CTK ELECTRONICS Comunicación e Innovación	**2-INF-GER**	
	FECHA	30-mar-2019
	TEMA	Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio fiscal del 2018.

Quito, 30-marzo-2019

Señores Socios,
CROSSTRONIK CIA. LTDA.

En cumplimiento a los estatutos de CROSSTRONIK CIA. LTDA. y disposiciones de la Superintendencia de Compañías como Representante Legal, presento el informe Anual de labores correspondiente al ejercicio fiscal del 2018:

1. **Cumplimiento de Objetivos Previstos**
   a. Se ha fortalecido el trabajo en equipo de todas las áreas de la compañía.
   b. Se ha avanzado en la investigación relacionada con servicios y productos de Tecnologías de Información y Comunicación.
   c. Se ha incursionado en nuevos proyectos.
   d. Se ha implantado la mejora continua en los procesos.
2. **Cumplimientos de las disposiciones de la Junta General**
   a. La Administración ha cumplido con las Normas Legales y Estatutarias.
3. **Cumplimiento Administrativo, Laboral y Legal**
   a. Se ha cumplido con las disposiciones emitidas por las Entidades de Control, el Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Relaciones Laborales, Obligaciones Municipales y Superintendencia de Compañías.
4. **Situación Financiera**
   a. No se han generado utilidades; y a pesar de la situación socio-económica que enfrenta el país, la empresa se ha mantenido en funcionamiento y el personal se encuentra altamente comprometido.
5. **Recomendaciones sobre políticas y estrategias para el ejercicio 2019**
   a. Continuar con los servicios que actualmente brinda la empresa.
   b. Establecer y mantener un ambiente de trabajo adecuado, que sea propicio para incentivar el crecimiento y desarrollo.
   c. Continuar con el fortalecimiento de las áreas que constituyen la compañía, de tal manera que se optimicen los procesos y el trabajo en equipo.

Para finalizar, agradezco su colaboración y confianza.

Atentamente,

Ing. Edison Cruz
GERENTE GENERAL
CROSSTRONIK CIA. LTDA.