

	<b>3-INF-GER</b>	
	FECHA	27-mar-2020
TEMA	Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio fiscal del 2019.	

Señores Socios,  
CROSSTRONIK CIA. LTDA.

En cumplimiento a los estatutos de CROSSTRONIK CIA. LTDA. y disposiciones de la Superintendencia de Compañías como Representante Legal, presento el Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio fiscal del 2019:

**1. Cumplimiento de Objetivos Previstos**

- a. Se ha fortalecido el trabajo en equipo de todas las áreas de la compañía.
- b. Se ha avanzado en la investigación relacionada con servicios y productos de Tecnologías de Información y Comunicación.
- c. Se ha implantado la mejora continua en los procesos.

**2. Cumplimientos de las disposiciones de la Junta General**

- a. La Administración ha cumplido con las Normas Legales y Estatutarias.

**3. Cumplimiento Administrativo, Laboral y Legal**

- a. Se ha cumplido con las disposiciones emitidas por las Entidades de Control, el Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Relaciones Laborales, Obligaciones Municipales y Superintendencia de Compañías.

**4. Situación Financiera**

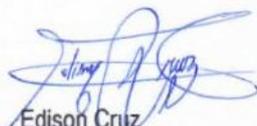
- a. No se han generado utilidades; y a pesar de la situación socio-económica que enfrenta el país, la empresa se ha mantenido en funcionamiento y el personal se encuentra altamente comprometido.

**5. Recomendaciones sobre políticas y estrategias para el ejercicio 2020**

- a. Continuar con los servicios que actualmente brinda la empresa.
- b. Establecer y mantener un ambiente de trabajo adecuado, que sea propicio para incentivar el crecimiento y desarrollo.
- c. Continuar con el fortalecimiento de las áreas que constituyen la compañía, de tal manera que se optimicen los procesos y el trabajo en equipo.

Para finalizar, agradezco su colaboración y confianza.

Atentamente,



Edison Cruz  
GERENTE GENERAL  
CROSSTRONIK CIA. LTDA.