

Quito, 17 de Enero del 2013

Señores

Socios

GLOBAL AIRICE CIA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones;

Por medio del presente cumpro con hacerles llegar el Informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

**INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2012**

- 1.1 **Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el incrementar el número de clientes vía medios informáticos es decir web, sms, etc, un reto importante será el implementar un sistema que nos permita ser mas eficientes mutuamente, es decir cliente – empresa, este sistema nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se da por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente.
- 1.2 **Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante la publicidad cibemática que es la que nos permite llegar al cliente, sin mayor costo pero que deje en su retina, marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3 Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 **Situación Financiera.-** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una reducción en cuanto a la liquidez caja bancos ya que se cerró con 2,000.00 USD en relación al periodo anterior que cerramos en 514.00 USD, el valor de cuentas por cobrar casi es el mismo con una diferencia de 4,000.00 USD, no manejamos inventarios de productos terminados pero hemos incrementado una bodega de suministros y materiales con un valor de 26,661.00 USD, también incrementamos maquinaria por 18,872.00 USD y un vehículo por 28,538.00 USD, el nivel de pasivos subió de 50,700.00 a 118,88.00 debido a aportes que financiaron nuevos proyectos, el nivel de ventas y los gastos se reducen en aproximadamente 50,000.00 USD, siendo el rubro más alto el de pagos por sueldos y salarios 29,000.00 USD y cerramos el año con una utilidad de 2,507.94 USD.

- 1.5 **Utilidades.**- Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo período se implementará lo establecido en los objetivos respectivos.
- 1.6 **Recomendaciones.**- Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las áreas tributaria, societaria y laboral.
- 1.7 **Propiedad intelectual.**- En el año venidero si fuese necesario se registrarán las marcas que maneje la empresa en el IEPI, los trámites correspondientes se realizarán normalmente, de esta manera precautelaremos la imagen empresarial y sus intangibles.

Atentamente;



Juan Carlos Castillo
Gerente
GLOBAL AIRICE CIA. LTDA.