

Ibarra, 25 de marzo del 2019

Señores:

Socios de Distribuidora Mirmalme Álvarez Hnos. Cía. Ltda.
Ciudad.-

En cumplimiento con los Estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2018 y una visión del entorno actual y futuro de la empresa, mismas que detallo a continuación:

- Al ser merecedora de la confianza depositada por los señores accionistas de la compañía; y retribución a ello se ha dedicado la debida atención en asegurar que la empresa ocupe un lugar ponderable en el mercado local ofreciendo variedad y calidad con nuestras ofertas cubriendo con las expectativas del cliente y socios comerciales con quienes trabajamos.
- A mediados del ejercicio económico se vio la necesidad de contar con nuevos colaboradores en el área de ventas para seguir manteniendo extendidos los horarios de atención al cliente, aspecto importante considerado para brindar un servicio acorde a las necesidades de nuestros clientes.
- Otro aspecto sobre el cual se trabajó es en la presentación de nuestro almacén principal mismo que se realizó unos pequeños cambios aprovechando los recursos disponibles para poder ofrecer una mejor exhibición de nuestros productos al público al mismo tiempo que se mantiene en perfecto estado y en forma ordenada nuestras mercaderías en almacén y bodegas.
- En el ejercicio económico informado se cuidó de que el convenio que venimos manteniendo con la señora Mariana Álvarez (socia de la compañía de transporte Forcitrans y a la vez partícipe de la compañía) para que no se tenga inconvenientes e imprevistos en la prestación del servicio de transporte con los vehículos mini tráiler y tráiler recursos que se han convertido en indispensables para el desempeño de nuestras labores cotidianas, ya que están a nuestra disposición lo que deriva en una pronta atención al cliente trasladando las mercaderías a su domicilios y a la vez abasteciéndonos oportunamente a nosotros en las compras que realizamos sobre todo de cemento, hierro y bondex, lo que a mi consideración constituye un punto alto a favor nuestro en relación a la competencia, y obteniendo como resultando el beneplácito del cliente.
- Debo manifestar que la gestión interna realizada al igual que en otros periodos se procura optimizar al máximo todos los recursos físicos, humanos, financieros con los que cuenta la empresa, lo cual ha dado los resultados expresados en los estados financieros puestos a su disposición, donde los ingresos operacionales totales crecieron en relación al año anterior en un 23% al pasar de \$ 1,406,940.00 millones a \$ 1,733,617.00, y al mismo tiempo el costo de ventas se situó en \$ 1,554,357.00; cifras que sin embargo nos dejan un margen de contribución del 10% para cubrir

gastos operacionales; Con relación al Balance General podemos observar que tenemos una utilidad para los socios de \$ 3,226.61 lo que da un rendimiento financiero del 1.9% (sobre los recursos propios) y del 5.6% de rentabilidad sobre el capital, por otro lado debo informar que el indicador de liquidez está en 0.80 lo cual es un tanto deficiente pues deberíamos situarnos en 1 para cubrir las obligaciones a corto plazo de la empresa; en cuanto a los activos de la compañía nos muestra un incremento del 32%, de los cuales 23% corresponde principalmente al reevalúo considerado para los inmuebles de la empresa equiparándolos a los valores catastrales presentes (esto significó \$86,539 dólares); los pasivos tienen un incremento del 22% en referencia al período anterior; y finalmente el patrimonio tiene un incremento del 53% como se ha manifestado fruto del reevalúo de los inmuebles y capitalización de parte de los resultados del ejercicio inmediatamente anterior.

Por su parte los accionistas recibieron un dividendo por acción de los resultados del año anterior.

- De la misma manera que en periodos anteriores se procedió con el manejo de los créditos a clientes, previamente analizándose las condiciones y ventajas que podríamos obtener y no tener dificultades en la recuperación de la cartera; en el período no presentan novedades significativas, excepto un par de clientes sobre los cuales se está gestionando los cobros.
- Finalmente, dejo constancia que siempre ha sido necesario y valioso el apoyo oportuno de todos quienes forman parte de la Empresa, para poder seguir operando normalmente, lo que permitió adoptar las medidas apropiadas y a tiempo lo que nos ha permitido cumplir algunas metas planteadas al inicio, por lo que agradezco por la cooperación recibida a cada parte integrante que de ésta Empresa. Lo expuesto constituye en resumen todo aquello que debo informar, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



Nancy Ximena Alvarez G.
GERENTE GENERAL
Ci 1001720869