

PACUSTOMS CÍA. LTDA.
INFORME DE GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señores accionistas:

En el ejercicio económico del año 2019, se da a conocer los hechos más relevantes de la empresa Pacustoms Cía. Ltda.

- a) **Cumplimiento de los objetivos propuestos** – durante el ejercicio 2019 la compañía cumplió muy satisfactoriamente con los objetivos trazados para el año. Desde el punto de vista comercial y financiero, tanto las ventas como la rentabilidad siguen mejorando año a año y esto genera tranquilidad para los accionistas, así como motivación para los colaboradores.

Desde el punto de vista comercial, durante el año se consolidó nuestro trabajo con los clientes externos y a la vez se logró ampliar la cartera con nuevos clientes, los cuales son los más importantes del país.

Desde el punto de vista financiero hay que resaltar que logramos manejar eficazmente los flujos, por nuestra cartera de cobro excede más de los 30 días con los clientes corporativos, cumpliendo el presupuesto planteado para el 2018.

- b) **Cumplimiento de disposiciones de la junta general** – al respecto es importante comentar que, durante el año 2019, se llevó a cabo la auditoría de externa de recertificación BASC, lográndola acreditar para el periodo 2020. Para el periodo 2019 se empezará a recibir propuestas para implementar un sistema de gestión ISO:9001 y Anti – Soborno.
- c) **Situación Financiera al cierre del ejercicio** – los Estados Financieros presentan razonablemente la situación económica de la compañía, adjuntando el Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambio Patrimonial y Flujo de Efectivo.



Inés Mariana de Jesús Varela Galindo
Gerente General
Pacustoms Cía. Ltda.