

Ibarra, 12 de marzo del 2020

Señores:

Socios de Distribuidora Mirnalme Álvarez Hnos. Cía. Ltda.

Ciudad.-

En cumplimiento con los Estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2019 y una visión del entorno actual y futuro de la empresa, mismas que detallo a continuación:

- Al ser merecedora de la confianza depositada por los señores accionistas de la compañía; y retribución a ello se ha dedicado la debida atención en asegurar que la empresa ocupe un lugar ponderable en el mercado local ofreciendo variedad y calidad con nuestras ofertas cubriendo con las expectativas del cliente y socios comerciales con quienes trabajamos.
- En la forma que avanza el ejercicio económico se procuró optimizar los recursos humanos en lo relacionado a ventas para de ese modo seguir manteniendo extendidos los horarios de atención al cliente, aspecto importante considerado para brindar un servicio acorde a las necesidades de nuestros clientes.
- Otro aspecto sobre el cual se trabajó es en éste período fue la apertura de una nueva línea de productos, la de perfilería para lo cual se realizó una inversión en adecuar un área en la bodega principal construyendo una estructura metálica que permite el apropiado almacenamiento de la nueva línea así como mejor exhibición de productos como eternit, techos, mallas de hierro entre otros lo que ayuda a mantener en perfecto estado y en forma ordenada nuestras mercaderías en bodegas.
- En el ejercicio económico informado al igual que años anteriores se viene fortaleciendo el convenio que se mantiene con la señora Mariana Alvarez (socia de la compañía de transporte Forcitrans y a la vez partícipe de la compañía), con el objetivo de no tener contratiempos en la prestación del servicio de transporte con los vehículos mini tráiler y tráiler recursos que se han convertido en indispensables para el desempeño de nuestras labores cotidianas, ya que están a nuestra disposición los vehículos, lo que deriva en una pronta atención al cliente trasladando las mercaderías a su domicilios y a la vez abasteciéndonos oportunamente a nosotros en las compras que realizamos sobre todo de cemento, hierro y bondex, lo que a mi consideración constituye un punto alto a favor nuestro en relación a la competencia, y obteniendo como resultando el beneplácito del cliente.
- Debo manifestar que la gestión interna se realizó al igual que en otros períodos anteriores procurando siempre optimizar todos los recursos físicos, humanos, financieros con los que cuenta la empresa, lo cual ha dado los resultados expresados en los estados financieros puestos a su disposición, donde los ingresos operacionales totales crecieron en relación al año anterior en un 12% al pasar de \$ 1,733,617.59 millones a \$ 1,940,990.65, y al mismo tiempo el costo de ventas se

situó en \$ 1,756,827.13; cifras que nos dejan un margen de contribución del 9% para cubrir gastos operacionales. Con relación al Balance General puede observamos que tenemos un déficit neto de \$ -6631.83 lo que da un rendimiento financiero del -4% (sobre los recursos propios) y del -11.5% de rentabilidad sobre el capital, por otro lado debo informar que el indicador de liquidez está en 0.91 lo cual siendo mejor que al año anterior aún es deficiente pues deberíamos situarnos en 1 para cubrir las obligaciones.

- Las cifras expuestas en los balances, muestran una situación no necesariamente la deseada para los socios al no terminar con utilidades disponibles que en mi consideración se vieron afectados significativamente cuando tuvimos que afrontar una paralización a nivel nacional por el mes de octubre, donde prácticamente se suspendieron las operaciones por prácticamente quince días, esto en nuestra empresa representa prescindir de valiosos recursos que ayudarían en el incremento de nuestra liquidez y rentabilidad. Por éste motivo nos extremamos para ser cuidadosos en el manejo de los créditos a clientes, previamente analizándose las condiciones y ventajas que podríamos obtener y no tener dificultades en la recuperación de la cartera lo que a mi criterio logramos y nuestras cuentas por cobrar del período no presentan novedades significativas. En el manejo del inventario igualmente tratamos de equilibrarlo dándole una rotación adecuada de los productos, situándonos en mejores condiciones en éste rubro.
- Finalmente, dejo constancia que siempre ha sido necesario y valioso el apoyo oportuno de todos quienes hacemos la Empresa, para poder seguir operando normalmente, venciendo obstáculos y así poder adoptar las medidas apropiadas, a tiempo lo que permiten seguir con el negocio en marcha que ciertamente es también una de las metas planteadas por la administración y Socios, considerando siempre que a futuro se lograrán nuevos objetivos. Dejo constancia de mi agradecimiento a cada parte integrante que conforma ésta Empresa por su colaboración constante. Y siendo todo que debo informar, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



Nancy Ximena Álvarez G.
GERENTE GENERAL
Ci 1001720869