

# ESMETAL S. A.

## INFORME DE GERENCIA

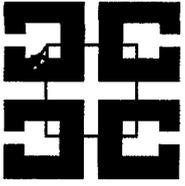
Yo, César Gonzalo Frixone Astorga en mi calidad de Gerente y Representante Legal de la Compañía ESMETAL S.A., cúmpleme presentar el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

En este período nos ha sido muy duro y difícil, ya que en el mercado existen talleres clandestinos que se han dedicado a la fabricación y reconstrucción de furgones que no ofrecen ningún tipo de garantía en calidad, así como también tampoco ofrecen los servicios de mantenimiento, ya que son talleres que trabajan por el momento y no disponen de ningún tipo de calificación ni especificaciones técnicas, nosotros en cambio nos hemos preocupado más en los controles de calidad en la fabricación de las carrocerías, en el área de producción, especialmente en las secciones preparación de materiales, ensamblaje y acabados, en especial en la sección de acabado (pintura) para que nuestros productos tenga una mejor presentación y satisfaga a nuestros clientes.

En este período hemos dado una mejor imagen a nuestro tipo de furgón ya que ESMETAL S.A. con toda su Maquinaria que dispone para realizar el trabajo de fabricación de carrocerías metálicas lo podemos hacer, esto nos ha permitido ofrecer una imagen moderna y creativa a nuestros cliente y hemos mantenido la política de fabricarlos con forros lisos.

Dentro del área de mercadeo ESMETAL S.A. mantuvo el seguimiento correspondiente a las políticas implementadas en años anteriores, como son las de seguimiento pre y post venta a clientes nuevos y antiguos, ya que la competencia es muy alta por los precios incrementados al acero en el mercado en este período fiscal.





# ESMETAL S. A.

Finalmente, quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento al personal administrativo y de planta que con su trabajo activo durante todo el año, han colaborado en el desarrollo de ESMETAL S.A. y en el cumplimiento de sus objetivos como equipo que entiende y comprende la necesidad de sacar adelante a la Empresa, que es parte de nuestra propia vida y aspiraciones.

Agradezco una vez más a ustedes señores accionistas, por la confianza depositada en mi persona y reitero mi deseo de que ESMETAL S.A. continúe adelante y lo haga cada vez mejor.

Quito, 12 de Junio 2012

César Gonzalo Frixone Astorga

GERENTE ESMETAL S.A.

