

# ESMETAL S. A.

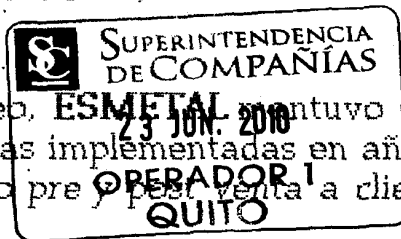
## INFORME DE GERENCIA

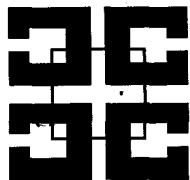
Yo, Ana María Astorga Schneider en mi calidad de Gerente y Representante Legal de la Compañía **ESMETAL S.A.**, cúmpleme presentar el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2009.

En este período hemos incrementado más controles de calidad en el área de producción, especialmente en las secciones preparación de materiales, ensamblaje y acabados, en especial en la sección de acabado (pintura) para que nuestros productos tengan una mejor presentación y satisfagan a nuestros clientes, ya que la competencia que existe en el mercado es muy alta con los talleres clandestinos que se han dedicado a la fabricación de furgones que no ofrecen ningún tipo de garantía así como también tampoco ofrecen los servicios de mantenimiento, ya que son talleres que trabajan por el momento y no desponen de ningún tipo de calificación ni permisos para su funcionamiento.

En este período hemos mejorado y dado una mejor imagen a nuestro tipo de furgón ya que ESMETAL con toda su maquinaria que dispone para realizar el trabajo de fabricación de carrocería metálicas lo podemos hacer, esto nos ha permitido ofrecer una imagen moderna y creativa a nuestros clientes y hemos mantenido la política de fabricarlos con forros lisos,

Dentro del área de mercadeo, **ESMETAL** mantuvo el seguimiento correspondiente a las políticas implementadas en años anteriores, como son las de seguimiento pre y post venta a clientes nuevos y antiguos.





# ESMETAL S. A.

Finalmente, quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento al personal administrativo y de planta que, con su trabajo activo durante todo el año, han colaborado en el desarrollo de ESMETAL S.A. y en el cumplimiento de sus objetivos como equipo que entiende y comprende la necesidad de sacar adelante a la Empresa, que es parte de nuestra propia vida y aspiraciones.

Agradezco una vez más a ustedes, señores accionistas, por la confianza depositada en mi persona y reitero mi deseo de que ESMETAL continúe adelante y lo haga cada vez mejor.

Quito, Junio 2010

*Ana María Astorga Schneider*

Sra. Ana María Astorga Schneider  
GERENTE ESMETAL S.A.

