

## INFORME DE GERENCIA

**EMPRESA:** REALWEB S.A.  
**EJERCICIO ECONÓMICO:** 2013  
**EXPEDIENTE:** 163292  
**FECHA:** Quito, 18 de marzo del 2014.

Señores accionistas de la Empresa:

Cúmpleme informar a ustedes sobre los aspectos más relevantes del ejercicio económico 2013:

### INGRESOS:

En año 2013 la empresa consolidó su posición dentro del mercado nacional, lo que influenció en el incremento de ventas realizadas al sector público y al sector privado. El Balance refleja un ingreso de ventas gravadas de US\$671.632,72 y el acumulado de ventas diferidas es de US\$64.715,11, quedando un total de ingresos brutos del ejercicio fiscal de US\$606.917,61 versus los 299.690,25 del año 2012.

### ACCIONES ESPECIALES:

- Durante el 2013 se continuó realizado importantes cambios en la herramienta, reforzando y actualizando todo lo necesario para garantizar al usuario un alto índice de eficiencia y brindarle al usuario nuevas funcionalidades de la herramienta, lo que nos ha permitido seguir siendo líderes del mercado de evaluaciones en línea.
- Se reestructuró el área comercial, dividiendo el equipo comercial en Hunters (Consultores de ventas nuevas)



y Farmers (Consultores de renovaciones). Se reforzó los centros de atención al cliente, para optimizar el servicio al cliente y garantizar la satisfacción de los usuarios de la herramienta, sobre todo se dio capacitaciones y se mejoró la visibilidad de los reportes.

- Realizamos adecuadas campañas de publicidad especialmente on line para mantener el tráfico en el portal.
- Continuamos con nuestra relación comercial con Adam Milo como representantes exclusivos en Ecuador de la prueba de integridad Veritas.

### **COSTOS Y GASTOS:**

Los costos y gastos alcanzaron US\$ 556.112,78.

Se continuó con la asesoría legal externa que nos ha permitido cumplir con todos los aspectos laborables con el personal en relación de dependencia, contar con formatos de contratos adecuados para la gestión comercial y con todos los aspectos societarios. A la fecha contamos con el Reglamento interno aprobado por el MRL.

Como en años anteriores, en el aspecto tributario-fiscal y de otras entidades de control, cumplimos con normalidad todas las obligaciones en calidad de agente de retención y percepción de impuestos.

En el aspecto laboral, hemos cumplido con las disposiciones legales que constan en el Código de trabajo vigente y nuestra política ha sido mantener el mejor ambiente de trabajo posible.



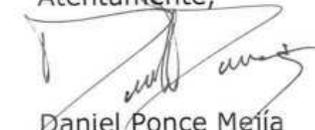
## **SITUACION FINANCIERA:**

En base al informe del Comisario que concluye que la contabilidad de la empresa se encuentra bien llevada con apego estricto a los principios contables generalmente aceptados, que hemos cumplido con las obligaciones laborales, tributarias y con los libros sociales, solicito a los señores socios de la Empresa lo siguiente:

- Aprobar y ratificar los actos y gestiones realizadas por el representante legal durante el ejercicio económico 2013 en todo lo que es su responsabilidad.
- Aprobar los Estados Financieros 2013, con sus respectivos anexos e informes para anexarlos a los expedientes de la Empresa.
- Recomendar a la Junta resuelva no realizar la distribución de utilidades a los señores accionistas a fin de no afectar el Patrimonio.
- Recomendar a la Junta continuar con los servicios de la actual Comisaria de la Empresa.

Agradezco a los señores accionistas, la confianza depositada en mi gestión como Gerente General y Representante Legal de Realweb S. A. durante el ejercicio económico 2013.

Atentamente,



Daniel Ponce Mejía  
Representante Legal