



Quito, 5 marzo de 2017

Señores
SOCIOS
QUALITY CERTIFICATION SERVICES CERTIFICACIONES DEL ECUADOR QCS
CIA. LTDA.

Presente._

INFORME ANUAL 2016

De mi consideración:

Conforme lo expresa los estatutos de la compañía y el régimen legal vigente me permito poner a su conocimiento el informe del Gerente General con respecto al ejercicio del año 2016.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

La empresa a inicios del año 2016 tuvo como objetivo mejorar su resultado *financiero*, para lo cual se proyectó un aumento de los ingresos operacionales de un 20% en relación al año pasado, posteriormente se puede apreciar que se logró este objetivo analizando la situación financiera de la compañía.

SITUACIÓN FINANCIERA.

Adjunto a la presente sírvase encontrar los Estados Financieros comparados con el año anterior. (Balance General y Estado de Resultados).



QCS Ecuador
Noruega 19 21 y Suiza
Edif. Coopseguros, Ser. piso. Of. B
Teléfono: +593 2 2921629
www.qcsexcuador.com



Quality Certification Services Cía. Ltda.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2016

	2016	2015	Variación	% Variación
ACTIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES				
Disponible	32,112.23	16,213.81	15,898.42	98.06%
Cuentas por Cobrar	31,408.88	35,543.54	4,134.66	-11.63%
Otras cuentas por Cobrar	3,374.88	481.86	2,893.02	600.39%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO				
Activos Fijos	5,236.86	3,055.88	2,180.98	71.37%
Depreciación Acumulada Activos Fijos	3,021.79	2,390.07	631.72	-26.43%
Otros Activos	-	3,613.31	3,613.31	-100.00%
TOTAL ACTIVOS	69,111.06	56,518.33	12,592.73	22.28%
PASIVOS				
Pasivo Corriente	24294.98	16337.37	7957.61	48.71%
Otros Pasivos Corrientes	28717.43	20696.43	8021	38.76%
Pasivo a Largo Plazo	11475	10081.19	1393.81	13.83%
PATRIMONIO				
Capital	1000	1000	0	0.00%
Resultados Acumulados	7903.34	7853.93	49.41	0.63%
Reservas	500	500	0	0.00%
Resultado del Ejercicio	-4779.69	49.41	-4829.1	-9773.53%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	69111.06	56518.33	12592.73	22.28%





Quality Certification Service Cía. Ltda.
Estado de Pérdidas y Ganancias
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2016

	2016	2015	Variación	% Variación
INGRESOS				
Ingresos Operacionales	178,552.32	134,504.73	44,047.59	32.80%
Ingresos por Intermediación	53,801.42	20,517.56	33,283.86	162.22%
Total Ingresos	232,353.74	155,022.29	77,331.45	194.97%
Costo de Ventas	57,713.60	23,282.05	34,431.55	147.89%
Utilidad Bruta	174,640.14	131,740.24	42,899.90	3256.00%
GASTOS				
Gastos Administrativos	108,219.64	73,362.35	34,857.29	47.51%
Gastos de Oficina	33,406.71	21,671.45	11,735.26	54.15%
Gastos de Gestión	10,278.44	860.20	9,418.24	1094.89%
Gastos Financieros	443.68	184.58	259.10	140.37%
Otros Gastos	22,116.42	28,723.74	- 6,607.32	-23.00%
Total Gastos	174,464.89	124,802.32	49,662.57	39.80%
Utilidad / Perdida	175.25	6,937.92	- 6,762.67	9747.00%
15% Participación Trabajadores	26.29	1,040.69	- 1,014.40	-97.47%
Impuesto Causado	4,928.65	5,847.82	- 919.17	-15.72%
Utilidad Neta	- 4,779.69	49.41	- 4,829.10	-9773.53%

En este año de operaciones se generaron ingresos operacionales importantes para compañía los cuales superaron en un 32.8% al año anterior. Pero se necesitó incurrir en gastos no presupuestados que generaron un incremento de gastos 39.8%. Dando como resultado final una pérdida contable de \$4,779.69

INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

Debo informarles que en este año 2016 existió una compensación de \$10,500 dólares americanos, por daños o perjuicios al cliente 1889P Mashpi Chocolate Artesanal, debido a que Quality Certification Services por error involuntario no aparecía registrado en la categoría D de la normativa de la Unión Europea CE 889/08 & 834/07.

No hay hechos o contingencias laborales que pudieran afectar al desenvolvimiento de la empresa.





PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LOS RESULTADOS

En el año 2016 se generó una pérdida contable de \$4,779.69, la cual se sugiere *compensar con utilidades generadas en años anteriores.*

RECOMENDACIONES A LA JUNTA RESPECTO A POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.

Mi recomendación a la Junta de SOCIOS es en invertir en la adquisición de programas de computación que ayuden a registrar y mantener la información de clientes, así como a la emisión de certificados de transacción para mejorar los tiempo de entrega de los mismos, y de esa manera optimizar el tiempo y trabajo del departamento encargado.

Solicitar la apertura para permitirme crear incentivos para los empleados de manera que se sientan motivados a trabajar para QCS.
Invertir en visitas a clientes.

EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Se encuentra registrado el nombre y la marca QUALITY CERTIFICACION SERVICES QCS en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI).

En este nuevo año 2016 el compromiso que todos los que hacemos **QCS SERVICES CIA. LTDA.** es de trabajar y al mismo tiempo cristalizar proyectos importantes que esperamos generen beneficios para la compañía y sus relacionados.
Sin más por el momento, agradezco su atención a la presente.

Atentamente,

Andrea Yerovi
GERENTE GENERAL
QCS SERVICES CIA. LTDA.



QCS) Ecuador
Manuela F. 21 y Soza
Edif. Conseguros, 3er. piso, Of. B
Teléfono: +593 2 2921629
www.qcs Ecuador.com