

Quito, 02 de mayo del 2012

Señores

ACCIONISTAS SOFYTECSA S.A.

La Junta de Accionistas de SOFYTECSA en el mes de Julio del 2011 me posiciono, como Gerente General de la compañía, por lo cual asumí dichas funciones desde ese momento, las mismas que desempeñé hasta la presente fecha. Por lo tanto en cumplimiento de las normas legales y estatutarias que se indican conforme a la ley, me permito presentar a ustedes el informe de las actividades desarrolladas en el ejercicio Económico que terminó al 31 de Diciembre del 2011, periodo en el que me desempeñé como Gerente General.

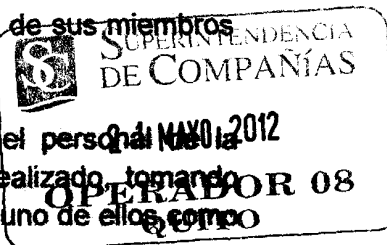
Señores accionistas me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de las metas establecidas en SOFYTECSA, en el Estatuto Vigente y los reglamentos internos y a fe que se han cumplido, lo cual es altamente satisfactorio para nuestra empresa.

ASPECTO ADMINISTRATIVO.-

En este aspecto la empresa ha tenido un desenvolvimiento normal; se ha cumplido con los planes propuestos, se ha supervisado adecuadamente el rendimiento del personal y se han tomado correctivos en forma oportuna. Con un planteamiento altamente motivante hacia el personal, hemos logrado establecer un Grupo de trabajo altamente responsable y cumplidor de las necesidades de nuestros clientes en cada una de las tareas a ellos asignadas.

Se ha desarrollado talleres internos de trabajo, junto con el personal de implementaciones, desarrollos y comerciales para establecer las responsabilidades de cada uno de los equipos de trabajo como de sus miembros en forma individual.

Se ha implementado un sistema de control de tareas para el personal de la empresa, de manera que diariamente se informe sobre lo realizado, tomando siempre en consideración la condición como personas de cada uno de ellos como aspecto prioritario.



ASPECTO COMERCIAL.-

El año 2011 fue un desafío para Sofytecsa, pero gracias a la acción decisiva del Directorio, su Gerencia, y sus demás colaboradores, además de la solidez de nuestro producto y servicios, y del continuo apoyo de nuestros accionistas, Sofytecsa comienza a alcanzar una mejor posición que hace un año atrás. Hemos emergido exitosa y productivamente de un período muy difícil, con gran vigor y estables oportunidades para el futuro. Somos más sabios, hemos establecido mejor enfoque, y estamos en mejor posición para tomar acción en las oportunidades que nos esperan.

Se ha trabajado en los proyectos de creación de los vendedores Freelance en diferentes ciudades del país, fortaleciendo de esta manera el alcance comercial que necesita la empresa para el siguiente año.

ASPECTO LABORAL.-

Se incremento en el año, una persona para dar inicio al Departamento de Soporte, encaminado a que nuestra empresa comience a estructurarse para el servicio personalizado de nuestros clientes.

De la misma manera al finalizar el año se ha contratado un técnico, para el área de Desarrollo quien actualmente esta en capacitación para el próximo año poder apoyar de mejor manera esta área.

Nuestros Departamentos Técnico de Desarrollo y Planificación, así como nuestro Departamento de Soporte, se han organizado desde este año para seguir incorporando personal de acuerdo a las necesidades de la empresa.

Se ha desarrollado un esquema de equipos de Trabajo, que cuentan con personal de Soporte, implementación y Desarrollo, para atender de mejor manera a nuestros clientes.

ASPECTO ECONOMICO.-

Siendo este un aspecto importante en lo que al funcionamiento y objetivos de la empresa se refiere. Es necesario resaltar que a pesar de las dificultades generales que han venido afectando a nuestro país, nuestra presencia en el mercado se mantiene estable y a pesar de que los resultados económicos no son lo suficientemente representativos, hemos sacrificado el obtener mejor rentabilidad para mantener la calidad de servicio al cliente, actualizando nuestra



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

21 MAYO 2012

08

tecnología e incorporando personal administrativo y operativo para una mayor calidad.

Los ingresos ascienden a \$189003.60, de los cuales el 99.65% corresponden a ventas de sistemas y servicios y la diferencia a ingresos varios.

Los gastos y costos ascienden a \$.168291.96

El resultado del Ejercicio es una utilidad de \$. 20711.64

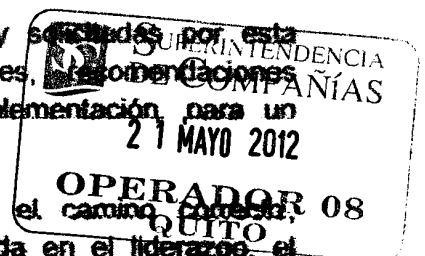
Los impuestos de Ley han sido presentados oportunamente, por lo que la Empresa se encuentra al día en sus obligaciones.

SUGERENCIAS PARA EL EJERCICIO 2012

Para lograr una mayor eficiencia, la empresa deberá:

- Mantener la política agresiva de captación de clientes para de esta forma alcanzar una solvencia económica que nos permita mantener un flujo representativo y estable.
- Respetando las normas y procedimientos de los derechos de comercialización del Sistema PAC que poseemos, ya que de esta forma podemos alcanzar una coordinación y cooperación absoluta y transparente entre SOFYTECSA y sus socios, constando como objetivo común el reconocimiento de nuestro producto como MARCA PAC, a nivel nacional e internacional.
- Mantener la política de comunicación directa con los representantes de nuestros clientes actuales, entregando los servicios de una forma planificada, para mantener a nuestros clientes con un alto porcentaje de confianza de nuestro producto, y de los servicios y apoyo que Sofytecsa diariamente entrega a sus clientes.
- Que se respete las recomendaciones incluidas y señaladas por esta Gerencia al departamento de implementaciones, las recomendaciones establecidas ya como parte del método de implementación para un correcto desarrollo del proyecto.

Tenemos la convicción que estamos avanzando por el camino correcto, impulsados por nuestra cultura corporativa, que se funda en el liderazgo, el trabajo en equipo, la transparencia y la coherencia, los mismos que se cumplen



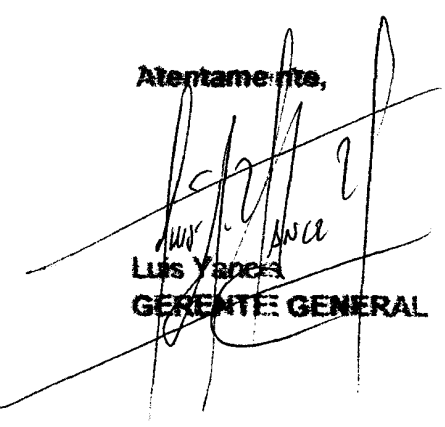
cuidando los valores de integridad, calidad y respeto que han identificado a SOFYTEC S.A. como una empresa seria, responsable y que busca junto a nuestro Grupo, colocar al Sistema PAC ERP en un alto porcentaje de las empresas de nuestro país..

La mejor evidencia del estado saludable de Sofytecsa y su vitalidad puede verse en su continua habilidad de brindar servicio a sus clientes y obtener nuevos negocios de importancia durante el próximo año.

Es todo cuanto debo informar con relación a SOFYTECSA S.A.

Para su conocimiento los documentos contables como los Balances del Ejercicio Económico se encuentran a disposición de los Señores Accionistas, en las oficinas de la Compañía.

Atentamente,


Luis Yaneza

GERENTE GENERAL



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

21 MAYO 2012

OPERADOR 08
QUITO