados	(2.985)	16.413
Incremento de otras cuentas del activo	(34.486)	(61.428)
Disminución de cuentas por pagar	(25.373)	(222.824)
Incremento en otros pasivos	4.875	-
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	US\$ <u>972.907</u>	<u>230.115</u>



Gina Martínez  
Gerente General



Giovanna Carrera  
Contadora General

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(1) Entidad que Reporta

Protrámites Trámites Profesionales S.A., es una Compañía Anónima constituida el 8 de septiembre de 2009. Su domicilio principal es en la Av. Amazonas y Colón, Quito - Ecuador.

Su actividad principal es la la gestion de cobranza judicial y extrajudicial de cartera vencida.

Protrámites Trámites Profesionales S.A. forma parte del Grupo Financiero Producción, liderado por Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO "el Banco", accionista principal de la Compañía, el cual a su vez es su principal cliente. Su última casa matriz es Promerica Financial Corporation, domiciliada en Panamá.

De acuerdo con disposiciones legales vigentes, el Banco se hace responsable de las pérdidas patrimoniales de las instituciones del Grupo Financiero, si las hubiere, hasta por el valor de sus activos. El Banco tiene convenios de responsabilidad con cada una de las entidades que forman parte del Grupo Financiero.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el personal total de la Compañía alcanza 89 y 97 empleados respectivamente.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Compañía.

(2) Base de Presentación

a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB); y serán presentados a la Junta General de Accionistas para la aprobación.

b) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros están presentados en dólares de los Estados Unidos de América, moneda funcional de la Compañía, de curso legal y de unidad de cuenta del Ecuador desde marzo del 2000.

c) Bases de Medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Compañía con excepción de los beneficios a empleados a largo plazo que son valorizados en base a métodos actuariales.

(Continúa)

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Las políticas de contabilidad adoptadas son consistentes con las aplicadas en años anteriores, excepto por los cambios en las políticas que se indica en la nota 5.

(3) Resumen de Políticas Contables Significativas

Las principales políticas de contabilidad aplicadas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros son las siguientes:

(a) Efectivo y Equivalentes de Efectivo

Incluye depósitos en cuentas bancarias locales y dinero en efectivo.

(b) Instrumentos Financieros

(i) Activos Financieros

Reconocimiento y Medición Inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando estos se originan. Todos los otros activos financieros y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

Los aspectos más relevantes de esta categoría aplicable a la Compañía se describen a continuación:

Medición Posterior

Activos Financieros – Política Aplicable a contar del 1 de Enero de 2018

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral - inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral - inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Compañía cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación. La Compañía puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, la Compañía puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

Activos Financieros - Evaluación del Modelo de Negocio: Política Aplicable a contar del 1 de Enero de 2018

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en generar ingresos por la recuperación del activo, o por las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa la recuperación de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia la Compañía;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y el calendario de la recuperación en periodos anteriores, y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Activos Financieros - Evaluación de si los Flujos de Efectivo Contractuales son solo Pagos del Principal y los intereses: Política Aplicable a contar del 1 de Enero de 2018

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, La Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal y los intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para la cancelación anticipada del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial (Ver nota 5).

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar y activos financieros disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los instrumentos financieros. La administración determina la clasificación de sus instrumentos financieros en el momento del reconocimiento inicial. Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene únicamente activos financieros disponibles para la venta y cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar.

Pasivos Financieros - Clasificación, Medición Posterior y Ganancias y Pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(ii) Baja en Cuentas

Activos Financieros

La Compañía da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

La Compañía participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su estado de situación financiera pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y ventajas de los activos transferidos. En esos casos, los activos transferidos no son dados de baja en cuentas.

Pasivos Financieros

La Compañía da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Compañía también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

(iii) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y sólo cuando la Compañía tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Instrumentos Financieros Derivados y Contabilidad de Coberturas – Política Aplicable antes del 1 de Enero de 2018

La política aplicada en la información comparativa presentada para 2017 es similar a la aplicada para 2018. Sin embargo, para todas las coberturas de flujos de efectivo, incluyendo las coberturas de transacciones que resultan en el reconocimiento de partidas no financieras, los importes acumulados en la reserva de cobertura de flujos de efectivo eran reclasificados a resultados en el mismo período o períodos durante los que los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afectaban el resultado. Además, para las coberturas de flujos de efectivo terminadas antes de 2017, los puntos a término (puntos forward) se reconocían de inmediato en resultados.

En la Nota 7, se incluye información sobre los valores razonables de los instrumentos financieros y mayores detalles sobre cómo se valorizan.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(iv) Deterioro

Activos Financieros no Derivados

La Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por cuentas por cobrar comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida.

La Compañía considera que un instrumento de deuda tiene un riesgo crediticio bajo cuando su calificación de riesgo crediticio es equivalente a la definición globalmente entendida de 'grado de inversión'. La Compañía considera que esto corresponde a una calificación AA o mayor por parte de la calificadora de riesgos autorizada por la Superintendencia de Bancos del Ecuador. La Compañía mantiene sus activos financieros en las siguientes instituciones financieras.

Institución Financiera	Firma calificadora de riesgo	Calificación a septiembre 2018
Banco de la Producción S.A. Produbanco	Bank Watch Ratings S.A. / Pacific Credit Rating	AAA-

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesto al riesgo de crédito.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Medición de las Pérdidas Crediticias Esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

Activos Financieros con Deterioro Crediticio

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros disponibles para la venta tienen deterioro crediticio.

Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- dificultades financieras significativas del prestatario;
- se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

Presentación de la corrección de valor para pérdidas crediticias esperadas en el estado de situación financiera.

Activos Financieros Medidos al Costo Amortizado

Una pérdida por deterioro se calculaba como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las pérdidas se reconocían en resultados y se reflejaban en una cuenta de corrección. Cuando la Compañía consideraba que no existían posibilidades realistas de recuperar el activo, los importes involucrados eran castigados. Si posteriormente el importe de la pérdida por deterioro disminuía y el descenso podía ser relacionado objetivamente con un hecho ocurrido después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se revertía en resultados.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(c) Propiedades y Equipos

(i) Reconocimiento y Medición

Las partidas de propiedades muebles y equipos son valoradas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, cuando sea aplicable.

El costo de propiedades, muebles y equipos comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación y la puesta en condiciones de funcionamiento.

Cualquier ganancia o pérdida de la disposición de un elemento de propiedades, muebles y equipos, se reconoce en resultados.

(ii) Costos Posteriores

Las mejoras y renovaciones mayores que incrementan la vida útil del activo, son capitalizadas sólo si es probable que se deriven de ellos beneficios económicos futuros para la Compañía y su costo puede ser estimado de manera fiable.

(iii) Depreciación y Vida Útiles

La depreciación de las propiedades, muebles y equipos se reconoce en resultados y se calcula por el método de línea recta, considerando la vida útil estimada para cada elemento de muebles y equipos.

El método de depreciación, las vidas útiles son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

Las vidas útiles estimadas para el período actual y comparativo son los siguientes:

<u>Ítem</u>	<u>Vida útil (en años)</u>
Adecuaciones e instalaciones	10
Muebles y enseres	10
Equipos de oficina	10
Vehículos	5
Equipos de cómputo	3 y 5

(iv) Retiro o Venta

La utilidad o pérdida que surja del retiro o venta de una partida de propiedades, muebles y equipos es calculada como diferencia entre el precio de venta y el valor en libros del activo y reconocidas en resultados.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Deterioro de Activos no Financieros

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor en libros. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendrá de su venta o su valor en uso. Para efectos de la evaluación por deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generen flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo).

Los saldos en libros de activos no financieros que han sido objeto de castigos por deterioro se revisan a cada fecha de cierre de los estados financieros para verificar posibles reversiones del deterioro; si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor en libros incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en los resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido solo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

La Compañía evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre sus activos no financieros.

La Compañía ha determinado que no existen indicadores de deterioro en los activos no financieros que posee.

(d) Activos Intangibles

Son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada.

La amortización de los activos intangibles se carga a resultados sobre sus vidas útiles utilizando el método de línea recta. La vida útil estimada, valor residual y método de amortización son revisados al final de cada año, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva.

Se estima que el valor residual de todos los activos intangibles de la Compañía es igual a cero. La vida útil usada en el cálculo de la amortización del software es de 3 y 5 años.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja en libros de un activo intangible, medidas como la diferencia entre los ingresos netos provenientes de la venta y el importe en libros del activo, se reconocen en el resultado del período al momento en que el activo es dado de baja.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(e) Impuestos

Impuesto a la Renta Corriente

Los activos y pasivos por el impuesto a la renta del período corriente se miden por los importes que se espera recuperar o pagar de o a la autoridad tributaria. Las tasas impositivas y la normativa fiscal utilizadas para computar dichos importes son aquellas que estén aprobadas a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. La gerencia evalúa en forma periódica las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a las situaciones en las que las normas fiscales aplicables se encuentran sujetas a interpretación, y constituye provisiones cuando fuera apropiado.

Impuesto a la Renta Diferido

El impuesto a la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo sobre las diferencias temporales entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias deducibles.

El importe en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa y se reduce en la medida en que ya no sea probable la existencia de suficiente ganancia imponible futura para permitir que esos activos por impuesto diferido sean utilizados total o parcialmente.

Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa y se reconocen en la medida en que se torne probable la existencia de ganancias imponibles futuras que permitan recuperar dichos activos por impuesto diferido no reconocidos con anterioridad.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son medidos a las tasas de impuesto sobre la renta vigentes a la fecha que se estima que las diferencias temporarias se reversen, considerando las tasas del impuesto a la renta vigentes establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y sus reformas, que en este caso es el 28% en ejercicio fiscal 2018 y 25% en 2017.

El impuesto diferido relacionado con las partidas reconocidas fuera del resultado se reconoce fuera de éste. Las partidas de impuestos diferidos se reconocen en una relación con la transacción subyacente, ya sea en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible de compensar los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias corriente y si los impuestos diferidos se relacionan con la misma entidad sujeta a impuestos y la misma jurisdicción fiscal.

El pasivo por impuestos diferidos no se descuenta a su valor actual y se clasifica como no corriente.

Impuesto sobre las Ventas

Los ingresos de actividades ordinarias, los gastos y los activos se reconocen excluyendo el importe de cualquier impuesto sobre las ventas (ej. impuesto al valor agregado), salvo:

- Cuando el impuesto sobre las ventas incurrido en una adquisición de activos o en una prestación de servicios no resulte recuperable de la autoridad fiscal, en cuyo caso ese impuesto se reconoce como parte del costo de adquisición del activo o como parte del gasto, según corresponda;
- Las cuentas por cobrar y por pagar que ya estén expresadas incluyendo el importe de impuestos sobre las ventas.

El importe neto del impuesto sobre las ventas que se espera recuperar de, o que corresponda pagar a la autoridad fiscal, se presenta como una cuenta por cobrar o una cuenta por pagar en el estado separado de situación financiera, según corresponda.

(f) Beneficios a Empleados

Corto Plazo

Participación a Trabajadores

La participación a trabajadores se carga a resultados y se calcula aplicando el 15% sobre la utilidad contable.

Otros Beneficios Laborales

Los otros beneficios laborales comprenden décimo tercera y cuarta remuneración y vacaciones, los mismos que son acumulados mensualmente hasta la fecha obligatoria de pago, goce o liquidación originada por la terminación de la relación laboral.

Largo Plazo

La Compañía, según las leyes laborales vigentes, mantiene un plan de beneficios definidos que corresponde a un plan de jubilación patronal y desahucio que se registra con cargo a resultados del año y su pasivo representa el valor presente de la obligación a la fecha del estado separado de situación financiera, que se determina anualmente con base a estudios actuariales realizados por un perito independiente, usando el método de unidad de crédito proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados usando la tasa de interés determinada por el actuario.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Las suposiciones para determinar el estudio actuarial incluyen determinaciones de tasas de descuento, variaciones en los sueldos y salarios, tasas de mortalidad, edad, sexo, años de servicio, incremento en el monto mínimo de las pensiones jubilares, entre otros. Debido al largo plazo que caracteriza a la reserva para beneficios a empleados largo plazo, la estimación está sujeta a variaciones que podrían ser importantes. El efecto, positivo o negativo sobre las reservas derivadas por cambios en las estimaciones, se registra en su totalidad como otro resultado integral en el periodo en el que ocurren.

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar las obligaciones y cuando pueda hacerse una estimación fiable del importe de la misma. Las provisiones se revisan a cada fecha del estado de situación financiera y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a esa fecha.

Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa de interés actual de mercado antes de impuestos que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se reconoce el descuento, el aumento de la provisión producto del paso del tiempo se reconoce como un costo financiero en el estado de resultados integrales.

Los pasivos contingentes son registrados en los estados financieros cuando se considera que es probable que se confirmen en el tiempo y pueden ser razonablemente cuantificados; en caso contrario solo se revela la contingencia en notas a los estados financieros. Los activos contingentes no se registran en los estados financieros, pero se revelan en notas cuando su grado de contingencia es probable.

(g) Provisiones

La Compañía registra provisiones cuando: (i) la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados, (ii) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y (iii) el monto se ha estimado de forma fiable. Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la gerencia, a la fecha de cierre de los estados financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar las obligaciones.

(h) Reconocimiento de Ingresos

El efecto de la aplicación inicial de la Norma NIIF 15 sobre el ingreso de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes de la Compañía se describe en la Nota 5. Debido al método de transición escogido para aplicar la Norma NIIF 15, no se ha reexpresado la información comparativa para reflejar los nuevos requerimientos.

En la nota 19 se presenta información sobre las políticas contables de la Compañía para los contratos con cliente.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(i) Reconocimiento de Costos y Gastos

Los costos y gastos se registran al costo histórico. Los costos y gastos se reconocen a medida que son incurridos, independientemente de la fecha en que se haya realizado el pago, y se registran en el período en el que se conocen.

(j) Utilidad por Acción

La utilidad por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado de las acciones comunes en circulación a la fecha del estado de situación financiera. Al 31 de diciembre de 2018 (y 2017), la Compañía no tiene instrumentos financieros con efecto dilutivo por lo que las utilidades básica y diluida por acción son las mismas.

(k) Clasificación de Partidas en Corrientes y no Corrientes

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera clasificados como corrientes y no corrientes.

Un activo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- Espera realizar el activo o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el activo principalmente con fines de negociación;
- espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes después del período sobre el que se informa; o
- el activo es efectivo o equivalente al efectivo a menos que éste se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un período mínimo de doce meses después del cierre del período sobre el que se informa.

Todos los demás activos se clasifican como no corrientes.

Un pasivo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- Espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación;
- el pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre del período sobre el que se informa; o
- no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Todos los demás pasivos se clasifican como no corrientes.

(l) Eventos Posteriores

Los eventos posteriores al cierre del ejercicio que provean información adicional sobre la situación financiera de la Compañía a la fecha del estado de situación financiera (eventos de ajuste) son incluidos en los estados financieros. Los eventos posteriores importantes que no son eventos de ajuste son expuestos en notas a los estados financieros.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(4) Uso de Juicios, Estimaciones y Supuestos Contables Significativos

La preparación de los estados financieros de la Compañía requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y suposiciones contables que afectan los importes de ingresos, gastos, activos y pasivos informados y la revelación de pasivos contingentes al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la incertidumbre sobre tales suposiciones y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir de ajustes a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

A continuación se describen los supuestos clave relacionados con el futuro y otras fuentes clave de estimaciones de incertidumbres a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, y que tienen un alto riesgo de ocasionar ajustes significativos sobre los importes en libros de los activos y pasivos durante el próximo ejercicio. La Compañía ha basado sus supuestos y estimaciones considerando los parámetros disponibles al momento de la preparación de los presentes estados financieros. Sin embargo, las circunstancias y los supuestos actuales sobre los acontecimientos futuros podrían variar debido a cambios en el mercado y a circunstancias nuevas que puedan surgir más allá del control de la Compañía. Estos cambios se reflejan en los supuestos en el momento en el que ocurren.

- Pérdida crediticia esperada para los deudores comerciales:

La medición de la estimación para pérdidas crediticias esperadas por deudores comerciales es realizada bajo supuestos claves para determinar la tasa de pérdida promedio ponderada.

- Vida útil de propiedad, edificios, muebles, equipos y vehículos:

Las estimaciones de vida útil se basan principalmente en las proyecciones de uso futuro de los activos. En aquellos casos en los que se puedan determinar que la vida útil de los activos debería disminuirse, se deprecia el exceso entre el valor en libros neto y el valor de recuperación estimado, de acuerdo a la vida útil restante revisada. Factores tales como los cambios en el uso planificado de los distintos activos podrían hacer que la vida útil de los activos se viera disminuida.

- Deterioro del valor de los activos no financieros:

A la fecha de cierre de cada período, o en aquella fecha que se considere necesario, la gerencia analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro.

- Impuestos:

La determinación de las obligaciones y gastos por impuestos requiere de interpretaciones a la legislación tributaria aplicable. La Compañía cuenta con asesoría profesional en materia tributaria al momento de tomar decisiones sobre asuntos tributarios. Aun cuando la Compañía considera que sus estimaciones en materia tributaria son prudentes, conservadoras y aplicadas en forma consistente en los períodos reportados, pueden surgir discrepancias con el organismo de control tributario (Servicio de Rentas Internas), en la interpretación de normas, que pudieran requerir de ajustes por impuestos en el futuro.

(Continúa)

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

- Obligaciones por beneficios a empleados largo plazo:

El valor presente de los beneficios empleados largo plazo se determina mediante valuaciones actuariales. Las valuaciones actuariales implican varias suposiciones que podrían diferir de los acontecimientos que efectivamente tendrán lugar en el futuro. Estas suposiciones incluyen: la determinación de la tasa de descuento, los aumentos salariales futuros, los índices de mortalidad y los aumentos futuros de las pensiones. Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, las obligaciones por beneficios definidos son extremadamente sensibles a los cambios en estas suposiciones. Todas estas suposiciones se revisan a cada fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Para la determinación de la tasa de descuento, el perito consideró las tasas de interés de bonos corporativos de alta calidad en la moneda en la que se pagarán los beneficios.

- Provisiones:

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

(5) Cambios en las Políticas Contables

La Compañía ha aplicado inicialmente la NIIF 15 (ver a) y la NIIF 9 (ver b) desde el 1 de enero de 2018. Algunas otras nuevas normas también entran en vigencia a partir del 1 de enero de 2018.

Debido a los métodos de transición elegidos por la Compañía al aplicar estas normas, la información comparativa incluida en los estados financieros no ha sido reexpresada para reflejar los requerimientos de las nuevas normas.

(a) NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

La NIIF 15 establece un marco conceptual completo para determinar si deben reconocerse ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto. La NIIF 15 reemplazó a la NIC 18 "Ingreso de Actividades Ordinarias", la NIC 11 "Contratos de Construcción" y las interpretaciones relacionadas.

Esta Norma establece un nuevo modelo de reconocimiento de ingresos basado en el concepto de control, por el cual los ingresos han de reconocerse a medida que se satisfagan las obligaciones contraídas con los clientes a través de la entrega de bienes y servicios, en un momento en el tiempo.

La Compañía reconoce ingresos, tal como se describe en la nota 19, principalmente de las siguientes fuentes:

- Honorarios por servicios en la gestión de cobranza de la cartera extrajudicial de Banco de la Producción S.A. Produbanco;

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

- Recuperación de cartera adquirida a Banco de la Producción S.A. Produbanco,
- Honorarios por trámites de clientes de Banco de la Producción S.A.

La Administración de la Compañía ha evaluado que las obligaciones de desempeño por los servicios prestados se cumplen una vez que el servicio es entregado al cliente y, por lo tanto, el método de reconocimiento del ingreso actualmente utilizado es apropiado bajo NIIF 15.

En consecuencia, la información presentada para 2017 no ha sido reexpresada; es decir, está presentada, como fue informada previamente, de conformidad con la NIC 18, e interpretaciones relacionadas. Adicionalmente, los requerimientos de revelación de información de la NIIF 15 no se han aplicado en general a la información comparativa.

(b) NIIF 9 Instrumentos Financieros

La Norma NIIF 9 establece los requerimientos para el reconocimiento y la medición de los activos financieros, los pasivos financieros y algunos contratos de compra o venta de partidas no financieras. Esta norma reemplaza la Norma NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Como resultado de la adopción de la Norma NIIF 9, la Compañía ha adoptado modificaciones consecuentes a la Norma NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar que se aplican a las revelaciones sobre 2018 pero por lo general no se han aplicado a la información comparativa.

i. Clasificación y Medición de Activos Financieros y Pasivos Financieros

La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 elimina las categorías previas de la Norma NIC 39 de mantenidos hasta el vencimiento, préstamos y partidas por cobrar y disponibles para la venta. Bajo la Norma NIIF 9, los derivados incorporados en contratos en los que el principal es un activo financiero dentro del alcance de la norma nunca se separan. En cambio, se evalúa la clasificación del instrumento financiero híbrido tomado como un todo.

La Norma NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de la Norma NIC 39 para la clasificación y medición de los pasivos financieros.

La Compañía con la adopción de la Norma NIIF 9 clasificó la cartera comprada como activos financieros disponibles para la venta medidos a valor razonable, estos activos son medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	Clasificación original bajo la norma NIC 39	Nueva clasificación bajo la norma NIIF 9		Saldo en libros bajo la norma NIC 39	Saldo en libros bajo la norma NIIF 9
<b>Activos financieros</b>					
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 8)	Costo amortizado	Costo amortizado	US\$	1.379.203	1.379.203
Activos financieros disponibles para la venta (nota 10)	Valor razonable con cambios en Otro Resultado Integral	Valor razonable con cambios en Otro Resultado Integral		518.491	518.491
Total activos financieros			US\$	<u>1.897.694</u>	<u>1.897.694</u>
<b>Pasivos financieros</b>					
Acreedores comerciales	Otros pasivos financieros	Otros pasivos financieros	US\$	303.287	303.287
Otras cuentas por pagar	Otros pasivos financieros	Otros pasivos financieros		5.887	5.887
Total pasivos financieros (nota 13)			US\$	<u>309.174</u>	<u>309.174</u>

ii. Deterioro del Valor de Activos Financieros

La Norma NIIF 9 reemplaza el modelo de ‘pérdida incurrida’ de la Norma NIC 39 por un modelo de ‘pérdida crediticia esperada’ (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado.

Entre la evidencia objetiva de que una cartera de cuentas por cobrar podría estar deteriorada se podría incluir la experiencia pasada de la Compañía con respecto al cobro de las cuotas, un incremento en el número de pagos atrasados en la cartera que superen el período de crédito promedio, así como cambios observables en las condiciones económicas locales y nacionales que se relacionen con el incumplimiento en los pagos.

En relación a las cuentas por cobrar, la Administración considera que la aplicación del modelo de pérdida de crédito esperada de la NIIF 9, no dio lugar a reconocimiento temprano de pérdidas de crédito ya que el principal cliente de la Compañía es Banco de la Producción S.A. Produbanco y no existe posibilidad de incumplimiento, además por la naturaleza de los servicios, los honorarios por servicios se cobran por anticipado, razón por la cual no se general cuentas por corar por los mismos.

iii. Transición

La Compañía ha usado la exención que le permite no reexpresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los requerimientos de clasificación y medición (incluido el deterioro).

Las diferencias en los importes en libros de los activos y pasivos financieros que resulta de la adopción de NIIF 9 se reconocen en resultados acumulados al 1 de enero de 2018. Por esto, la información presentada para 2017, por lo general no refleja los requerimientos de NIIF 9 sino más bien los de NIC 39.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Se han realizado las siguientes evaluaciones sobre la base de los hechos y circunstancias que existían a la fecha de aplicación inicial.

- La determinación del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero.
- La designación y revocación de las designaciones previas de ciertos activos financieros y pasivos financieros como medidos a VRCR.

(6) Normas Internacionales de Información Financiera Publicadas, no Vigentes

Una serie de nuevas normas son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2018, cuya aplicación anticipada es permitida; sin embargo, las siguientes normas nuevas o sus modificaciones no han sido aplicadas anticipadamente por la Compañía en la preparación de estos estados financieros adjuntos.

NIIF 16 Arrendamientos

Se requiere que la Compañía adopte la Norma NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019. La Compañía ha evaluado el impacto estimado que la aplicación inicial de la Norma NIIF 16 tendrá sobre sus estados financieros, como se describe a continuación.

La Norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor. La contabilidad del arrendador permanece similar a la de la norma actual, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos.

La Norma NIIF 16 reemplaza las guías sobre arrendamientos existentes incluyendo la Norma NIC 17 Arrendamientos, la CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo Contiene un Arrendamiento, la Norma SIC-15 Arrendamientos Operativos – Incentivos y la Norma SIC 27 Evaluación de la Esencia de las Transacciones que Adoptan la Forma Legal de un Arrendamiento.

La Compañía ha iniciado el proceso de evaluar el impacto potencial resultante de la aplicación de la NIIF 16, cuyos efectos cuantitativos dependerán de las condiciones económicas futuras, la tasa de interés de los préstamos y obligaciones, del método de transición elegido y de la extensión en la cual la Compañía utilice las excepciones prácticas y el reconocimiento de éstas excepciones. La Compañía no planea una adopción temprana de esta norma.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía tiene compromisos de arrendamiento operativo no cancelables de US\$254 mil. Una evaluación preliminar indica que estos compromisos se ajustan a la definición de un arrendamiento según la NIIF 16, y por lo tanto la Compañía reconocerá un activo por el derecho de uso y un pasivo correspondiente con respecto a estos arrendamientos a menos que estos contratos califiquen como arrendamientos de valor bajo o de corto plazo en la aplicación de NIIF 16. El nuevo requisito de reconocer un activo por el derecho de uso y un pasivo de la

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

obligación correspondiente se espera que tenga un impacto material sobre los importes reconocidos en los estados financieros de la Compañía y la Administración está evaluando su impacto potencial. No es posible proporcionar una estimación razonable del efecto financiero hasta que la Administración complete la revisión.

Otras Nuevas Normas o Modificaciones a Normas e Interpretaciones

La Compañía no espera que las siguientes nuevas normas o modificaciones tengan un impacto significativo sobre los estados financieros:

- CINIF 23 Incertidumbre sobre Tratamientos de Impuesto a las Ganancias.
- Características de Pago Anticipado con Compensación Negativa (Modificaciones a la Norma NIIF 9).
- Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la Norma NIC 28).
- Modificación, Reducción o Liquidación de un Plan (Modificaciones a la Norma NIC 19).
- Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2015-2017 - diversas normas.
- Modificaciones a Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF.
- Norma NIIF 17 Contratos de Seguros.

(7) Instrumentos Financieros por Categoría

Los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se formaban de la siguiente manera:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros:			
Costo amortizado:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 4)	US\$	1.379.203	366.928
Cuentas por cobrar (nota 5)		1.622	10.224
Activos Disponibles para la Venta		<u>518.491</u>	<u>778.249</u>
Total	US\$	<u>1.899.316</u>	<u>1.155.401</u>
Pasivos financieros:			
Costo amortizado:			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar (nota 9)	US\$	309.174	281.013
Cuenta por pagar accionistas (nota 12)		<u>285.013</u>	<u>285.013</u>
Total	US\$	<u>594.187</u>	<u>566.026</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros - La Administración de la Compañía considera que los importes en libros de los activos y pasivos financieros reconocidos al costo amortizado en los estados financieros se aproximan a su valor razonable, dado su corto vencimiento.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(8) Efectivo y Bancos

El detalle de efectivo y Bancos al 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Banco de la Producción S. A. Produbanco	US\$	1.379.203	366.578
Efectivo		-	350
	US\$	1.379.203	366.928

(9) Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Cuentas por Cobrar Comerciales:	US\$		
Clientes Locales		-	7.475
Otras cuentas por cobrar:			
Empleados		1.622	2.641
Otras		-	108
	US\$	1.622	10.224

(10) Activos Financieros Disponibles para la Venta

Corresponde a cartera vencida adquirida al Banco de la Producción S.A. Produbanco, durante los años 2014, 2016 y 2017, por US\$272 mil, US\$147 mil y US\$414 mil respectivamente, el valor nominal de la cartera adquirida ascendía a US\$2.7 millones, US\$1.5 millones y US\$3.2 millones respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 la cartera adquirida al Banco de la Producción S.A. Produbanco, durante los años 2014, 2016 y 2017 se encuentran registrada a su valor razonable por US\$183 mil, US\$103 mil y US\$232 mil respectivamente. Durante el año 2018, por efecto de la medición a valor razonable de la cartera la Compañía reconoció US\$171.990 como parte de otro resultado integral.

(Continúa)

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(11) Propiedades y Equipos

Los movimientos de propiedades y equipos fueron como sigue:

	2018				
	Saldo al 1 de enero de 2017	Adiciones		Ventas y Bajas	Saldo al 31 de diciembre 2018
		Compras o adiciones	Reclasificaciones		
Costo:					
Instalaciones y adecuaciones	US\$ 56.493				56.493
Muebles, enseres y equipo de oficina	6.575	543	-	(70)	7.048
Equipos de computación	197.236	47.858	(769)	-	244.325
Unidades de Transporte	6.683	-	-	-	6.683
Total costo	266.987	48.401	(769)	(70)	314.549
Depreciación acumulada:					
Instalaciones y adecuaciones	33.916	5741	-	0	39.657
Muebles, enseres y equipo de oficina	1.992	663	-	(54)	2.621
Equipos de computación	16.144	44.073	-	-	60.217
Unidades de Transporte	2.312	1.031	-	-	3.343
Total depreciación acumulada	54.364	51.528	-	(54)	105.838
Propiedades, neto	US\$ 212.623	(3.127)	(769)	(16)	208.711

(12) Activos Intangibles

Un resumen de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es como sigue:

		2018	2017
Software	US\$	60.873	63.225
Amortización		(13.181)	(2.678)
Total	US\$	47.692	60.547

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(13) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Un resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Cuentas por pagar comerciales:			
Trámites legales	US\$	269.956	105.820 (a)
Proveedores		33.331	171.747 (b)
Otras cuentas por pagar		<u>5.887</u>	<u>3.446</u>
	US\$	<u><u>309.174</u></u>	<u><u>281.013</u></u>

(a) Corresponde a los valores recibidos por parte de clientes para la ejecución de trámites legales.

(b) Al 31 de diciembre de 2017 incluye principalmente la cuenta por pagar generada por la adquisición de equipos de cómputo y servidores (Nota 11).

(14) Obligaciones Acumuladas

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Participación a empleados (nota 21)	US\$	127.355	40.211 (a)
Beneficios sociales		55.253	49.632
Otras provisiones		<u>26.719</u>	<u>20.679</u>
Total	US\$	<u><u>209.327</u></u>	<u><u>110.522</u></u>

Participación a Trabajadores

De conformidad con disposiciones legales, los trabajadores tienen derecho a participar en las utilidades de la empresa en un 15 % aplicable a las utilidades líquidas o contables. Los movimientos de la provisión para participación empleados fueron como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldos al comienzo del año	US\$	40.211	54.085
Provisión del año		127.355	40.211
Pagos efectuados		<u>(40.211)</u>	<u>(54.085)</u>
Saldos al fin del año	US\$	<u><u>127.355</u></u>	<u><u>40.211</u></u>

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(15) Obligación por Beneficios Definidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los beneficios a empleados a largo plazo se forman como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Jubilación patronal	US\$	306.307	285.620
Bonificación por desahucio		<u>90.222</u>	<u>88.505</u>
Total	US\$	<u>396.529</u>	<u>374.125</u>

Los supuestos actuariales utilizados para los ejercicios 2018 y 2017 son los siguientes:

	<u>%</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Tasa de descuento	4,01	3,46
Tasa esperada del incremento salarial	2,00	2,00
Tasa de rotación	<u>12,16</u>	<u>12,55</u>

El cálculo de los beneficios a empleados a largo plazo lo realiza un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial

(a) Jubilación patronal

De acuerdo con disposiciones del Código del Trabajo, los empleados que por veinte y cinco años o más hubieren prestado sus servicios en forma continuada o interrumpida, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores sin perjuicio de la jubilación que les corresponde en su condición de afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de la reserva para jubilación patronal cubre el 100% del valor determinado en el estudio actuarial.

Los movimientos en el valor presente de la obligación de jubilación patronal fueron como sigue:

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldos al comienzo del año	US\$	285.620	282.501
Costo por Servicio		54.633	52.141
Costo por Interes		9.860	10.751
Pérdida (Ganancia) Actuarial		(2.251)	4.393
Beneficios pagados		-	(38.896)
Reducciones y liquidaciones anticipadas		<u>(41.555)</u>	<u>(25.270)</u>
Saldos al fin del año	US\$	<u>306.307</u>	<u>285.620</u>

(b) Bonificación por Desahucio

De acuerdo con disposiciones del Código de Trabajo, en los casos de terminación de la relación laboral por desahucio solicitado por el empleador o por el trabajador, la Compañía entregará el 25% de la última remuneración mensual por cada uno de los años de servicio.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de la reserva para bonificación por desahucio cubre el 100% del valor determinado en el estudio actuarial.

Los movimientos en el valor presente de la por desahucio fueron como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldos al comienzo del año	US\$	88.505	78.350
Costo por Servicio		20.477	15.257
Costo por Interés		3.013	3.012
Pérdida (Ganancia) Actuarial		(18.214)	18.802
Beneficios Pagados		<u>(3.559)</u>	<u>(26.916)</u>
Saldo al final del año	US\$	<u>90.222</u>	<u>88.505</u>

Los cálculos actuariales del valor presente de la obligación devengada por concepto de beneficios definidos (OBD) fueron realizados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 por un actuario independiente. El valor presente de las obligaciones por concepto de beneficios definidos y los costos del servicio actual y el costo del servicio anterior fueron calculados utilizando el método de la unidad de crédito proyectada. Bajo este método los beneficios definidos deben ser atribuidos al período de servicio del empleado y basados en la fórmula del plan, de tal forma que se atribuye la misma cantidad de beneficio a cada año de servicio, considerando el uso de hipótesis actuariales para calcular el valor presente de dichos beneficios. Estas hipótesis reflejan el valor de dinero a través del tiempo, el incremento salarial y las probabilidades de pago de estos beneficios. Las ganancias y pérdidas actuariales que surjan de los ajustes por la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan a otro resultado integral.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

El análisis de sensibilidad detallado a continuación se ha desarrollado en base a los cambios razonablemente posibles que se produzcan al final del período de referencia de los respectivos supuestos.

	<u>Jubilación patronal</u>	<u>Bonificación por desahucio</u>
Variación OBD (tasa de descuento + 0.5%)	(16.628)	3.634
Impacto % en el OBD (tasa de descuento - 0.5%)	6%	4%
Variación OBD (tasa de descuento - 0.5%)	17.934	(3.367)
Impacto % en el OBD (tasa de descuento + 0.5%)	(5%)	(4%)
Variación OBD (tasa de incremento salarial + 0.5%)	18.210	3.789
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial +0.5%)	6%	4%
Variación OBD (tasa de incremento salarial - 0.5%)	(17.025)	(3.546)
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial -0.5%)	(6%)	(4%)

El análisis de sensibilidad presentado anteriormente puede no ser representativo de la variación real en la obligación por beneficios definidos, ya que es poco probable que el cambio en las hipótesis se produzca en forma aislada unos de otros (algunos de los supuestos pueden ser correlacionados).

Es importante mencionar que, en el análisis de sensibilidad desarrollado, el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calculó utilizando el método de crédito unitario proyectado, que es el mismo que el aplicado en el cálculo de la obligación por beneficios definidos reconocido en el estado de situación financiera.

Los importes reconocidos en los resultados respecto a dichos planes de beneficios definidos son los siguientes:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Costos por Servicios	US\$	75.110	67.398
Costos por Intereses		12.873	13.763
Ganancias actuariales		<u>(62.020)</u>	<u>(2.075)</u>
Total	US\$	<u>25.963</u>	<u>79.086</u>

(16) Impuestos

(a) Activos y Pasivos del Año Corriente

Un resumen de los activos y pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es como sigue:

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos por Impuestos Corrientes:			
Retenciones del Impuesto al Valor Agregado - IVA	US\$	14.755	16.893
Impuesto al Valor Agregado - IVA		<u>4.981</u>	<u>27.374</u>
Total	US\$	<u>19.736</u>	<u>44.267</u>
Pasivos por impuestos corrientes:			
Impuesto a la Renta por Pagar	US\$	185.230	21.774
Impuesto al Valor Agregado - IVA por pagar y retenciones		26.317	20.611
Retenciones en la fuente de impuesto a la renta por pagar		<u>3.570</u>	<u>4.051</u>
Total	US\$	<u>215.117</u>	<u>46.436</u>

(b) Conciliación Tributaria - Contable del Impuesto a la Renta Corriente

Una reconciliación entre la utilidad según estados financieros y el gasto por impuesto a la renta corriente, es como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta y participación de empleados	US\$	849.035	227.864
Menos participación de los empleados (nota 14)		(127.355)	-
Menos otras partidas conciliatorias		(32.145)	(18.623)
Mas gastos no deducibles y otros		<u>111.034</u>	<u>53.389</u>
Base imponible	US\$	<u>800.569</u>	<u>262.630</u>
Impuesto a la renta causado (1)	US\$	224.159	61.657
Menos retenciones en la fuente		<u>(38.929)</u>	<u>(39.883)</u>
Impuesto a la renta a pagar	US\$	<u>185.230</u>	<u>21.774</u>
Tasa efectiva		<u>28%</u>	<u>23%</u>

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

- (1) De conformidad con disposiciones legales, la tarifa de impuesto a la renta para las sociedades constituidas en el Ecuador y sucursales de sociedades extranjeras domiciliadas en el país se fija en el 25%, salvo que dichas sociedades tengan accionistas, socios, partícipes o beneficiarios residentes o domiciliados en paraísos fiscales con una participación igual o superior al 50% en cuyo caso la tarifa se incrementará en un 3%. Cuando la mencionada participación sea inferior al 50% la tarifa de 3 puntos porcentuales se aplicará sobre la proporción de dicha participación.
- (2) A partir del año 2010, se debe considerar como impuesto a la renta mínimo el valor del anticipo colocado, el cual resulta de la suma matemática del 0.4% del activo, 0.2% del patrimonio, 0,4% de ingresos gravados y 0,2% de costos y gastos deducibles.

Las declaraciones de impuestos no han sido revisadas por las autoridades tributarias y son susceptibles de revisión las declaraciones de los años 2015 al 2018.

(c) Los Movimientos de la Provisión para Impuesto a la Renta Corriente fueron como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio del año	US\$ 21.774	14.986
Impuesto a la renta del año sin deducir retenciones	224.159	61.657
Pagos de impuesto a la renta del año anterior	(21.774)	(14.986)
Retenciones de impuesto a la renta del año	<u>(38.929)</u>	<u>(39.883)</u>
Saldo al final del año	US\$ <u>185.230</u>	<u>21.774</u>

(d) Activos por Impuesto Diferido

El activo por impuesto diferido es atribuible a lo siguiente:

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activo:		
Provisión Jubilación patronal y desahucio	US\$ <u>20.087</u>	<u>-</u>

El movimiento del activo por impuesto diferido es atribuible a lo siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio	US\$ -	-
Reversos / incrementos	<u>20.087</u>	<u>-</u>
Saldo al final	US\$ <u>20.087</u>	<u>-</u>

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(e) Precios de Transferencia

De acuerdo conformidad con disposiciones legales vigentes, los contribuyentes sujetos al impuesto a la renta que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas locales y/o del exterior, dentro de un mismo período fiscal por un importe acumulado superior a US\$15 millones, están obligados a presentar un estudio de Precios de Transferencia que determine si tales operaciones han sido efectuadas a valores de plena competencia. Las operaciones de la Compañía con partes relacionadas durante el año 2018, no superaron el importe acumulado mencionado.

(f) Otros asuntos Relacionados con el Impuesto a la Renta

i) Situación Fiscal

De acuerdo con disposiciones legales, la autoridad tributaria tiene la facultad de revisar las declaraciones del impuesto a la renta de la Compañía, dentro del plazo de hasta tres años posteriores contados a partir de la fecha de presentación de la declaración del impuesto a la renta, y hasta seis años cuando la Administración Tributaria considere que no se hubiere declarado todo o parte del impuesto.

Las declaraciones de impuestos no han sido revisadas por las autoridades tributarias y son susceptibles de revisión las declaraciones de los años 2015 al 2018.

ii) Determinación y Pago del Impuesto a la Renta

El impuesto a la renta de la Compañía se determina sobre una base anual con cierre al 31 de diciembre de cada período fiscal, aplicando a las utilidades gravables la tasa del impuesto a la renta vigente.

iii) Anticipo del Impuesto a la Renta

A partir del Decreto Ejecutivo 374, publicado en el Registro Oficial 209 del 8 de junio de 2010, la Compañía está requerida a pagar por impuesto a la renta el monto mayor entre el anticipo mínimo de impuesto a la renta (el cual resulta de la suma matemática del 0,4% del activo, 0,2% del patrimonio, 0,2% de los ingresos gravados y 0,2% de los costos y gastos deducibles), y el que resulta de aplicar la tasa de impuesto a la renta corporativa a la utilidad gravable.

iv) Reformas Tributarias

Con fecha 28 de agosto de 2018 mediante Registro Oficial No.309 se publicó la Ley Orgánica para el Fomento Productivo, Atracción de Inversiones, Generación de Empleo, y Estabilidad y Equilibrio Fiscal. Los principales aspectos introducidos por esta Ley se señalan a continuación:

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

- Exoneración a los dividendos y utilidades distribuidos a favor de otras sociedades nacionales o extranjeras (incluyendo paraísos fiscales y jurisdicciones de menor imposición) o de personas naturales no residentes en el Ecuador. Exoneración que no aplica cuando el beneficiario efectivo sea una persona natural residente en el Ecuador; o la sociedad que distribuye el dividendo no cumpla con informar sus beneficiarios efectivos – solo sobre los no informados.
- Se establece un impuesto único aplicable a la Utilidad en la enajenación directa o indirecta de acciones, participaciones, otros derechos de capital.
- Se elimina la figura del anticipo de impuesto a la renta como impuesto mínimo y el exceso es recuperable cuando no se genere impuesto a la renta causado o si el impuesto causado en el ejercicio corriente fuese inferior al anticipo pagado más las retenciones.
- Se mantiene el 25% como la Tarifa general para sociedades y el 28% cuando se incumpla en informar el 50% o más de su composición accionaria; ó, cuando el titular es residente en paraíso fiscal y existe un beneficiario efectivo residente fiscal del Ecuador, que posea 50% o más de participación.
- Exoneración del impuesto a la renta y de su anticipo por lapsos entre 8 y 20 años a las nuevas inversiones productivas realizadas en sectores priorizados o en industrias básicas definidas en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión, tanto para empresas nuevas como existentes.
- Exoneración del ISD por lapsos entre 8 y 20 años en nuevas inversiones productivas con contratos de inversión en los pagos por importación de bienes de capital y materias primas así como en la distribución de dividendos a beneficiarios efectivos.
- Exoneración del ISD e impuesto a la renta por reinversión de utilidades en la adquisición de nuevos activos productivos.

(17) Cuentas por Pagar Accionistas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía mantiene US\$285.013 que corresponden a valores recibidos por parte de los accionistas en los años 2010 y 2014; dichos valores no tienen vencimiento ni generan interés.

(18) Patrimonio

(a) Capital Social

El capital social autorizado consiste de 400.000 acciones de US\$1,00 valor nominal unitario, las cuales otorgan un voto por acción y un derecho a los dividendos.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

En asamblea de accionistas del 28 de marzo de 2018, la Compañía resolvió el incremento de capital en la suma de US\$152.200.

(b) Reserva Legal

La Ley de Compañías requiere que por lo menos el 10% de la utilidad anual sea apropiado como reserva legal hasta que ésta como mínimo alcance el 50% del capital social. Esta reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo pero puede ser capitalizada en su totalidad.

(c) Utilidades Retenidas

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Utilidades retenidas - distribuibles	US\$	419.671	8.864
Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF		<u>37.502</u>	<u>37.502</u>
	US\$	<u>457.173</u>	<u>46.366</u>

Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF - Incluye los valores resultantes de los ajustes originados en la adopción por primera vez de las NIIF. El saldo acreedor podrá ser utilizado para compensar pérdidas acumuladas. El saldo acreedor sólo podrá ser capitalizado en la parte que exceda el valor de las pérdidas acumuladas y las del último ejercicio económico concluido, si los hubieren utilizado en absorber pérdidas, o devuelto en el caso de liquidación de la Compañía.

(19) Ingresos

La Administración de la Compañía ha evaluado que las obligaciones de desempeño por los servicios prestados se cumplen una vez que el servicio es entregado al cliente y, por lo tanto, el método de reconocimiento del ingreso actualmente utilizado es apropiado bajo NIIF 15. En consecuencia, la información presentada para 2017 no ha sido reexpresada.

a) Flujos de Ingresos

La Compañía genera ingresos principalmente por la gestión de cobranza de la cartera de crédito de Banco de la Producción S.A. Produbanco (ver nota 5 (a)).

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos por contratos con clientes	US\$	2.893.489	2.399.043
Otros ingresos			
Ingresos por impuestos diferidos		20.087	-
Ingresos financieros		2.623	1.645
Otros		5.899	3.049
		<u>28.609</u>	<u>4.694</u>
	US\$	<u>2.922.098</u>	<u>2.403.737</u>

Desagregación de Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

A continuación se presentan los ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, los cuales se desglosan por mercado geográfico primario y principales productos o líneas de servicio.

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Por el año terminado al 31 de diciembre			
Mercados geográficos primarios			
Quito	US\$	<u>2.922.098</u>	<u>2.403.737</u>
Principales productos / líneas de servicio			
Gestión de cobranza	US\$	1.932.035	1.408.267
Colocación de microcrédito		-	447.698
Recuperación de cartera propia		652.616	317.633
Trámites legales		308.838	225.445
Otros ingresos		28.609	4.694
	US\$	<u>2.922.098</u>	<u>2.403.737</u>

Gestión de cobranza - Corresponde al ingreso generado por la gestión realizada para la recuperación de la cartera asignada por Banco de la Producción S.A. Produbanco, calculado en función de los valores recuperados.

Colocación de microcrédito – En el 2017 corresponde a los ingresos generados por la gestión realizada por la Compañía para la colocación de microcréditos en Banco de la Producción S.A. Produbanco, se calcula en función de la cantidad y el valor de los créditos colocados.

Recuperación de cartera propia - Representa la ganancia obtenida por la recuperación de cartera adquirida a Banco de la Producción S.A. Produbanco.

Trámites legales - Incluye los ingresos obtenidos por la asistencia en la ejecución de trámites de clientes principalmente por la constitución de hipotecas y levantamiento de reservas de dominio de clientes de Banco de la Producción S.A. Produbanco.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

b) Saldos del Contrato

Los activos del contrato se relacionan básicamente con los derechos de la Compañía a la contraprestación por el servicio prestado pero no facturado a la fecha de presentación. Los activos del contrato son transferidos a cuentas por cobrar cuando los derechos se hacen incondicionales. Esto por lo general ocurre cuando la Compañía emite una factura al cliente. Considerando la naturaleza de la Compañía, no existen activos por contratos, ya que las obligaciones de desempeño por los servicios prestados se cumplen una vez que el servicio es entregado al cliente y son cobrados por anticipado.

c) Obligaciones de Desempeño y Políticas de Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos se miden en base a la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Compañía reconoce los ingresos cuando transfiere el control del bien y servicio a un cliente.

A continuación se proporciona información sobre la naturaleza y la oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño en contratos con clientes, incluyendo los términos de pago significativos, y las correspondientes políticas de reconocimiento de ingresos.

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Tipo de producto/servicio	Naturaleza y oportunidad de satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo los términos de pago significativos	Reconocimiento de ingresos según la NIIF 15 (aplicable a partir del 1 de enero de 2018)	Reconocimiento de ingresos según la NIC 18 (aplicable antes del 1 de enero de 2018)
Gestión de Cobranza de Cartera	<p>Los servicios de cobranza son reconocidos cuando por la gestión realizada el cliente cancela su obligación a Produbanco</p> <p>Las facturas son pagadas inmediatamente, dentro del mismo mes de facturación.</p> <p>Se factura en función a los términos del contrato de servicios firmado</p>	<p>Los servicios se reconocen cuando los mismos han sido prestados al cliente y aceptados por el mismo a satisfacción.</p> <p>Los ingresos se reconocen ya que no existe probabilidad de que los mismos sean objetados en forma posterior por el cliente</p>	<p>Los servicios se reconocen cuando los mismos han sido prestados al cliente y aceptados por el mismo a satisfacción</p> <p>Los ingresos se reconocen ya que no existe probabilidad de que los mismos sean objetados en forma posterior por el cliente</p>
Trámites Legales	<p>Los servicios de trámites legales -que corresponden a la constitución de hipotecas y levantamiento de reserva de dominio- son reconocidos cuando por el servicio realizado el cliente constituyó la garantía y/o recibió la documentación para el proceso de levantamiento de Reserva de Dominio, respectivamente</p> <p>Los fondos por estos servicios son recibidos en forma anticipada y se aplican a las facturas en forma inmediata una vez el servicio es entregado.</p> <p>Se factura en función a los términos del contrato de servicios firmado</p>	<p>Los servicios se reconocen cuando los mismos han sido prestados al cliente y aceptados por el mismo a satisfacción</p> <p>Los ingresos se reconocen ya que no existe probabilidad de que los mismos sean objetados en forma posterior por el cliente</p>	<p>Los servicios se reconocen cuando los mismos han sido prestados al cliente y aceptados por el mismo a satisfacción</p> <p>Los ingresos se reconocen ya que no existe probabilidad de que los mismos sean objetados en forma posterior por el cliente</p>

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(20) Administración de Riesgos Financieros

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, la Compañía está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa al valor económico de sus flujos y activos y, en consecuencia, sus resultados.

La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, ejecutar dichas medidas y controlar su efectividad.

A continuación, se presenta una definición de los riesgos que enfrenta la Compañía, una caracterización y cuantificación de éstos y una descripción de las medidas de mitigación actualmente en uso por parte de la Compañía, si es el caso.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para la Compañía. La Compañía mantiene transacciones principalmente con su Compañía relacionada Banco de la Producción S.A. Produbanco.

- Riesgo de liquidez

La Administración de la Compañía es la responsable final por la gestión de liquidez. También ha establecido un marco de trabajo apropiado para la gestión de liquidez de manera que la gerencia pueda manejar los requerimientos de financiamiento a corto, mediano y largo plazo, así como la gestión de liquidez de la Compañía. La Compañía maneja el riesgo de liquidez manteniendo reservas, monitoreando continuamente los flujos efectivos proyectados y reales y conciliando los perfiles de vencimiento de los activos y pasivos financieros.

- Riesgo de capital

La Compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio. La Administración de la Compañía revisa la estructura de capital de la Compañía periódicamente considerando el costo del capital y los riesgos asociados.

Los principales indicadores financieros de la Compañía se detallan a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Capital de trabajo	1.192.196	765.474
Índice de liquidez	2,63	2,75
Pasivos totales / patrimonio	<u>1,80</u>	<u>2,89</u>

(Continúa)

Protramites Tramites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(21) Gastos por su Naturaleza

Gastos por Beneficios a los Empleados - un detalle de gastos por beneficios a empleados es como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Remuneraciones mensuales	US\$	1.110.856	1.189.610
Beneficios sociales		411.216	482.850
Beneficios definidos		89.791	81.161
Participación a empleados (nota 14)		<u>127.355</u>	<u>40.211</u>
	US\$	<u><u>1.739.218</u></u>	<u><u>1.793.832</u></u>

Arrendamientos - la Compañía mantiene un contrato con Banco de la Producción S.A. Produbanco por un canon mensual de US\$12.000, por el arrendamiento de oficinas ubicadas en la ciudad de Quito, Guayaquil y Santo Domingo.

Otros Gastos - un detalle de otros gastos es como sigue:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Servicio de Courier	US\$	70.828	99.337
Telefonía		24.321	16.017
Movilización		22.733	30.361
Honorarios profesionales		20.771	13.034
Impresiones		9.704	18.317
Impuestos		8.152	4.029
Capacitación		7.304	10.819
Limpieza		4.574	3.864
Servicios de validación de información		4.463	30.861
Suministros		2.561	12.146
Judiciales y Notariales		2.360	3.484
Mantenimiento		1.813	2.542
Otros		<u>59.148</u>	<u>51.699</u>
	US\$	<u><u>238.732</u></u>	<u><u>296.510</u></u>

(Continúa)

Protramites Trámites Profesionales S.A.  
(Subsidiaria de Banco de la Producción S. A. PRODUBANCO)

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(22) Transacciones con Partes Relacionadas

Durante el año, la Compañía realizó las siguientes transacciones comerciales con sus partes relacionadas:

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos por servicios (nota 19)	US\$	<u>1.932.035</u>	<u>1.855.965</u>
Costos por servicios			
Externalización de servicios S.A.			
Exsersa		-	9.882
Banco de la producción S.A.			
Produbanco	US\$	<u>173.922</u>	<u>84.599</u>

Durante el año 2017, la Compañía adquirió cartera vencida a Banco de la Producción S.A. Produbanco por US\$414 mil.

Los siguientes saldos se encontraban pendientes al final del período sobre el que se informa:

Bancos (nota 8)	US\$	1.379.203	366.578
Cuentas por cobrar (nota 9)		<u>1.622</u>	<u>-</u>

Los saldos pendientes no están garantizados y se liquidarán en efectivo. No se han otorgado ni recibido garantías. No se ha reconocido ningún gasto en el período actual ni en períodos anteriores con respecto a incobrables o cuentas de dudoso cobro relacionados con los saldos adeudados por partes relacionadas.

(23) Convenios

La Compañía firmó un contrato con Banco de la Producción S.A. Produbanco para la prestación de servicios de: gestión de cobro de la cartera judicial y extrajudicial que genere la recuperación y cancelación de la cartera vencida asignada, firmado el 9 de octubre de 2014. El contrato tiene un plazo indefinido.

(24) Eventos Subsecuentes

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de emisión de los estados financieros (8 de febrero de 2019) no se produjeron eventos que en opinión de la Administración pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros adjuntos.

(25) Aprobación de los Estados Financieros

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 han sido aprobados por la Administración en 8 de enero de 2019 y serán presentados a la Junta General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Administración de la Compañía, los estados financieros serán aprobados por la Junta de Accionistas sin modificaciones.