

Quito, 23 de Enero del 2014

Señores

Socios

GLOBAL AIRICE CIA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones;

Por medio del presente cumpla con hacerles llegar el informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

**INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2013**

- 1.1 **Objetivos.** Para el presente año, se revisó el objetivo anterior de incrementar nuestra base de clientes utilizando medios informáticos, situación que no se pudo realizar ya que la mayoría de contratos fueron obtenidos con el estado, un reto importante sería el implementar un sistema que nos permita ser mas eficientes es decir cliente – empresa, este sistema, tal vez informático, nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, indispensable en nuestra actividad, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente, aquí es indispensable la capacitación y monitoreo constante.
- 1.2 **Disposiciones.** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante la publicidad cibernética y consolidación de nuestra actividad, que es la que nos permite llegar al cliente, sin mayor costo pero que deje en su retina, marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3 Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 **Situación Financiera.** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una reducción en cuanto a la liquidez caja bancos ya que se cerró con 0.00 USD en relación al periodo anterior que cerramos en 2,000.00 USD, el valor de cuentas por cobrar se reduce a 6,199.00 USD, inventarios de suministros y materiales con un valor de 124,849.40 USD, también incrementamos maquinaria por 18,872.00 USD, vehículo por 28,538.00 USD, el nivel de pasivos corrientes pasa de 114,958.00 a 32,246.00, el nivel de ventas se incrementa a 223,244.00 y los gastos se incrementan de 138,644.00 a 219,992.00 siendo el rubro más alto el de compras por 124,849.00 y pagos por sueldos y salarios 29,357.00 USD y cerramos el año con una utilidad de 3,252.20 USD.

1.5 Utilidades.- Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo periodo se implementara lo establecido en los objetivos respectivos.

1.6 Recomendaciones.- Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidamos y no descuidar las aéreas tributaria, societaria y laboral.

1.7 Propiedad intelectual.- En el año venidero si fuese necesario se registrarán las marcas que maneje la empresa en el IEPI, los trámites correspondientes se realizarán normalmente, de esta manera precautelaremos la imagen empresarial y sus intangibles.

Atentamente;



Juan Carlos Castillo

Gerente

GLOBAL AIRICE CIA. LTDA.